

HELP SERVICE S.A.

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2017

## CONTENIDO

Informe de los auditores independientes  
Estado Resumido de Situación Financiera Clasificado  
Estado Resumido de Resultados Integrales por Función  
Estado Resumido de Resultados Integrales  
Estado Resumido de Cambios en el Patrimonio Neto  
Estado Resumido de Flujo de Efectivo Directo  
Notas de Criterios Contables Aplicados  
Nota de Saldos y Transacciones con partes relacionadas

M\$ - Miles de pesos chilenos





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 8 de marzo de 2018

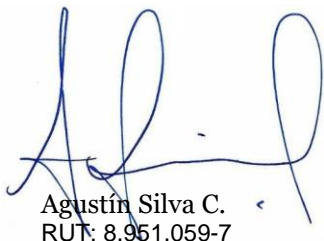
Señores Accionistas y Directores  
Banmédica S.A.

Como auditores externos de Banmédica S.A. y filiales, hemos auditado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, sobre los que informamos con fecha 8 de marzo de 2018. Los estados financieros en forma resumida, preparados de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (actualmente Comisión para el Mercado Financiero – CMF), de la filial Help Service S.A. y sus notas de “criterios contables aplicados” y “transacciones con partes relacionadas”, adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos auditado.

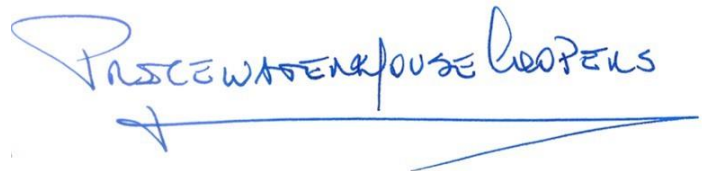
La preparación de tales estados financieros en forma resumida que incluye los criterios contables aplicados y las transacciones con partes relacionadas, es responsabilidad de la Administración de Banmédica S.A. y Help Service S.A.

Informamos que los mencionados estados financieros en forma resumida y sus notas de “criterios contables aplicados” y “transacciones con partes relacionadas” de Help Service S.A. adjuntos, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Este informe ha sido preparado teniendo presente lo requerido en la NCG 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2 y se relaciona exclusivamente con Banmédica S.A. y, es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Comisión para el Mercado Financiero, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.



Agustín Silva C.  
RUT: 8.951.059-7



**ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS  
HELP SERVICE S.A.**

**Correspondientes a los ejercicios terminados  
al 31 de diciembre de 2017 y 2016**

**(Expresados en miles de pesos chilenos – M\$)**

---

El presente documento consta de 8 secciones:

- Informe de los auditores independientes
- Estado Resumido de Situación Financiera Clasificado
- Estado Resumido de Resultados Integrales por Función
- Estado Resumido de Resultados Integrales
- Estado Resumido de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado Resumido de Flujo de Efectivo Directo
- Notas de Criterios Contables Aplicados
- Nota de Saldos y Transacciones con partes relacionadas

**HELP SERVICE S.A.****ESTADO RESUMIDO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

<b>Estado de Situación Financiera Clasificado</b>	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
<b>Estado de situación financiera clasificado</b>		
<b>Activos</b>		
<b>Activos corrientes</b>		
Efectivo y equivalentes al efectivo	203.640	32.425
Otros activos financieros corrientes	-	-
Otros activos no financieros corrientes	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	582.851	671.416
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	714.580	1.269.705
Inventarios corrientes	52.330	49.036
Activos biológicos corrientes	-	-
Activos por impuestos corrientes, corrientes	36.513	36.492
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>1.589.914</b>	<b>2.059.074</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-
<b>Activos corrientes totales</b>	<b>1.589.914</b>	<b>2.059.074</b>
<b>Activos no corrientes</b>		
Otros activos financieros no corrientes	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-
Inventarios, no corrientes	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	-
Plusvalía	-	-
Propiedades, planta y equipo	246.600	256.904
Activos biológicos no corrientes	-	-
Propiedad de inversión	-	-
Activos por impuestos corrientes, no corrientes	-	-
Activos por impuestos diferidos	30.881	23.230
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>277.481</b>	<b>280.134</b>
<b>Total de activos</b>	<b>1.867.395</b>	<b>2.339.208</b>

**HELP SERVICE S.A.**

**ESTADO RESUMIDO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Situación Financiera Clasificado	31-12-2017	31-12-2016
<b>Patrimonio y pasivos</b>		
<b>Pasivos</b>		
<b>Pasivos corrientes</b>		
Otros pasivos financieros corrientes	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	184.867	159.152
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	1.452.113	2.163.979
Otras provisiones a corto plazo	-	-
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	67.438	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.998	-
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	-
<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>1.707.416</b>	<b>2.323.131</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-
<b>Pasivos corrientes totales</b>	<b>1.707.416</b>	<b>2.323.131</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>		
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-
Cuentas por pagar no corrientes	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-
Otras provisiones a largo plazo	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-
Pasivos por impuestos corrientes, no corrientes	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	-
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total de pasivos</b>	<b>1.707.416</b>	<b>2.323.131</b>
<b>Patrimonio</b>		
Capital emitido	2.222	2.222
Ganancias (pérdidas) acumuladas	157.705	13.803
Prima de emisión	-	-
Acciones propias en cartera	-	-
Otras participaciones en patrimonio	-	-
Otras reservas	52	52
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>159.979</b>	<b>16.077</b>
Participaciones no controladoras	-	-
<b>Patrimonio total</b>	<b>159.979</b>	<b>16.077</b>
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>	<b>1.867.395</b>	<b>2.339.208</b>

**HELP SERVICE S.A.****ESTADO RESUMIDO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

<b>Estado de Resultados Por Función</b>	<b>01-01-2017</b>	<b>01-01-2016</b>
	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
<b>Estado de resultados</b>		
<b>Ganancia (pérdida)</b>		
Ingresos de actividades ordinarias	1.764.980	1.465.792
Costo de ventas	(1.266.512)	(1.294.710)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>498.468</b>	<b>171.082</b>
Otros ingresos	3.365	6.159
Costos de distribución	-	-
Gastos de administración	(184.663)	(132.979)
Otros gastos, por función	(1.422)	(2)
Otras ganancias (pérdidas)	-	-
<b>Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales</b>	<b>315.748</b>	<b>44.260</b>
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	-	-
Ingresos financieros	2.215	3.414
Costos financieros	(10.963)	(15.411)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-
Diferencias de cambio	-	-
Resultados por unidades de reajuste	(13.610)	(19.240)
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados como medidos al valor razonable	-	-
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>293.390</b>	<b>13.023</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(77.487)	(2.692)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>215.903</b>	<b>10.331</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>215.903</b>	<b>10.331</b>
<b>Ganancia (pérdida) atribuible a</b>		
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	215.903	10.331
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>215.903</b>	<b>10.331</b>

**HELP SERVICE S.A.**

**ESTADO RESUMIDO DE RESULTADOS INTEGRALES**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016  
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Resultados Integral	01-01-2017 31-12-2017	01-01-2016 31-12-2016
<b>Estado del resultado integral</b>		
Ganancia (pérdida)	215.903	10.331
<b>Otro resultado integral</b>		
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	-	-
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
<b>Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos</b>	-	-
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos [resumen]</b>		
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>	-	-
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
<b>Otro resultado integral antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>	-	-
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Importe eliminado de patrimonio e incluido en el valor en libros de activos no financieros (pasivos) que se han adquirido o en los que se ha incurrido y tienen una cobertura sobre una transacción prevista como altamente probable, antes de impuesto	-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>	-	-
Ganancias (pérdidas) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos	-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>	-	-
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
<b>Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos</b>	-	-
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	-	-
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio</b>		
Impuesto a las ganancias relativos a inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo de otro resultado integral	-	-
<b>Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio</b>	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a la participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del ejercicio	-	-
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relativos a coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero de otro resultado integral	-	-
<b>Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio</b>	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a la participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del ejercicio	-	-
<b>Otro resultado integral</b>	-	-
<b>Resultado integral total</b>	<b>215.903</b>	<b>10.331</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	215.903	10.331
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
<b>Resultado integral total</b>	<b>215.903</b>	<b>10.331</b>

**HELP SERVICE S.A.**

**ESTADO RESUMIDO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2017:

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto		Capital emitido	Otras reservas	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Patrimonio previamente reportado al 01-01-2017		2.222	52	52	13.803	16.077	-	16.077
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores		-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio inicial reexpresado		2.222	52	52	13.803	16.077	-	16.077
Cambios en el patrimonio								
Resultados	Resultado Integral							
	Ganancia (pérdida)				215.903	215.903	-	215.903
	Otro resultado integral			-		-	-	-
	Resultado integral					215.903	-	215.903
	Emisión de patrimonio	-			-	-		-
	Dividendos				(72.001)	(72.001)		(72.001)
	Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-		-	-	-		-
	Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-		-	-	-		-
	Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-		-	-	-		-
Incremento (disminución) por transacciones de acciones propias en cartera	-			-	-		-	
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-			-	-		-	
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	-	-	143.902	143.902	-	143.902
Saldo final al 31-12-2017		2.222	52	52	157.705	159.979	-	159.979



**HELP SERVICES.A.**

**ESTADO RESUMIDO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2016:

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto		Capital emitido	Otras reservas	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Patrimonio previamente reportado al 01-01-2016		2.222		-	6.623	8.845	-	8.845
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		-		-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores		-		-	-	-	-	-
Patrimonio inicial reexpresado		2.222		-	6.623	8.845	-	8.845
Cambios en el patrimonio								
	Resultado Integral							
	Ganancia (pérdida)				10.331	10.331	-	10.331
	Otro resultado integral			-		-	-	-
	Resultado integral					10.331	-	10.331
	Emisión de patrimonio	-			-	-		-
	Dividendos				(3.099)	(3.099)		(3.099)
	Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-		-	-	-		-
	Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	52	-	(52)	-		-
	Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-		-	-	-		-
	Incremento (disminución) por transacciones de acciones propias en cartera	-			-	-		-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control				-	-		-	
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	52	52	7.180	7.232	-	7.232
Saldo final al 31-12-2016		2.222	52	52	13.803	16.077	-	16.077

HELP SERVICE S.A.

ESTADO RESUMIDO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Flujo de Efectivo Directo	01-01-17 31-12-17	01-01-16 31-12-16
<b>Estado de flujos de efectivo</b>		
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.988.993	1.528.758
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	-	-
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos	-	-
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	-	-
Cobros derivados de arrendamientos y posterior venta de esos activos	-	-
Otros cobros por actividades de operación	-	-
<b>Clases de pagos</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(1.468.562)	(1.533.178)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	-	-
Pagos a y por cuenta de los empleados	(46.495)	(6.745)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	-	-
Pagos por producir o adquirir activos mantenidos para arrendar a terceros y posteriormente mantenidos para la venta	-	-
Otros pagos por actividades de operación	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	<b>473.936</b>	<b>(11.165)</b>
Dividendos pagados, clasificados como actividades de operación	-	-
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de operación	-	-
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	-	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	-	3.374
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	(98.251)	90.189
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>375.685</b>	<b>82.398</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	-	-
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	-	-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	-	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	-	-
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	-	-
Préstamos a entidades relacionadas	-	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(54.470)	(140.469)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	-	-
Compras de activos intangibles	-	-
Recursos por ventas de otros activos a largo plazo	-	-
Compras de otros activos a largo plazo	-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	-	-
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	-	-
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	-
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	-
Cobros a entidades relacionadas	-	-
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	-	-
Intereses pagados, clasificados como actividades de inversión	-	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	-	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	-	-
Flujos de efectivo procedentes de la venta de participaciones no controladoras	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(54.470)</b>	<b>(140.469)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Recursos por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no resulta en una pérdida de control	-	-
Pagos por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no resulta en una pérdida de control	-	-
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	-	-
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-
<b>Importes procedentes de préstamos</b>		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	-
Préstamos de entidades relacionadas	-	200.000
Reembolsos de préstamos	-	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(150.000)	(108.143)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	-	(91.412)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	-	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(150.000)</b>	<b>445</b>
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	<b>171.215</b>	<b>(57.626)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>171.215</b>	<b>(57.626)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	32.425	90.051
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>203.640</b>	<b>32.425</b>

## **HELP SERVICES.A.**

Notas de Criterios Contables Aplicados  
Correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

---

### **NOTA 1.-INFORMACIÓN GENERAL**

Help Service S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 30 de agosto de 1993. El 27 de septiembre de 1999, en la segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas de Trío S.A., se acordó modificar su objeto social a la realización de las actividades de adquisición, administración y explotación, bajo cualquier forma jurídica, incluyendo la cesión del derecho de uso o usufructo, contratos de arrendamiento de bienes muebles, equipos médicos, vehículos motorizados, ambulancias y unidades médicas móviles; la prestación de servicios de asesoría, consultorías. Para el cumplimiento del objeto social la sociedad podrá formar parte o integrar otras sociedades de capital o de personas.

El 27 de diciembre de 1999, en la segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas de Trío S.A., se acordó modificar la razón social por Help Service S.A.

El 25 de Agosto de 2014, modifica sus actividades económicas vigentes ante el Servicio de Impuestos Internos, siendo su principal giro, la venta al por menor de productos e insumos medicinales, nutricionales, entre otros.

### **NOTA 2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES**

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los Estados Financieros Resumidos se detallan a continuación:

#### **2.1.- Ejercicio Cubierto**

Los presentes Estados Financieros Resumidos cubren los siguientes ejercicios:

- Estado Resumido de Situación Financiera Clasificado: Al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estado Resumido de Resultados Integrales por Función: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estado Resumido de Resultados Integrales: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estado Resumido de Cambios en el Patrimonio Neto: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estado Resumido de Flujos de Efectivo Directo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

#### **2.2.- Bases de preparación**

Los presentes Estados Financieros Resumidos de Help Service S.A. (en adelante "la Sociedad") corresponden a los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Los presentes estados financieros resumidos han sido preparados bajo el criterio del costo histórico, modificado por la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor razonable.

La presentación de los estados financieros conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de ciertas estimaciones contables y también exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables en la Sociedad.

Los presentes estados financieros resumidos de Help Service S.A., han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad.

### 2.3.- Nuevos pronunciamientos contables:

#### a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.

<b>Norma</b>	<b>Descripción</b>	<b>Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:</b>
Enmienda a NIC 7 “Estado de Flujo de Efectivo”	Permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.	01-01-2017
Enmienda a NIC 12 “Impuesto a las ganancias”	Clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.	01-01-2017
Enmienda a NIIF 12 “Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades”	La enmienda clarifica el alcance de ésta norma.	01-01-2017

A la fecha, la Sociedad ha incluido los efectos de enmiendas y mejoras obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.

#### b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

<b>Norma</b>	<b>Descripción</b>	<b>Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:</b>
NIIF 9 “Instrumentos Financieros”	Sustituye NIC 39. Incluye requisitos de clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida.	01-01-2018
NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes”	Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes.	01-01-2018

<b>Norma</b>	<b>Descripción</b>	<b>Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:</b>
NIIF 16 "Arrendamientos"	Establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos.	01-01-2019
NIIF 17 "Contratos de Seguros"	Cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional	01-01-2021
CINIIF 22 "Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas"	Se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda).	01-01-2018
CINIIF 23 "Posiciones tributarias inciertas"	Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.	01-01-2019
Enmienda a NIIF 15 "Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes"	Introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso).	01-01-2018
Enmienda a NIC 40 "Propiedades de Inversión"	Clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso, para lo cual debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.	01-01-2018
Enmienda a NIIF 1 "Adopción por primera vez de las NIIF"	Relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10.	01-01-2018
Enmienda a NIC 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos"	Relacionada a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable.	01-01-2018
Enmienda a NIIF 9 "Instrumentos Financieros"	La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9	01-01-2019
Enmienda a NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos".	Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto -en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9	01-01-2019
NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"	Se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

A la fecha, la Sociedad se encuentra en la evaluación de los posibles impactos, producto de la adopción de estas normas y enmiendas.

NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes” – Publicada en mayo de 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad

La Administración de la Sociedad ha efectuado un análisis de los efectos cuantitativos y cualitativos de la aplicación de la NIIF 15, donde no se anticipan efectos significativos derivados de la aplicación de dicha norma al 1 de enero de 2018, en ninguno de sus segmentos operativos.

Con todo, prevemos cambios en las revelaciones relacionadas a contratos con clientes, para dar cumplimiento al nuevo requerimiento de exposición establecido en la mencionada norma.

## **2.4.- Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera**

### **a.- Moneda de presentación y moneda funcional**

Las partidas incluidas en los estados financieros resumidos de la entidad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (“moneda funcional”). Los estados financieros resumidos se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Matriz.

La moneda funcional y de presentación de la entidad corresponde al peso chileno.

### **b.- Transacciones y saldos**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las diferencias de cambio se reconocen en resultados del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son éstos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1, a través del estado de otros resultados integrales.

Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

### **c.- Tipos de cambio**

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

<b>Moneda</b>	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Unidad de Fomento	26.798,14	26.347,98
Dólar Estadounidense	614,75	669,47

## **2.5.-Propiedades, planta y equipos**

Estos corresponden principalmente a planta, vehículos, maquinarias y equipos, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro, en caso de existir.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde.

Las vidas útiles estimadas para los bienes de propiedad, plantas y equipos son:

Edificios	10 a 140 años
Planta y equipos	2 a 50 años
Equipamiento de tecnologías de la información	2 a 12 años
Equipos Médicos	2 a 20 años
Instalaciones fijas y accesorios	2 a 81 años
Vehículos de motor	2 a 14 años
Mejoras en inmuebles arrendados	3 a 26 años
Otras propiedades, planta y equipos	2 a 60 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

## **2.6.- Costos por intereses**

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el periodo de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran bajo resultados (costos financieros).

## **2.7.- Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes**

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía Comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

## **2.8.- Activos financieros corrientes y no corrientes**

La Sociedad clasifica sus activos financieros corrientes y no corrientes en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados y préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

### **a.- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Las inversiones en valores negociables se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor de mercado (valor justo).

Las inversiones en acciones se encuentran contabilizadas a su valor razonable, los resultados obtenidos se encuentran registrados en el Otro resultado integral como un elemento separado de patrimonio.

### **b.- Préstamos y cuentas a cobrar**

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos financieros corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del estado de situación financiera, que se clasifican como activos financieros no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

### **c.- Reconocimiento y medición de activos financieros**

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable con contrapartida en resultados.

Los préstamos y cuentas a cobrar se registran por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, con contrapartida en resultados.

Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados integral bajo "otros ingresos" cuando se establece el derecho de la Sociedad a recibir el pago.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.



La Sociedad evalúa en la fecha de cada estado de situación financiera si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.

## **2.9.- Inventarios**

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, el menor de los dos. El costo se determina por el método del precio promedio ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.

Adicionalmente, de ser necesario, se reconocerá una pérdida de valor de los inventarios cuando el costo de las existencias puede no ser recuperable si dichas existencias están dañadas, se han vuelto obsoletas en forma completa o parcial, o si los precios de venta han declinado.

Al cierre de cada período se realiza una evaluación del valor neto realizable de las existencias efectuando los ajustes en caso de estar sobrevaloradas.

## **2.10.- Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado.

El interés implícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan los intereses.

El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El valor en libros del activo se reduce por medio de la cuenta de provisión y el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva provisión de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado de resultados.

## **2.11.- Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios de existir se clasificarían como otros pasivos financieros corrientes.

## **2.12.- Capital Social**

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

## **2.13.- Política de dividendos**

Conforme a lo dispuesto en la Ley de Sociedades Anónimas, salvo acuerdo diferente por unanimidad de los accionistas, la Sociedad se encuentra obligada a la distribución de un dividendo mínimo obligatorio equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el ejercicio en que son declarados y aprobados por los accionistas de la Sociedad o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

#### **2.14.- Acreedores Comercial y Otras Cuentas por Pagar**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

#### **2.15.- Otros pasivos financieros corrientes**

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los recursos ajenos se clasifican como otros pasivos financieros corrientes a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

#### **2.16.- Impuesto a la Renta e Impuestos diferidos**

El impuesto a la renta del ejercicio se calcula sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros, de acuerdo a lo establecido en la Nic 12 "Impuesto a la Renta". Para el cálculo de estos impuestos se utilizan las tasas de impuesto que se espera estén vigentes cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos asociados a pérdidas tributarias se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de utilidades tributarias futuras con las que se pueden compensar las diferencias temporarias.

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y el resultado por impuestos diferidos. Las variaciones del impuesto diferido se reconocen en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en Patrimonio, (a través del Estado de Resultados Integrales).

Con fecha 8 de febrero de 2016 fue publicada la Ley N°20.899 que simplificó el sistema de tributación establecido en la reforma tributaria y perfeccionó otras disposiciones legales, en la cual se fijó como tasa de impuesto a la renta de primera categoría el 27% estableciendo para las sociedades anónimas sólo el sistema parcialmente integrado.

#### **2.17.- Provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados**

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

#### **2.18.- Clasificación de saldos en Corrientes y No Corrientes**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

## **2.19.- Reconocimiento de ingresos**

### **a.- Ingresos de actividades ordinarias**

Los ingresos de actividades ordinarias derivados de la prestación de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

Finalmente, la Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Sociedad.

### **b.- Ingresos por intereses**

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

### **c.- Ingresos por dividendos**

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

## **2.20.- Arrendamientos**

### **a.- Cuando una entidad de la Sociedad es el arrendatario – Arrendamiento financiero**

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos cuando la Sociedad tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el periodo de arrendamiento. El activo inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

### **b. Cuando una entidad de la Sociedad es el arrendatario – Arrendamiento operativo**

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el ejercicio de arrendamiento.

### **c.- Cuando una entidad de la Sociedad es el arrendador – Arrendamiento operativo**

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo o en Propiedad de Inversión, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

## **2.21.- Medio ambiente**

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones de propiedad, plantas y equipos, se reconocen en resultados en el ejercicio en que se incurrían.

### 3.- SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

La composición de los saldos con partes relacionadas es la siguiente:

#### 3.1.- Cuentas por cobrar a empresas relacionadas, corriente:

Rut	Empresa relacionada	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Operacional o Financiamiento	Saldos al	
								31-12-2017	31-12-2016
								M\$	M\$
96.565.480-1	HELP S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz común	U.F.	Operacional	104.571	888.845
96.963.910-6	HOME MEDICAL S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Propietarios comunes	U.F.	Operacional	287.135	175.416
96.572.800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	52.035	39.844
78.956.520-1	MEDICAL HILFE S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Propietarios comunes	U.F.	Operacional	257.557	161.489
96.502.530-8	VIDA TRES S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	13.282	4.111
								<b>714.580</b>	<b>1.269.705</b>

#### 3.2. Cuentas por pagar a empresas relacionadas, corriente:

Rut	Empresa relacionada	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Operacional o Financiamiento	Saldos al	
								31-12-2017	31-12-2016
								M\$	M\$
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Matriz	U.F.	Operacional	64.771	3.099
76.045.622-5	CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS BANMEDICA S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	1.104	1.054
96.565.480-1	HELP S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Matriz común	U.F.	Operacional	74.185	956.674
96.963.910-6	HOME MEDICAL S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Propietarios comunes	\$ no reajustables	Operacional	820.905	735.406
78.956.520-1	MEDICAL HILFE S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Propietarios comunes	U.F.	Operacional	491.148	467.746
								<b>1.452.113</b>	<b>2.163.979</b>

### 3.3. Transacciones con empresas relacionadas

Las transacciones con empresas relacionadas se realizan de acuerdo a condiciones normales de mercado.

A continuación se detallan las transacciones cuyos montos superan UF 1.500:

Rut	Empresa relacionada de la Transacción	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la Transacción	Monto 31-12-2017 M\$	Efecto en Resultado M\$	Monto 31-12-2016 M\$	Efecto en Resultado M\$
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ	CUENTA CORRIENTE EERR, DISM ó PAGO	10.330	-	91.412	-
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ	DIVIDENDOS PROVISORIOS POR PAGAR	64.771	-	3.099	-
96.565.480-1	HELP S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	PRESTAMOS RECIBIDOS (FLUJO)	-	-	150.000	-
96.565.480-1	HELP S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	CUENTA CORRIENTE EERR, AUMENTO	-	-	91.412	-
96.565.480-1	HELP S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	CUENTA CORRIENTE EERR, DISM ó PAGO	150.000	-	-	-
96.963.910-6	HOME MEDICAL S.A.	CHILE	PROPIETARIOS COMUNES	PRESTAMOS RECIBIDOS (FLUJO)	-	-	50.000	-
96.963.910-6	HOME MEDICAL S.A.	CHILE	PROPIETARIOS COMUNES	CUENTA CORRIENTE EERR, DISM ó PAGO	-	-	125.000	-
96.572.800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	PRESTACIONES A AFILIADOS COBRADOS	125.088	92.656	104.095	71.240

Las transacciones con empresas relacionadas devengan intereses en concordancia con las tasas que dieron origen a la transferencia de los fondos.