

HELP S.A. Y FILIALES

Estados financieros resumidos consolidados

Al 31 de diciembre de 2017

CONTENIDO

Informe del auditor independiente

Estado resumido consolidado de situación financiera clasificado

Estado resumido consolidado de resultados integrales por función

Estado resumido consolidado de resultados integrales

Estado resumido consolidado de cambios en el patrimonio neto

Estado resumido consolidado de flujo de efectivo directo

Notas de criterios contables aplicados

Nota de saldos y transacciones con partes relacionadas

- \$ - Pesos chilenos
- M\$ - Miles de pesos chilenos
- UF - Unidades de fomento
- US\$ - Dólar estadounidense





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 8 de marzo de 2018

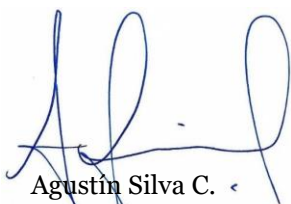
Señores Accionistas y Directores
Banmédica S.A.

Como auditores externos de Banmédica S.A. y filiales, hemos auditado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, sobre los que informamos con fecha 8 de marzo de 2018. Los estados financieros consolidados en forma resumida, preparados de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (actualmente Comisión para el Mercado Financiero – CMF), de la filial Help S.A. y filiales y sus notas de “criterios contables aplicados” y “transacciones con partes relacionadas”, adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos auditado.

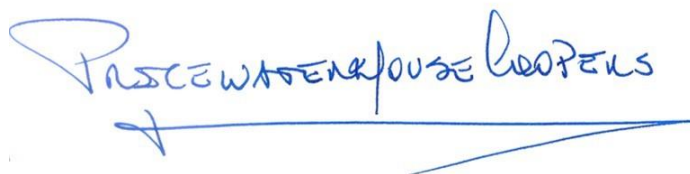
La preparación de tales estados financieros consolidados en forma resumida que incluye los criterios contables aplicados y las transacciones con partes relacionadas, es responsabilidad de la Administración de Banmédica S.A. y Help S.A. y filiales

Informamos que los mencionados estados financieros consolidados en forma resumida y sus notas de “criterios contables aplicados” y “transacciones con partes relacionadas” de Help S.A. y filiales adjuntos, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Este informe ha sido preparado teniendo presente lo requerido en la NCG 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2 y se relaciona exclusivamente con Banmédica S.A. y, es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Comisión para el Mercado Financiero, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.



Agustín Silva C. ◀
RUT: 8.951.059-7



PricewaterhouseCoopers

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS RESUMIDOS HELP S.A. Y FILIALES

**Correspondientes a los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de 2017 y 2016**

(Expresados en miles de pesos chilenos – M\$)

El presente documento consta de 8 secciones:

- Informe de los auditores independientes
- Estado Resumido Consolidado de Situación Financiera Clasificado
- Estado Resumido Consolidado de Resultados Integrales por Función
- Estado Resumido Consolidado de Resultados Integrales
- Estado Resumido Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado Resumido Consolidado de Flujo de Efectivo Directo
- Notas de Criterios Contables Aplicados
- Nota de Saldos y Transacciones con partes relacionadas

HELP S.A. Y FILIALES

ESTADO RESUMIDO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Situación Financiera Clasificado	31-12-2017	31-12-2016
Estado de situación financiera clasificado		
Activos		
Activos corrientes		
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.092.303	816.707
Otros activos financieros corrientes	-	-
Otros activos no financieros corrientes	3.699.509	3.382.866
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	2.605.285	2.918.272
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	1.865.135	6.809.363
Inventarios corrientes	287.476	328.173
Activos biológicos corrientes	-	-
Activos por impuestos corrientes, corrientes	542.975	472.754
Total de activos corrientes distintos de los activo o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	10.092.683	14.728.135
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-
Activos corrientes totales	10.092.683	14.728.135
Activos no corrientes		
Otros activos financieros no corrientes	14.126	11.501
Otros activos no financieros no corrientes	3.658.162	3.294.827
Cuentas por cobrar no corrientes	25.943	79.559
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	35.633	35.035
Inventarios, no corrientes	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	172.396	174.828
Plusvalía	259.627	259.627
Propiedades, planta y equipo	4.757.160	4.521.063
Activos biológicos no corrientes	-	-
Propiedad de inversión	-	-
Activos por impuestos corrientes, no corrientes	-	-
Activos por impuestos diferidos	919.835	706.152
Total de activos no corrientes	9.842.882	9.082.592
Total de activos	19.935.565	23.810.727

HELP S.A. Y FILIALES

ESTADO RESUMIDO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Situación Financiera Clasificado	31-12-2017	31-12-2016
Patrimonio y pasivos		
Pasivos		
Pasivos corrientes		
Otros pasivos financieros corrientes	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	1.926.011	2.129.133
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	4.114.668	8.726.525
Otras provisiones a corto plazo	-	-
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	37.125	19.306
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.263.625	1.158.034
Otros pasivos no financieros, corrientes	30.870	33.287
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	7.372.299	12.066.285
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-
Pasivos corrientes totales	7.372.299	12.066.285
Pasivos no corrientes		
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-
Cuentas por pagar no corrientes	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-
Otras provisiones a largo plazo	215.500	125.000
Pasivo por impuestos diferidos	2.029.744	1.796.504
Pasivos por impuestos corrientes, no corrientes	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	-
Total de pasivos no corrientes	2.245.244	1.921.504
Total de pasivos	9.617.543	13.987.789
Patrimonio		
Capital emitido	7.765.326	7.765.326
Ganancias (pérdidas) acumuladas	2.106.667	1.611.580
Prima de emisión	-	-
Acciones propias en cartera	-	-
Otras participaciones en patrimonio	-	-
Otras reservas	445.999	445.999
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	10.317.992	9.822.905
Participaciones no controladoras	30	33
Patrimonio total	10.318.022	9.822.938
Total de patrimonio y pasivos	19.935.565	23.810.727

HELP S.A. Y FILIALES

ESTADO RESUMIDO CONSOLIDADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Resultados Integrales Por Función	01-01-2017 31-12-2017	01-01-2016 31-12-2016
Estado de resultados		
Ganancia (pérdida)		
Ingresos de actividades ordinarias	30.363.033	28.969.801
Costo de ventas	(16.462.957)	(15.975.877)
Ganancia bruta	13.900.076	12.993.924
Otros ingresos	96.275	609.088
Costos de distribución	-	-
Gastos de administración	(11.751.899)	(11.665.961)
Otros gastos, por función	(59.015)	(20.868)
Otras ganancias (pérdidas)	65	-
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales	2.185.502	1.916.183
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	-	-
Ingresos financieros	49.877	66.192
Costos financieros	(45.826)	(187.137)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-
Diferencias de cambio	(301)	(998)
Resultados por unidades de reajuste	(32.065)	(233.091)
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados como medidos al valor razonable	-	-
Ganancia (pérdida) acumulada anteriormente reconocida en otro resultado integral que surge de la reclasificación de activos financieros de la categoría de medición de valor razonable con cambios en otro resultado integral a la de valor razonable con cambios en resultados	-	-
Ganancias (pérdidas) de cobertura por cobertura de un grupo de partidas con posiciones de riesgo compensadoras	-	-
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	2.157.187	1.561.149
Gasto por impuestos a las ganancias	(574.133)	(456.214)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	1.583.054	1.104.935
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia (pérdida)	1.583.054	1.104.935
Ganancia (pérdida) atribuible a		
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	1.583.054	1.104.932
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	3
Ganancia (pérdida)	1.583.054	1.104.935

HELP S.A. Y FILIALES

ESTADO RESUMIDO CONSOLIDADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Resultados Integral	01-01-2017	01-01-2016
	31-12-2017	31-12-2016
Estado del resultado integral		
Ganancia (pérdida)	1.583.054	1.104.935
Otro resultado integral		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	-	-
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos [resumen]		
Diferencias de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	-	-
Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	-	-
Coberturas del flujo de efectivo		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Importe eliminado de patrimonio e incluido en el valor en libros de activos no financieros (pasivos) que se han adquirido o en los que se ha incurrido y tienen una cobertura sobre una transacción prevista como altamente probable, antes de impuesto	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	-	-
Ganancias (pérdidas) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	-	-
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio		
Impuesto a las ganancias relativos a inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo de otro resultado integral	-	-
Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a la participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del ejercicio	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relativos a coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero de otro resultado integral	-	-
Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a la participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del ejercicio	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	1.583.054	1.104.935
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	1.583.054	1.104.932
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		3
Resultado integral total	1.583.054	1.104.935

HELP S.A. Y FILIALES

ESTADO RESUMIDO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2017:

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto		Capital emitido	Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Reserva de coberturas de flujo de efectivo	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Patrimonio previamente informado al 01/01/2017		7.765.326	-	-	445.999	445.999	1.611.580	9.822.905	33	9.822.938
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores		-	-	-	-	-	-	-	(3)	(3)
Patrimonio inicial reexpresado		7.765.326	-	-	445.999	445.999	1.611.580	9.822.905	30	9.822.935
Cambios en el patrimonio										
	Resultado Integral									
	Ganancia (pérdida)						1.583.054	1.583.054	-	1.583.054
	Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-	-	-
	Resultado integral							1.583.054	-	1.583.054
	Emisión de patrimonio	-					-	-	-	-
	Dividendos						(1.087.967)	(1.087.967)	-	(1.087.967)
	Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Incremento (disminución) por transacciones de acciones propias en cartera	-						-	-	-	
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control							-	-	-	
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	-	-	-	-	495.087	495.087	-	495.087
Saldo final al 31-12-2017		7.765.326	-	-	445.999	445.999	2.106.667	10.317.992	30	10.318.022

HELP S.A. Y FILIALES

ESTADO RESUMIDO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2016:

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto		Capital emitido	Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Reserva de coberturas de flujo de efectivo	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Patrimonio previamente informado al 01/01/2016		4.156.808	-	-	-	-	1.579.017	5.735.825	32	5.735.857
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio inicial reexpresado		4.156.808	-	-	-	-	1.579.017	5.735.825	32	5.735.857
Cambios en el patrimonio										
	Resultado Integral									
	Ganancia (pérdida)						1.104.932	1.104.932	3	1.104.935
	Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-	-	-
	Resultado integral							1.104.932	3	1.104.935
	Emisión de patrimonio	-					-	-		-
	Dividendos						(1.262.070)	(1.262.070)		(1.262.070)
	Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	3.608.518	-	-	-	-	666.056	4.274.574		4.274.574
	Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-		-
	Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	445.999	445.999	(476.355)	(30.356)	(2)	(30.358)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones propias en cartera	-					-	-		-	
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control						-	-		-	
Total incremento (disminución) en el patrimonio		3.608.518	-	-	445.999	445.999	32.563	4.087.080	1	4.087.081
Saldo final al 31-12-2016		7.765.326	-	-	445.999	445.999	1.611.580	9.822.905	33	9.822.938

HELP S.A. Y FILIALES

ESTADO RESUMIDO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Flujo de Efectivo Directo	01-01-2017 31-12-2017	01-01-2016 31-12-2016
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	30.004.269	31.084.607
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	-	-
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos	-	-
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	-	-
Cobros por rentas y ventas posteriores de activos mantenidos para arrendar a terceros y posteriormente mantenidos para la venta	-	-
Otros cobros por actividades de operación	-	-
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(7.738.512)	(12.416.221)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	-	-
Pagos a y por cuenta de los empleados	(19.231.868)	(17.796.630)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	-	-
Pagos por producir o adquirir activos mantenidos para arrendar a terceros y posteriormente mantenidos para la venta	-	-
Otros pagos por actividades de operación	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	3.033.889	871.756
Dividendos pagados, clasificados como actividades de operación	-	-
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de operación	-	-
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	-	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	-	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	(1.170.448)	(1.014.673)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	1.863.441	(142.917)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	-	-
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	-	-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	-	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	-	-
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	-	-
Préstamos a entidades relacionadas	-	(76.000)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	37.504	928.344
Compras de propiedades, planta y equipo	(720.595)	(971.866)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	-	-
Compras de activos intangibles	(86.886)	(15.308)
Recursos por ventas de otros activos a largo plazo	-	-
Compras de otros activos a largo plazo	-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	-	-
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	-	-
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	-
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	-
Cobros a entidades relacionadas	150.000	-
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	535	873
Intereses pagados, clasificados como actividades de inversión	-	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	31.597	50.789
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	-	-
Flujos de efectivo procedentes de la venta de participaciones no controladoras	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(587.845)	(83.168)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Recursos por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no resulta en una pérdida de control	-	-
Pagos por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no resulta en una pérdida de control	-	-
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	-	-
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-
Importes procedentes de préstamos	-	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	-
Préstamos de entidades relacionadas	-	1.729.312
Reembolsos de préstamos	-	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	(6.195)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	(469.412)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(1.000.000)	(908.588)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	-	(332)
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(1.000.000)	344.785
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	275.596	118.700
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	275.596	118.700
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	816.707	698.007
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	1.092.303	816.707

HELP S.A. Y FILIALES

Notas de Criterios Contables Aplicados
Correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1.- INFORMACIÓN GENERAL

Help S.A. se constituyó por escritura pública de fecha 25 de octubre de 1989, como una sociedad anónima cerrada, teniendo por actividad principal el otorgar prestaciones de servicios de salud a domicilio.

Help S.A. es filial de la sociedad anónima Banmédica S.A., por lo que se encuentra sujeto a la normativa de la superintendencia de Valores y Seguros.

NOTA 2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los Estados Financieros Consolidados Resumidos se detallan a continuación:

2.1.- Ejercicio Cubierto

Los presentes Estados Financieros Consolidados Resumidos cubren los siguientes ejercicios:

- Estado Resumido Consolidado de Situación Financiera Clasificado: Al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estado Resumido Consolidado de Resultados Integrales por Función: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estado Resumido de Resultados Integrales: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estado Resumido de Cambios en el Patrimonio Neto: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estado Resumido Consolidado de Flujos de Efectivo Directo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

2.2.- Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Resumidos Consolidados de Help S.A y Filiales (en adelante "la Sociedad") corresponden a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Los presentes estados financieros consolidados resumidos han sido preparados bajo el criterio del costo histórico, modificado por la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor razonable.

La presentación de los estados financieros conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de ciertas estimaciones contables y también exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables en la Sociedad.

Los presentes estados financieros consolidados resumidos de Help S.A., han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad.

2.3.- Nuevas normas y enmiendas

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.

Norma	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:
Enmienda a NIC 7 “Estado de Flujo de Efectivo”	Permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.	01-01-2017
Enmienda a NIC 12 “Impuesto a las ganancias”	Clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.	01-01-2017
Enmienda a NIIF 12 “Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades”	La enmienda clarifica el alcance de ésta norma.	01-01-2017

A la fecha, la Sociedad ha incluido los efectos de enmiendas y mejoras obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:
NIIF 9 “Instrumentos Financieros”	Sustituye NIC 39. Incluye requisitos de clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida.	01-01-2018
NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes”	Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes.	01-01-2018
NIIF 17 “Contratos de Seguros”	Cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional.	01-01-2021
CINIIF 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”	Se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda).	01-01-2018
CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”	Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.	01-01-2019

Norma	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:
Enmienda a NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”	Introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso).	01-01-2018
Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”	Clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso, para lo cual debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.	01-01-2018
Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”	Relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10.	01-01-2018
Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”	Relacionada a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable.	01-01-2018
Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”	La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9	01-01-2019
Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”.	Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto -en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9	01-01-2019
NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”	Se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

A la fecha, la Sociedad se encuentra en la evaluación de los posibles impactos, producto de la adopción de estas normas y enmiendas.

NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes” – Publicada en mayo de 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad

La Administración de la Sociedad ha efectuado un análisis de los efectos cuantitativos y cualitativos de la aplicación de la NIIF 15, donde no se anticipan efectos significativos derivados de la aplicación de dicha norma al 1 de enero de 2018, en ninguno de sus segmentos operativos.

Con todo, prevemos cambios en las revelaciones relacionadas a contratos con clientes, para dar cumplimiento al nuevo requerimiento de exposición establecido en la mencionada norma.

2.4.- Bases de consolidación

a.- Subsidiarias o filiales

Subsidiarias o filiales son todas las entidades (incluidas las entidades de cometido especial) sobre las que Help S.A. tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación, el que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si la Sociedad controla otra entidad, se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercibles o convertibles. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo

Para contabilizar la adquisición de subsidiarias se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de las participaciones no controladoras. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como menor valor o plusvalía comprada (Goodwill). Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario, para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Sociedad se modifican las políticas contables de las filiales.

b.- Transacciones e intereses no controladores

Help S.A. aplica la política de considerar las transacciones con Sociedades no controladoras como transacciones con terceros externos a la Sociedad. La enajenación de intereses no controlador conlleva ganancias y/o pérdidas para la Sociedad que se reconocen en el estado de resultados. La adquisición de intereses no controlador tiene como resultado un Goodwill, siendo este la diferencia entre el precio pagado y la correspondiente proporción del importe en libros de los activos netos de la filial

En el caso de adquisiciones de interés no controlador, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la subsidiaria se reconoce bajo Patrimonio. Las ganancias y pérdidas por bajas a favor del interés no controlador, mientras se mantenga el control, también se reconocen bajo el rubro Patrimonio.

c.- Asociadas o coligadas

Asociadas o coligadas son todas las entidades sobre las que la Sociedad ejerce influencia significativa pero no tiene control, lo cual generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de la sociedad en coligadas o asociadas incluye el menor valor (Goodwill o plusvalía comprada) identificada en la adquisición, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

La participación en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos patrimoniales posteriores a la adquisición que no constituyen resultados, se imputan a las correspondientes reservas de patrimonio y se reflejan según corresponda en el estado de otros resultados integrales.

Cuando la participación en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, la Sociedad no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Help S.A. y las sociedades del grupo se eliminan en función del porcentaje de participación en dichas sociedades. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario, para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Sociedad, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados.

d.- Las sociedades incluidas en la consolidación son las siguientes:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PORCENTAJE PARTICIPACION			
		31-12-2017			31-12-2016
		DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	TOTAL
96.963.910-6	HOME MEDICAL S.A.	99,9983%	0,0000%	99,9983%	99,9983%
78.956.520-1	MEDICAL HILFE S.A.	0,0000%	99,9999%	99,9999%	99,9999%

Con fecha 15 de julio de 2014, Help S.A. adquiere 59.264 acciones a Clínica Santa María S.A., lo que representa el 99,9983% de participación en la sociedad Home Medical S.A., en M\$ 2.205.405 generando un Goodwill de M\$ 259.627.

A la vez, adquiere en forma indirecta mediante Home Medical S.A. el 99,9999% de participación indirecta sobre Medical Hilfe S.A.

2.5.- Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera

a.- Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros resumidos consolidados de la entidad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Matriz.

La moneda funcional y de presentación de las filiales consolidadas, corresponde al Peso Chileno.

b.- Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de cambio y de conversión se reconocen en resultados del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio, éstos últimos son reflejados de acuerdo con NIC 1, a través del Estado de Otros resultados integrales.

Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

c.- Conversión de estados financieros en moneda extranjera

La sociedad no mantiene inversiones en el exterior.

d.- Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

Moneda	31-12-2017	31-12-2016
	\$	\$
Unidad de Fomento	26.798,14	26.347,98
Dólar Estadounidense	614,75	669,47

2.6.- Propiedades, planta y equipos

Estos corresponden principalmente a terrenos, construcciones, obras de infraestructura, vehículos, maquinarias y equipos, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

Las obras en curso durante el período de construcción incluyen los gastos financieros que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción y los gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción. Las obras en curso se traspan a activos en explotación una vez finalizado el ejercicio de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde.

Las vidas útiles estimadas para los bienes de las propiedades, plantas y equipos son:

Edificios	10 a 140 años
Planta y equipos	2 a 50 años
Equipamiento de tecnologías de la información	2 a 12 años
Equipos Médicos	2 a 20 años
Instalaciones fijas y accesorios	2 a 81 años
Vehículos de motor	2 a 14 años
Mejoras en inmuebles arrendados	3 a 26 años
Otras propiedades, planta y equipos	2 a 60 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, plantas y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspan a resultados acumulados.

2.7.- Menor Valor o Plusvalía Comprada (Goodwill)

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial o coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de filiales se incluye en el ítem Plusvalía.

El menor valor relacionado con adquisiciones de coligadas se somete a pruebas por deterioro de valor justo con el saldo total de la coligada. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

La Plusvalía Comprada se asigna a Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas Unidades Generadoras de Efectivo o grupos de Unidades Generadoras de Efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (Goodwill negativo) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios se abona directamente al estado de resultados integrales.

2.8.- Activos intangibles

a.- Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

b.- Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La Administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde su utilización de manera lineal durante el ejercicio que se espera generen beneficios.

Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

2.9.- Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el ejercicio de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran bajo resultados (gastos).

2.10.- Costos de Adquisición Diferidos (DAC)

Los costos de adquisición diferidos (DAC) corresponden a aquellos de ventas fijos y variables que se encuentran relacionados directamente con la suscripción de nuevos contratos.

Estos costos son amortizados en base a una estimación del período de permanencia promedio de los afiliados, asociados a cada contrato vendido.

Por instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, al 31 de diciembre de 2016, se ha incluido un cambio en la política contable que afecta el tratamiento de los Costos de Adquisición Diferidos (DAC por sus siglas en inglés), relacionados directamente con la venta, suscripción o inicio de nuevos contratos. El cambio en la política contable tiene por objetivo reflejar sólo los gastos variables y/o fijos relacionados con la suscripción de nuevos contratos, lo que implica no reconocer como activo diferible aquellos costos asociados a la mantención y/o renovación de contratos ya existentes.

Lo anterior fue instruido en Oficio Ordinario N° 14.531 emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 15 de junio de 2016, donde en su conclusión ésta ordena a Help S.A. sobre el tratamiento contable a aplicar para la Sociedad para el reconocimiento del DAC, señalando que los costos de mantención y/o renovación de los contratos no deben ser considerados Costos de Adquisición Diferidos, por lo que esta categoría de costos sólo debe considerar aquellos destinados a vender, suscribir o iniciar un nuevo contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, y atendiendo a lo limitado de las Normas IFRS para el tratamiento contable de los Costos de Adquisición Diferidos, en opinión de la Sociedad, el criterio aplicado consistentemente hasta el cierre del ejercicio 2015, cumplía adecuadamente con lo establecido por las normas IFRS para estos efectos. Al ser dichas normas limitadas respecto al tratamiento del DAC, se optó, como practica aceptada, el considerar aquellas directrices específicas establecidas en la norma contable US GAAP, de aplicación en Estados Unidos y que previa existencia de las IFRS era el marco contable de referencial global.

Sobre la base de lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad, NIC 8, la Sociedad ha procedido a tratar este cambio de criterio como un cambio en la política contable, efectuando los ajustes y revelaciones indicados por dicha norma, de manera prospectiva para los nuevos contratos a contar del primero de enero de 2016, y retroactiva para el saldo acumulado de DAC al 31 de diciembre de 2015. El efecto acumulado neto del cambio en la política contable al 1 de enero de 2016 significó un cargo a Patrimonio de M\$ 883.198. y un cargo a los resultados del período enero a diciembre de 2016 por M\$ 70.158.

2.11.- Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía Comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.12.- Activos financieros corrientes y no corrientes

La Sociedad clasifica sus activos financieros corrientes y no corrientes en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados y préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

a.- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos financieros corrientes.

Las inversiones en valores negociables se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor de mercado (valor justo).

Las inversiones en acciones se encuentran contabilizadas a su valor razonable, los resultados obtenidos se encuentran registrados en el Otro resultado integral como un elemento separado de patrimonio.

b.- Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos financieros corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance que se clasifican como activos financieros no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

c.- Reconocimiento y medición de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable con contrapartida en resultados.

Los préstamos, cuentas a cobrar se registran por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, con contrapartida en resultados.

Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados integral bajo "otros ingresos" cuando se establece el derecho de la Sociedad a recibir el pago.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

La Sociedad evalúa en la fecha de cada estado de situación financiera si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.

2.13.- Inventarios

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, el menor de los dos. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.

Adicionalmente, de ser necesario, se reconocerá una pérdida de valor de los inventarios cuando el costo de las existencias puede no ser recuperable si dichas existencias están dañadas, se han vuelto obsoletas en forma completa o parcial, o si los precios de venta han declinado.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una evaluación del valor neto realizable de las existencias efectuando los ajustes en caso de estar sobrevaloradas.

2.14. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado.

El interés implícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan los intereses.

El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El valor de libros del activo se reduce por medio de la cuenta de provisión y el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva provisión de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado de resultados.

2.15.- Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros de existir se clasificarían como otros pasivos financieros corrientes.

2.16.- Capital Social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

2.17.- Política de dividendos

Conforme a lo dispuesto en la Ley de Sociedades Anónimas, salvo acuerdo diferente por unanimidad de los accionistas, la Sociedad se encuentra obligada a la distribución de un dividendo mínimo obligatorio equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el ejercicio en que son declarados y aprobados por los accionistas de la Sociedad o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

2.18.- Acreedores Comercial y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

2.19.- Otros pasivos financieros corrientes

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los recursos ajenos se clasifican como otros pasivos financieros corrientes a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del estado de situación financiera.

2.20.- Impuesto a la Renta e Impuestos diferidos

El impuesto a la renta del ejercicio se calcula sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros, de acuerdo a lo establecido en la Nic 12 "Impuesto a la Renta". Para el cálculo de estos impuestos se utilizan las tasas de impuesto que se espera estén vigentes cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos asociados a pérdidas tributarias se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de utilidades tributarias futuras con las que se pueden compensar las diferencias temporarias.

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y el resultado por impuestos diferidos. Las variaciones del impuesto diferido se reconocen en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en Patrimonio, (a través del Estado de Resultados Integrales).

Con fecha 8 de febrero de 2016 fue publicada la Ley N°20.899 que simplificó el sistema de tributación establecido en la reforma tributaria y perfeccionó otras disposiciones legales, en la cual se fijó como tasa de impuesto a la renta de primera categoría el 27% estableciendo para las sociedades anónimas sólo el sistema parcialmente integrado.

2.21.- Provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados

La Sociedad y sus filiales reconocen el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

2.22.- Otras Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

2.23.- Clasificación de saldos en Corrientes y No Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

2.24.- Reconocimiento de ingresos

a.- Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias derivados de la prestación de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

Finalmente, la Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Sociedad.

b.- Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

c.- Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

2.25.- Arrendamientos

a.- Cuando una entidad del grupo es el arrendatario – Arrendamiento financiero

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos cuando la Sociedad tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento. El activo inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

b.- Cuando una entidad del grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

c.- Cuando una entidad del grupo es el arrendador – Arrendamiento operativo

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo en el caso que el arrendatario también se encuentre dentro del Grupo, esto para fines de consolidación o en Propiedad de Inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.26.- Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones de propiedad, plantas y equipos, se reconocen en resultados en el ejercicio en que se incurren.

4.- SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

La composición de los saldos con partes relacionadas es la siguiente:

4.1.- Cuentas por cobrar a empresas relacionadas, corriente:

Rut	Empresa relacionada	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Operacional o Financiamiento	Saldos al	
								31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz	\$ no reajustables	Operacional	126.157	4.331.742
96.530.470-3	CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	CHILE	Servicios de traslados	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	187	374
90.753.000-0	CLINICA SANTA MARIA S.A.	CHILE	Servicios de traslados	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	4.549	7.524
96.683.750-0	HELP SERVICE S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	1.386.238	2.159.826
96.572.800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	CHILE	Servicios a clientes	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	283.632	278.304
96.502.530-8	VIDA TRES S.A.	CHILE	Servicios a clientes	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	64.372	31.593
Total								1.865.135	6.809.363

4.1.2 Cuentas por cobrar a empresas relacionadas, no corriente:

Rut	Empresa relacionada	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Operacional o Financiamiento	Saldos al	
								31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
96.502.530-8	VIDA TRES S.A.	CHILE	Otros	13 meses a 5 años	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	35.633	35.035
Total								35.633	35.035

4.2. Cuentas por pagar a empresas relacionadas, corriente:

Rut	Empresa relacionada	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Operacional o Financiamiento	Saldos al	
								31-12-2017	31-12-2016
								M\$	M\$
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz	U.F.	Financiamiento	3.400.903	7.425.346
76.059.381-8	CENTRO DE ENTREN. Y CAPACIT. EN REANIMACION Y PREVEN	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Propietarios comunes	\$ no reajustables	Operacional	2.143	4.895
76.045.622-5	CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS BANMEDICA S.A.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	35.266	35.466
96.885.940-4	CLINICA BIO BIO S.A.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Propietarios comunes	\$ no reajustables	Operacional	541	1.697
96.885.950-1	CLINICA CIUDAD DEL MAR S.A.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Propietarios comunes	\$ no reajustables	Operacional	1.427	1.044
96.530.470-3	CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	-	1.309
90.753.000-0	CLINICA SANTA MARIA S.A.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	139	1.987
96.683.750-0	HELP SERVICE S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Financiamiento	649.263	1.225.750
96.572.800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	652	4.846
96.649.160-4	SADEN S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	-	225
79.980.070-5	SERVICIOS INTEGRADOS DE SALUD LTDA.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Propietarios comunes	\$ no reajustables	Operacional	4.181	6.976
77.200.240-8	SERVICIOS MEDICOS SANTA MARIA LTDA.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Propietarios comunes	\$ no reajustables	Operacional	10.301	9.277
76.696.200-9	SERVICIOS MEDICOS V ESPUCIO LTDA.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Propietarios comunes	\$ no reajustables	Operacional	1.233	1.071
77.372.400-8	TECNOLOGIA DE LA INFORMACION EN SALUD S.A.	CHILE	Otros	Hasta 90 días	Propietarios comunes	\$ no reajustables	Operacional	8.619	6.636
Total								4.114.668	8.726.525

4.3. Transacciones con empresas relacionadas:

Las transacciones con empresas relacionadas se realizan de acuerdo a condiciones normales de mercado.

A continuación se detallan las transacciones cuyos montos superan UF 1500:

Rut	Empresa relacionada de la Transacción	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la Transacción	Monto 31-12-2017 M\$	Efecto en Resultado M\$	Monto 31-12-2016 M\$	Efecto en Resultado M\$
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ	LIQUIDACION DE PASIVOS, PAGOS	1.000.000	-	908.588	-
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ	DIVIDENDOS PAGADOS	1.104.932	-	1.100.270	-
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ	DIVIDENDOS PROVISORIOS POR PAGAR	474.916	-	491.873	-
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ	FUSION HELP-BEM	-	-	6.092.568	-
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ	INTERESES PAGADOS EE.RR.	44.980	(44.980)	16.215	(16.215)
96.528.990-9	BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ	REAJUSTES PAGADOS EE.RR.	51.737	(51.737)	22.174	(22.174)
76.045.622-5	CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y ASESORÍAS PAGADAS (NETO)	422.867	(422.867)	408.649	(408.649)
90.753.000-0	CLINICA SANTA MARIA S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	SERVICIOS POR CONVENIOS COBRADOS (NETO)	11.951	11.951	23.892	23.892
90.753.000-0	CLINICA SANTA MARIA S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	VENTA DE FARMACIA (NETO)	76.407	76.407	61.853	61.853
96.683.750-0	HELP SERVICE S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	CUENTA CORRIENTE EERR, AUMENTO	-	-	91.412	-
96.683.750-0	HELP SERVICE S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	CUENTA CORRIENTE EERR, DISM ó PAGO	150.000	-	125.000	-
96.683.750-0	HELP SERVICE S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	PRESTAMOS OTORGADOS (FLUJO)	-	-	200.000	-
96.683.750-0	HELP SERVICE S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	PRESTAMOS RECIBIDOS (FLUJO)	-	-	30.000	-
96.572.800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	PRESTACIONES A AFILIADOS COBRADOS	10.536.677	6.744.207	8.889.310	5.659.022
96.572.800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	SERVICIOS POR CONVENIOS COBRADOS (NETO)	-	-	285.410	285.410
79.980.070-5	SERVICIOS INTEGRADOS DE SALUD LTDA.	CHILE	PROPIETARIOS COM UNES	SERVICIOS POR CONVENIOS PAGADOS (NETO)	45.786	(45.786)	47.768	(47.768)
77.200.240-8	SERVICIOS MEDICOS SANTA MARIA LTDA.	CHILE	PROPIETARIOS COM UNES	SERVICIOS POR CONVENIOS PAGADOS (NETO)	118.033	(118.033)	117.829	(117.829)
96.711.010-8	SISTEMA EXTRAHOSPITALARIO MEDICO MOVIL S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	INTERESES PAGADOS EE.RR.	-	-	159.900	(159.900)
96.711.010-8	SISTEMA EXTRAHOSPITALARIO MEDICO MOVIL S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	REAJUSTES PAGADOS EE.RR.	-	-	240.410	(240.410)
77.372.400-8	TECNOLOGIA DE LA INFORMACION EN SALUD S.A.	CHILE	PROPIETARIOS COM UNES	SERVICIOS COMPUTACIONALES Y/O DESARROLLO DE SOFTWARE PAGADOS (NETO)	71.250	(65.167)	45.245	(39.613)
96.502.530-8	VIDA TRES S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	ARRIENDOS Y OTROS PAGADOS (NETO)	440.609	(440.609)	431.368	(431.368)
96.502.530-8	VIDA TRES S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	PRESTACIONES A AFILIADOS COBRADOS	2.019.028	1.362.674	1.539.068	1.018.166

Las transacciones con empresas relacionadas devengan intereses en concordancia con las tasas que dieron origen a la transferencia de los fondos.