

M E M O R I A

A N U A L



2 0

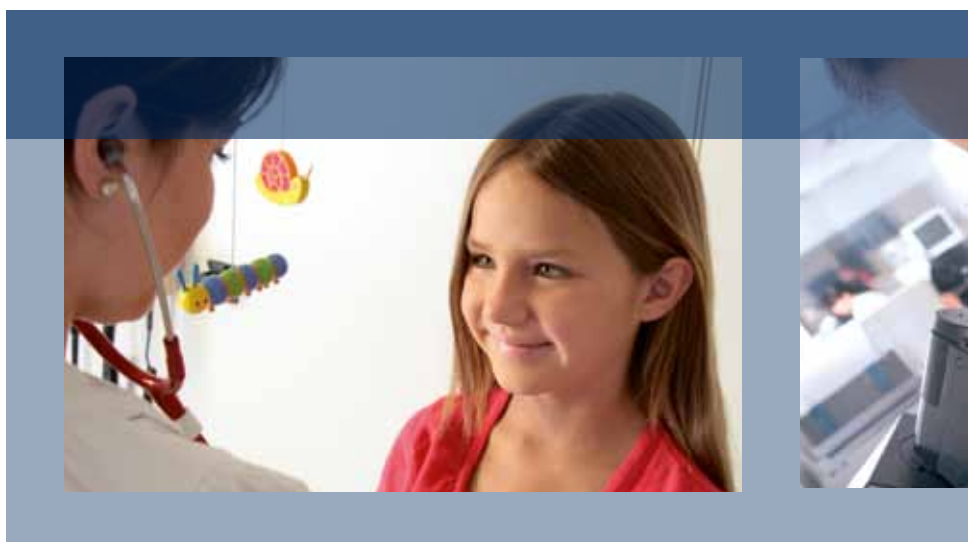
0 9



Carta del Presidente	4
Banmédica S.A.	6

Seguros de Salud 22

Isapre Banmédica	27
Isapre Vida Tres	30



Prestadores de Salud 34

Clínica Santa María	36
Clínica Dávila	52
Help	60
Vidaintegra	66
Clínica Vespucio	72
Clínica Bio Bío	78
Clínica Ciudad del Mar	86

Contenido

Área Internacional 92

Colmédica - Colombia	94
Clínica del Country - Colombia	104
Clínica San Felipe - Perú	110
Laboratorio Roe - Perú	116



Fundación Banmédica 122

Estados Financieros 128

Banmédica S.A.	130
Banmédica S.A. y Filiales	164
Empresas Banmédica S.A.	208
Declaración de Responsabilidad Banmédica S.A.	222

Carta del Presidente

Estimado Señor Accionista:

Como es tradicional me es muy grato presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Banmédica S.A. y sus empresas filiales, en la cual podrán informarse del desempeño e hitos más relevantes ocurridos en sus distintas áreas de negocio.

Durante el año 2009, la economía mundial sufrió las consecuencias de la crisis financiera de la cual no estuvo exenta nuestra empresa. Así durante el primer semestre se afectó el dinamismo de la actividad económica y las expectativas de la población. En nuestro país, pese a las medidas implementadas para su reactivación el año terminó con una caída del producto interno. Para la industria de la salud a lo anterior se sumó la pandemia de Influenza A H1N1, que impuso un desafío adicional en cuanto a otorgar la atención requerida y absorber los mayores costos asociados. A pesar de ello, Empresas Banmédica alcanzó sólidos resultados comerciales y financieros.

Las filiales de Empresas Banmédica, cuya gestión se describe en esta Memoria Anual, se han destacado en el mercado accediendo a posiciones de liderazgo, otorgando una amplia oferta de productos y servicios a sus clientes.

En el sector asegurador de la salud, nuestras Isapre Banmédica y Vida Tres, debieron enfrentar los mayores costos de salud y de licencias médicas asociados a la Influenza Humana. La industria de las Isapre también vio afectados sus ingresos debido a la existencia de inflación negativa durante el año. El efecto conjunto determinó un menor resultado de estas filiales para este ejercicio, aunque significativamente superior al registrado en el resto de la industria. Ambas Isapres mantuvieron su posición de liderazgo en las preferencias de los clientes con una participación de mercado de alrededor de un 30%.

El área prestadora de servicios de salud de Empresas Banmédica continuó creciendo en su actividad y en sus resultados, consolidándose como una de las redes de atención hospitalaria y ambulatoria más importantes de nuestro país.

Nuestras Clínicas Santa María y Dávila, continuaron liderando en actividad médica alcanzando los mayores índices de ocupación de la industria y mejorando sus resultados financieros.

La ampliación de Clínica Santa María fue un hito para la industria al ofrecer al mercado modernas instalaciones servidas por personal y profesionales de la mayor calificación y con la calidez de servicio necesaria para este tipo de actividades. La respuesta de los usuarios ha sido mejor a la esperada alcanzando la Clínica una ocupación del 80,5%, pese a la mayor capacidad disponible. Por su parte, en Clínica Dávila se está terminando su tercera etapa de expansión que la hará contar con 500 camas desde el 2010. De esta forma, ambas clínicas se han convertido en centros hospitalarios de vanguardia en Latinoamérica.

Clínica Vespucio siguió aumentando su actividad hospitalaria, atendiendo más de 8.000 pacientes y con cerca de 2.100 nacimientos en el año, creciendo en su resultado del año.

En regiones, Clínica Bio Bío y Clínica Ciudad del Mar se han destacado como un referente líder en sus respectivas zonas, lo que se manifestó durante este ejercicio en una mayor actividad y especialmente en un mejor desempeño en resultados.

Vidaintegra se sigue consolidando como una de las redes de medicina ambulatoria más completas de la Región Metropolitana, con altos volúmenes de actividad y ubicación cercana a los lugares donde los usuarios trabajan o viven. Esta empresa es capaz de ofrecer a sus usuarios un servicio de alta calidad a costos muy convenientes, lo que le permite proyectarse en el desarrollo de nuevos centros, ampliando así la cobertura geográfica de la red.



La empresa de rescate médico domiciliario HELP, se concentró en la reorganización de sus funciones operacionales y en comunicar su oferta de valor a los usuarios. Sin embargo, sus resultados se vieron afectados por la mayor demanda de servicios ocurridos en la atención de la pandemia de influenza, con el consiguiente mayor costo de operación, y por la situación de la economía que impactó en la cartera de clientes, afectando sus ingresos de operación.

En el área internacional Empresas Banmédica está obteniendo los resultados de su temprana estrategia de expansión. Es así como Colmédica de Colombia es una de las entidades promotoras de salud líderes en el mercado de prepago, alcanzado un 18,3% de dicho segmento y obteniendo una de las tasas de siniestralidad más bajas de la industria. Asimismo, Clínica del Country inauguró su centro de excelencia en oncología y agregó camas adicionales. El incremento de la ocupación a 80% le permitió obtener un mayor resultado en este ejercicio. En Perú, Clínica San Felipe de Lima se concentró en el desarrollo de su plan de expansión que le permitirá en los próximos dos años duplicar la superficie disponible y el número total de camas. Por su parte, Laboratorio Roe puso en funcionamiento con éxito su nuevo formato retail, lo que le permitirá seguir creciendo a futuro. El conjunto de la operación en este país obtuvo un buen desempeño financiero.

Por último, durante este ejercicio la Fundación Banmédica realizó la tercera versión de la campaña destinada a donar cirugías de várices, completando 110 mujeres beneficiadas. También, junto a la Pontificia Universidad Católica, desarrolló un sitio web orientado a la prevención de enfermedades crónicas, y continuó trabajando en el Programa Vive Sano destinado a reducir la obesidad infantil.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer a los más de 13.000 trabajadores de Empresas Banmédica, el esfuerzo, rigor y gran compromiso desplegados lo que nos ha llevado a constituirnos en una de las compañías de salud más reconocidas de Latinoamérica. Este valioso capital humano, junto a nuestros proyectos y respaldo patrimonial, me permiten transmitir a nuestros accionistas la confianza de que Banmédica, líder en el área de la salud, abordará con pleno éxito cada uno de los desafíos propuestos para este nuevo año y bicentenario.

En el ejercicio del año 2009, la Compañía ha registrado una utilidad de \$28.148 millones y el Directorio de Banmédica S.A., luego de evaluar las necesidades de inversiones para el crecimiento aprobó proponer a la Junta de Accionistas un dividendo de \$ 21.- por acción, correspondiente al 60,03% de sus utilidades.

Invitándolos a profundizar en las páginas siguientes en cada una de nuestras empresas, les saluda cordialmente,

GONZALO IBÁÑEZ L.

Presidente del Directorio

DIRECTORIO

GONZALO IBÁÑEZ LANGLOIS

Ingeniero Comercial
RUT 3.598.597-2

Presidente

CARLOS EUGENIO LAVÍN GARCÍA- HUIDOBRO

Ingeniero Comercial
RUT 4.334.605-9

Vicepresidente

HUGO BRAVO LÓPEZ

Ingeniero Comercial
RUT 4.709.421-6

Director

HÉCTOR CONCHA MARAMBIO

Médico Cirujano
RUT 4.436.207-4

Director

CARLOS ALBERTO DÉLANO ABBOTT

Ingeniero Comercial
RUT 4.773.758-3

Director

JUAN JOSÉ MAC- AULIFFE GRANELLO

Ingeniero Comercial
RUT 5.543.624-K

Director

PATRICIO PARODI GIL

Ingeniero Comercial
RUT 8.661.203-8

Director

RODRIGO PÉREZ MACKENNA

Ingeniero Civil Industrial
RUT 6.525.287-2

Director

ANTONIO TUSET JORRATT

Ingeniero Comercial
RUT 4.566.169-5

Director

COMITÉ DE DIRECTORES

HÉCTOR CONCHA MARAMBIO

Relacionado al Grupo Controlador

GONZALO IBÁÑEZ LANGLOIS

Relacionado al Grupo Controlador

ANTONIO TUSET JORRATT

Independiente

ASESOR DEL DIRECTORIO

MÁXIMO SILVA BAFALLUY

Abogado
RUT 5.124.062-6

Independiente

ADMINISTRACIÓN

CARLOS KUBICK CASTRO

Ingeniero Civil Industrial
RUT 6.562.247-5

Gerente General

CAROLINA CELIS FICA

Contador Auditor
RUT 12.464.178-0

Gerente Control de Gestión

EDUARDO URRUTIA HEWSTONE

Ingeniero Comercial
RUT 5.089.901-2

Gerente de Desarrollo

JAVIER EGUIGUREN TAGLE

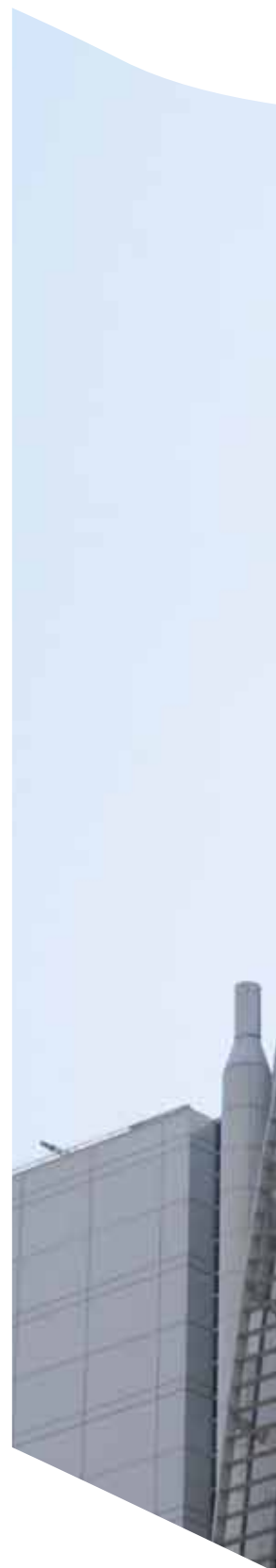
Ingeniero Comercial
RUT 7.003.134-5

Gerente de Finanzas

ANA MARÍA RUBIO LAGOS

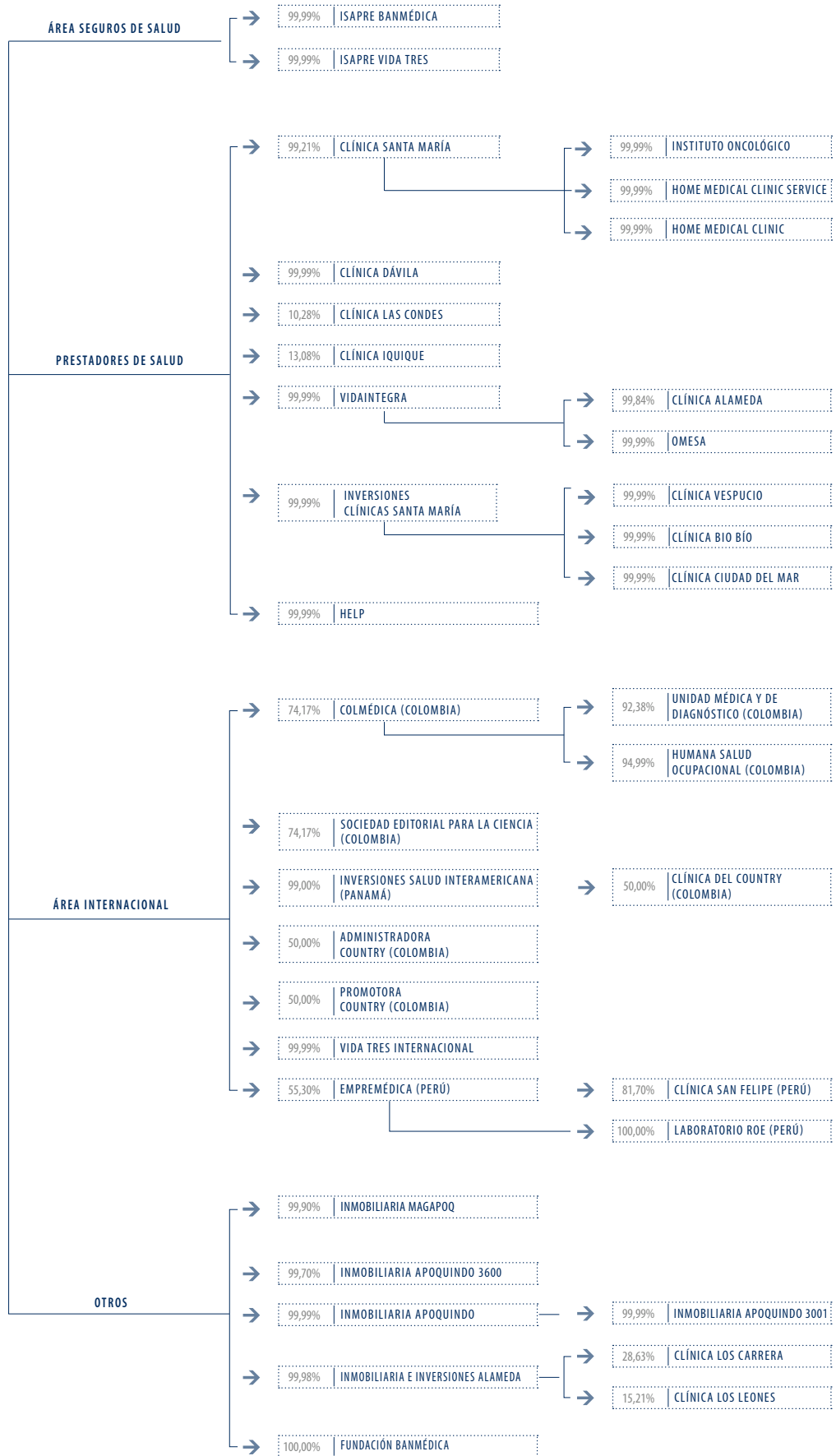
Abogado
RUT 4.916.303-7

Asesor Legal

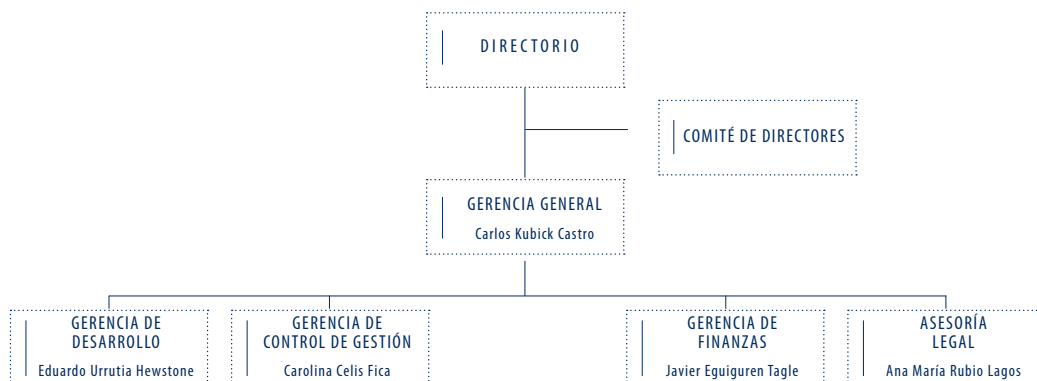




Organigrama



Organización de la Administración Interna de Banmédica S.A.



Gestión de Negocios

Durante el año 2009 la economía mundial sufrió las consecuencias de la crisis financiera de la cual no estuvo exenta nuestra empresa. Así durante el primer semestre se afectó el dinamismo de la actividad económica y las expectativas de la población. En nuestro país, pese a las medidas implementadas para su reactivación el año terminó con una caída del producto interno. Para la industria de la salud a lo anterior se sumó la pandemia de Influenza AH1N1, que impuso un desafío adicional en cuanto a otorgar la atención requerida y absorber los mayores costos asociados. A pesar de ello, Empresas Banmédica alcanzó sólidos resultados comerciales y financieros.

Área Seguros de Salud

Este año el sector asegurador de la salud debió enfrentar un periodo complejo a causa de los mayores costos de salud y de licencias médicas asociados a la presencia de la pandemia de influenza humana y de la gran crisis económica internacional. Sin embargo, nuestras Isapre Banmédica y Vida Tres se caracterizaron por ser las Isapre más rentables del sistema y continuaron liderando el mercado de cotizantes con una participación conjunta de 27,4%.

Área Prestadores de Salud

Clínica Santa María

El año 2009 estuvo centrado en la puesta en marcha del nuevo edificio médico que significó para la clínica convertirse en la institución de salud privada más grande a nivel nacional con más de 85.000 metros cuadrados construidos.

A pesar del aumento de la oferta de días camas, la actividad de Clínica Santa María fue muy alta, registrando un nivel de ocupación de camas de 80,5%, el más alto de la industria.

Por otra parte, es importante destacar que durante el año 2009, tanto la actividad quirúrgica como la de consultas médicas, urgencia, laboratorio e imagenología, experimentaron un aumento sustancial respecto al año anterior.

Clínica Dávila

Clínica Dávila es actualmente la institución privada con mayor actividad hospitalaria de Chile y se encuentra terminando su tercera etapa de expansión que la hará contar con 500 camas a partir del año 2010.

En el año 2009 se destaca un crecimiento en la actividad hospitalaria de cirugías y partos así como también en la actividad ambulatoria de consultas médicas, laboratorio clínico e imagenología.

Help

Help se concentró en la reorganización de sus funciones operacionales y en la comunicación de su oferta de valor a los usuarios. Para ello, alineó sus áreas al plan estratégico lanzado a comienzos de año 2009, con el propósito de potenciar la retención y captación de clientes a través de un servicio de altos estándares.

Durante el año 2009, se desarrollaron estrategias comerciales orientadas principalmente a optimizar la calidad médica, la gestión de riesgo del área operativa, mejorar la productividad y tamaño de la fuerza de ventas, optimizar la gestión de la cartera de clientes, potenciar la propuesta de valor y generar una reorganización de alto desempeño.

Clínica Vespucio

Durante el año 2009, obtuvo muy buenos resultados, mostrando importantes crecimientos en maternidad y pacientes de hospitalización médica, atendiendo a más de 8.000 pacientes y cerca de 2.100 nacimientos en el año. Asimismo, se ha observado un progresivo aumento en el nivel de complejidad de las atenciones y una mejor calidad de servicio y atención médica a pacientes especialmente de la zona sur de Santiago.

Clínica Bio Bío

En el año 2009, Clínica Bio Bío llevó a cabo importantes avances en distintas áreas, continuó incorporando tecnologías de información a la gestión administrativa y clínica, lo que ha permitido un importante crecimiento en su actividad. Este año ese crecimiento se observó principalmente en el área ambulatoria, específicamente en consultas de urgencia y exámenes de laboratorio.

Clínica Ciudad del Mar

Por su parte Clínica Ciudad del Mar ha tenido un buen desempeño este año, mostrando mayores resultados financieros. Su crecimiento se presentó tanto en el área ambulatoria como hospitalaria, posicionándose como una de las más importantes clínicas de la zona.

Vidaintegra

Vidaintegra ha concentrado su estrategia en la elaboración de una atractiva política de precios y una fuerte orientación al servicio y la calidad, lo que le permitió, durante el año 2009, experimentar un crecimiento en su actividad, a pesar que la economía chilena estuvo deprimida producto de la crisis económica mundial.

En el año 2009, ha seguido consolidándose como una de las redes de medicina más completas de la Región Metropolitana, con altos volúmenes de actividad y ubicación cercana a los lugares donde los usuarios trabajan o viven, posicionándose exitosamente en el mercado de la salud ambulatoria.

Área Internacional

Colmédica (Colombia)

Colmédica es una de las entidades promotoras de salud más reconocidas en el mercado de prepago, alcanzando un 18,3% de participación en este segmento. Sus mayores índices de rentabilidad le han permitido obtener una de las tasas de siniestralidad más bajas de la industria.

Durante el año 2009, la estrategia comercial de Colmédica se enfocó en la venta de contratos familiares y el mercado Cruce (usuarios con Medicina Prepagada y POS Colmédica), así como en la estrategia de mantenimiento y permanencia de usuarios, lo cual le ha permitido incrementar la fidelización de los clientes y mejorar la calidad del servicio.

Clínica del Country (Colombia)

Clínica del Country inauguró su centro de excelencia en oncología y agregó camas adicionales, lo que originó un incremento de la ocupación a 80%, obteniendo un mayor resultado financiero que cumple con las metas del ejercicio.

Clínica del Country mantuvo su liderazgo en la atención de pacientes de Medicina Prepagada y Pólizas de Hospitalización y Cirugía, lo que se ha traducido en la obtención de crecimientos e indicadores satisfactorios debido a la capacidad de la Compañía de responder oportunamente a las necesidades y expectativas de los clientes.

Empremédica (Perú)

Empremédica es dueña de Clínica San Felipe y Laboratorio Roe, dos de los prestadores de salud más reconocidos de Lima.

Durante el año 2009, Clínica San Felipe se concentró en el desarrollo de su plan de expansión que transformará y mejorará de manera importante la oferta de salud privada existente en Perú. La implementación de este plan permitirá consolidar de forma sustentable el liderazgo de la Compañía en el largo plazo, aumentando en más de un 200% la oferta de camas mediante la construcción de 75 nuevas habitaciones, además de incrementar en un 50% las salas de cirugía con la construcción de un nuevo y moderno centro quirúrgico con 6 salas de alta complejidad.

Por su parte, Laboratorio ROE puso en funcionamiento con éxito su nuevo formato retail, lo que le permitirá seguir creciendo a futuro. Además, gracias a la solidez y el prestigio de la marca y a las actividades desarrolladas para lograr la penetración en nuevos segmentos de la población, se obtuvo un incremento en el número de pacientes, lo que originó un mejor desempeño financiero.

Otras Actividades

Empresas Banmédica a través de su Fundación Banmédica ha desarrollado durante el año 2009 diversos proyectos en el área de la salud, tales como, campañas destinadas a donar cirugías de várices, desarrollo en conjunto con la Universidad Católica de un sitio Web orientado a la prevención de enfermedades crónicas, y un constante trabajo en el Programa Vive Sano destinado a reducir la obesidad infantil. Estos proyectos han contribuido al posicionamiento de Empresas Banmédica como una organización preocupada por el bienestar de la población.

Por otra parte, el plan de crecimiento llevado a cabo durante los últimos 6 años, de más de US\$300 millones, su exitoso desarrollo comercial, su política de negocios y su valioso capital humano, han permitido que la compañía obtenga una posición de liderazgo en la industria de la salud y sea destacada como una de las empresas más relevantes de Latinoamérica.



Investigación y Desarrollo

Durante el año 2009, Empresas Banmédica a través de sus filiales organizó diversas actividades científicas y tecnológicas, concentradas principalmente en el área prestadora de salud.

En el año 2009, Clínica Santa María realizó la II Jornada de Investigación Científica en donde se dieron a conocer los resultados de las investigaciones realizadas en esta Institución y otras clínicas privadas de Empresas Banmédica. Su objetivo fue fomentar la investigación y el desarrollo académico de sus profesionales, pero con énfasis en la ejecución de la Investigación de Resultados en Salud (Outcomes Research).

Durante el año 2009, Clínica Dávila ha continuado el desarrollo e implementación de una amplia gama de acciones, servicios e incorporación de nuevo equipamiento de mediana y alta complejidad orientado a mejorar la calidad y seguridad de atención a los pacientes. Cabe destacar en el área cardiovascular la incorporación del sistema de navegación CARTO para la realización de estudios y tratamientos de electrofisiología y el fortalecimiento del programa de trasplante cardiopulmonar con la implementación de la técnica de asistencia ventricular continua. En laboratorio clínico se desarrolló la Unidad de

Biología Molecular, lo que permitió un gran avance en el diagnóstico microbiológico y que fue relevante para enfrentar con éxito la epidemia de Influenza AH1N1. Así mismo, se desarrolló el Departamento de Infectología, que ha integrado y potenciado el quehacer de médicos infectólogos de adultos y niños.

Clínica Vespucio, durante el año 2009, continuó con los programas docentes realizados en conjunto con la Universidad Diego Portales, DUOC, Universidad Andrés Bello y participó por primera vez en el postgrado de la beca de Anestesiología impartida por Universidad de Los Andes.

En Clínica Ciudad del Mar, en el año 2009 se organizaron distintas actividades científicas las que han legitimado a la Clínica como referente en materia de actualización y capacitación. Todas las actividades organizadas cuentan con el patrocinio de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso y de las respectivas sociedades científicas. En lo que respecta al fomento y apoyo a la investigación y desarrollo científico se trabajó conjuntamente con el Centro de Extensión destacando las siguientes Jornadas Científicas dirigidas a médicos: Segundo Taller Internacional de Neonatología, Tercera Jornada Internacional de Manejo del Dolor, Tercera Jornada Internacional de Psicogeriatría, Jornada Internacional de Actualización en Otorrinolaringología Pediátrica, entre otros.



Política de dividendos

El Directorio acordó proponer a la próxima Junta de Accionistas el reparto de un 60,03% de las utilidades del ejercicio 2009.

Utilidades Distribuibles Banmédica

La conciliación de la utilidad del ejercicio versus la utilidad distribuible año 2008 es la siguiente:

	M\$
Utilidad del Ejercicio 2008	29.786.479
Déficit Período de Desarrollo Filiales	-
Amortización Mayor Valor de Inversión	-
Utilidad Distribuible 2008	29.786.479

La sociedad decidió repartir como dividendo definitivo el 60% sobre la utilidad final y distribuible del ejercicio 2008.

Dividendos Distribuidos por Acción

Fecha	Nº Dividendo	Dividendo Nominal \$	Dividendo Actualizado (\$ dic 2008)
Abril 1989	1	106,60	474,47
Noviembre 1989	2	60,00	235,70
Abril 1990	3	238,06	855,13
Abril 1991	4	363,98	1.062,80
Abril 1992	5	353,52	874,71
Abril 1993	6	4,2027(*)	9,23
Abril 1994	7	3,41	6,59
Abril 1995	8	3,60	6,39
Octubre 1995	9	2,00	3,40
Mayo 1996	10	4,00	6,55
Noviembre 1996	11	3,00	4,76
Mayo 1997	12	5,50	8,49
Abril 1998	13	10,00	14,71
Abril 1999	14	9,00	12,72
Abril 2000	15	3,65	4,99
Abril 2001	16	0,27	0,35
Abril 2002	17	3,50	4,50
Abril 2003	18	6,00	7,39
Abril 2004	19	11,00	13,65
Abril 2005	20	17,00	20,59
Abril 2006	21	30,00	34,93
Abril 2007	22	32,00	34,05
Abril 2008	23	18,0652	17,65
Abril 2009 (**)	24	22,21	22,21

(*) En abril de 1993 se procedió al canje de 100 acciones de nueva emisión por cada acción vigente a esa fecha.

(**) En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de abril de 2009, se acordó distribuir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del año 2008 de \$ 22,21 por acción, el que se pagará a contar del día 29 de abril de 2009 a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas hasta el día 23 de abril de 2009.

Transacciones de Acciones

Las principales transacciones de acciones efectuadas durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009 por los Accionistas Mayoritarios, Directores, Gerentes y personas relacionadas con la Administración, son las siguientes:

RUT	Nombre del Accionista	Fecha de transacción	Número de Acciones		Precio Unitario Transacción \$	Monto Total Transacción M\$
			Compra	Venta		
96.949.780-8	Las Bardenas Chile S.A. (Soc. Relac. a Grupo Controlador)	26.01.09	1.041.666	-	480,0	500.000
96.949.800-6	Green S.A. (Soc. Relac. a Grupo Controlador)	20.03.09	568.000	-	435,0	247.080
96.949.780-8	Las Bardenas Chile S.A. (Soc. Relac. a Grupo Controlador)	20.03.09	227.000	-	435,0	98.745
76.327.880-8	Inversiones PVR y Asociados Ltda. (Soc. Relac. a Presidente Matriz)	08.05.09	1.500.000	-	467,5	701.250
77.190.550-1	Asesorías e Inversiones Pani Limitada (Soc. Relac. a Gerente Gral. de filial)	03.06.09	500	-	580,0	290
12.464.178-0	Celis Fica, Carolina (Gerente Control de Gestión Matriz)	04.06.09	-	2.330	580,0	1.351
96.949.780-8	Las Bardenas Chile S.A. (Soc. Relac. a Grupo Controlador)	08.06.09	240.000	-	570,1	136.824
96.949.780-8	Las Bardenas Chile S.A. (Soc. Relac. a Grupo Controlador)	08.06.09	55.314	-	570,1	31.535
96.949.780-8	Las Bardenas Chile S.A. (Soc. Relac. a Grupo Controlador)	21.07.09	568.233	-	560,0	318.210
77.190.550-1	Asesorías e Inversiones Pani Limitada (Soc. Relac. a Gerente Gral. de filial)	03.08.09	10.000	-	540,0	5.400
77.190.550-1	Asesorías e Inversiones Pani Limitada (Soc. Relac. a Gerente Gral. de filial)	30.10.09	121	-	580,0	70
77.190.550-1	Asesorías e Inversiones Pani Limitada (Soc. Relac. a Gerente Gral. de filial)	30.10.09	472	-	580,0	274
77.190.550-1	Asesorías e Inversiones Pani Limitada (Soc. Relac. a Gerente Gral. de filial)	21.12.09	3.000	-	520,0	1.560
79.716.310-4	Concha y Cía.Soc.de Inv. Limitada (Soc. Relac. a Director Matriz)	28.12.09	-	500.000	525,0	262.500
76.062.152-8	Inversiones Concha y Cía. Soc. Limitada (Soc. Relac. a Director Matriz)	28.12.09	500.000	-	525,0	262.500

Estadística Trimestral Tres últimos años

Las acciones de Banmédica S.A. registraron el siguiente movimiento trimestral en los últimos tres años, en las Bolsas de Valores existentes en el país:

Año	Trimestre	Unidades	Monto \$	Precio Promedio \$
2007	1 ^{er} Trimestre	22.313.241	14.974.684.092	671,11
	2 ^{do} Trimestre	58.719.366	41.246.821.743	702,44
	3 ^{er} Trimestre	24.257.696	16.591.086.643	683,95
	4 ^{to} Trimestre	22.925.544	15.214.605.114	663,65
2008	1 ^{er} Trimestre	27.733.755	15.491.498.736	558,58
	2 ^{do} Trimestre	14.176.371	7.726.730.475	545,04
	3 ^{er} Trimestre	13.183.825	6.635.043.416	503,27
	4 ^{to} Trimestre	31.101.893	12.808.733.447	411,83
2009	1 ^{er} Trimestre	21.755.588	9.665.389.746	444,27
	2 ^{do} Trimestre	30.660.893	14.936.372.397	487,15
	3 ^{er} Trimestre	14.986.354	8.144.326.849	543,45
	4 ^{to} Trimestre	9.637.207	5.232.909.586	542,99

Comentarios y Proposiciones de los Accionistas

Durante el ejercicio 2009 no hubo comentarios o proposiciones por parte de los accionistas.

Fortalezas y Riesgos Banmédica S.A.

(Fuente: Informe de Clasificación Feller Scheleyer Rating Clasificadores de Riesgo Ltda. – Julio 2009)

Fortalezas

- *Banmédica opera en una industria que presenta una menor sensibilidad relativa al ciclo económico.*

Tanto el rubro asegurador, como prestaciones de salud presentan una mayor inelasticidad de la demanda ante cambios en las condiciones económicas.

- *Diversificación y sinergias entre sus inversiones.*

Esta característica de la compañía le permite mitigar de mejor forma ciertos riesgos como por ejemplo incrementos en la siniestralidad en el área de Isapres, además de lograr un mejor control de costos al alcanzar economías de escala dado el tamaño y participación en diferentes áreas en la industria de la Salud.

- *Capacidad de Gestión de la administración.*

Banmédica S.A. ha demostrado una amplia capacidad de gestión en sus negocios y mercados objetivos. Esto se ha reflejado tanto en su imagen de marca, como en su posicionamiento en el mercado. Además, debido a su eficiencia operacional, la compañía ha mantenido una estructura de costos competitiva obteniendo márgenes por sobre el promedio de la industria.

- *Potencial de crecimiento en el área de prestaciones de salud en Chile y países donde opera.*

Salud es un bien superior, la evidencia muestra que el gasto en salud crece más que el PIB. Chile, Perú y Colombia presentan un nivel de gasto en salud per cápita por debajo del gasto en países desarrollados de Europa y Estados Unidos. En mayor medida Colombia y Perú principalmente por las perspectivas de crecimiento en el largo plazo dado por menores consumos per cápita que Chile.

Riesgos

- *Exposición ante cambios en el marco regulatorio.*

Las Isapres están constantemente siendo monitoreadas por el ente regulador quien estudia la normativa y marco regulatorio de este sector, sus políticas de negocio y el desempeño de sus resultados, lo que genera incertidumbre en las perspectivas del negocio, afectando el desarrollo y retrasando planes de inversión de quienes participan en él.

- *Alto nivel de competencia.*

El negocio de prestaciones de salud presenta fuertes niveles de competencia. Este escenario requiere grandes inversiones de capital, para mantener y mejorar la posición competitiva.

- *Sensibilidad ante cambios en la actividad económica.*

Si bien, la industria de la salud presenta en general una menor exposición al ciclo económico, consultas ambulatorias y determinadas intervenciones quirúrgicas son susceptibles de sufrir retrasos ante condiciones económicas más adversas. Por otro lado, el aumento en el desempleo y la incertidumbre económica incentivan el traspaso hacia la atención pública.

Clasificación de Riesgo

En 1994 la clasificación de riesgo para acciones dejó de ser obligatoria. Sin embargo como una manera de proporcionar a sus accionistas una adecuada información, Banmédica S.A. decidió continuar haciéndolas clasificar en forma voluntaria.

Las firmas Feller Scheleyer Rating Clasificadores de Riesgo Ltda. y Fitch Chile Clasificadora de Riesgos Ltda. han clasificado las acciones de Banmédica S.A. en categoría Primera Clase Nivel 2.

Esto coloca a las acciones de la empresa entre las más seguras y estables del mercado.

Política de Inversiones

En este sentido la política de Banmédica S.A ha buscado desarrollar negocios que compatibilicen un nivel adecuado de retorno sobre la inversión con moderados niveles de riesgo. Es así como la empresa está habilitada para realizarlas en aquellas áreas de negocios que le permitan cumplir sus objetivos.



Política de Financiamiento

La política de financiamiento de Banmédica S.A es financiar los proyectos propios y de sus filiales a través de recursos generados por éstas o la matriz. Para ello se utilizan fuentes de recursos propios o aquellos instrumentos financieros disponibles en el mercado de capitales, teniendo como criterio la mayor generación de valor para los accionistas.

Remuneraciones del Directorio y Gerentes

Remuneraciones del Directorio

Los directores y administradores (Gerente General) de la Matriz Banmédica S.A. en virtud de lo acordado en las respectivas Juntas de Accionistas, percibieron durante el año 2009 y 2008 por concepto de dietas de Directorio, las siguientes sumas brutas expresadas en U.F.:

Banmédica S.A. (Matriz)

Sr. Gonzalo Ibáñez Langlois UF 1.600,00 (UF 1.600,00 en el 2008); Sr. Carlos Eugenio Lavín García- Huidobro UF 1.600,00 (UF 1.600,00 en el 2008); Sr. Hugo Bravo López UF 730,67 (UF 730, 67 en el 2008); Sr. Héctor Concha Marambio UF 730,67 (UF 730, 67 en el 2008); Sr. Carlos Alberto Délano Abbott UF 730, 67 (UF 730, 67 en el 2008); Sr. Juan José Mac-Auliffe Granello UF 730, 67 (UF 730, 67 en el 2008); Sr. Patricio Parodi Gil UF 730, 67 (UF 730, 67 en el 2008); Sr. Rodrigo Pérez Mackenna UF 730, 67 (UF 730, 67 en el 2008); Sr. Antonio Tuset Jorratt UF 730, 67 (UF 730, 67 en el 2008).

Filiales

Sr. Gonzalo Ibáñez Langlois UF 3.324,80 (UF 3.324,80 en el 2008); Sr. Carlos Eugenio Lavín García- Huidobro UF 1.130,67 (UF 1.130,67 en el 2008); Sr. Héctor Concha Marambio UF 2.600,00 (UF 2.600,00 en el 2008); Sr. Carlos Alberto Délano Abbott UF 2.130,67 (UF 2.130,67 en el 2008); Sr. Carlos Kubick Castro UF 1.000,00 (UF 1.000,00 en el 2008); Sr. Patricio Parodi Gil UF 1.630,67 (UF 1.630,67 en el 2008); Sr. Rodrigo Pérez Mackenna UF 1.130,67 (UF 1.130,67 en el 2008); Sr. Máximo Silva Bafalluy UF 2.266,67 (UF 2.266,67 en el 2008); Sr. Antonio Tuset Jorratt UF 1.130,67 (UF 1.130,67 en el 2008).

Los miembros del Comité de Directores han recibido durante el año 2009 y 2008 las siguientes remuneraciones: Sr. Gonzalo Ibáñez Langlois UF 400,00 (UF 400,00 en el 2008); Sr. Héctor Concha Marambio UF 400,00 (UF 400,00 en el 2008); Sr. Antonio Tuset Jorratt UF 400,00 (UF 400,00 en el 2008).

Banmédica S.A. no presenta gastos de asesorías, indemnización por años de servicio ni tampoco planes de incentivos para sus directores.

La remuneración total anual percibida por los gerentes de la sociedad fue UF 23.253,00 (UF 23.230,00 en el 2008).

Para los gerentes y/o ejecutivos principales de Banmédica S.A., sólo se otorgan bonos de desempeño que no se encuentran estipulados en los contratos de trabajo y que son otorgados de acuerdo a evaluaciones que realiza el Comité de Directores anualmente. El monto de dichos bonos para el año 2009 ascendió a un total de UF 5.742.

Actividades del Comité de Directores

El comité durante el año 2009 realizó la contratación de los Servicios de Price WaterhouseCoopers Consultores Auditores Ltda., para realizar una revisión de control interno en las empresas del grupo, los gastos incurridos en este proceso ascendieron a UF 2.500.

Las principales actividades realizadas por el Comité de Directores son las siguientes:

- Revisión de cotizaciones presentadas por los auditores externos y por las Clasificadoras de Riesgo.
- Examen detallado de la información, tanto individual como consolidada, contenida en la Ficha Estadística Codificada Uniforme (FECU) y los informes de los auditores independientes.
- Examen de las operaciones a que se refieren los artículos N°44 y N°89 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas. En este examen se revisaron los conceptos involucrados en las operaciones realizadas entre empresas relacionadas. Además, se consideraron las cuentas más importantes, tanto por cobrar como por pagar, que mantiene la matriz con sus filiales, coligadas y otras y se evaluaron que estas condiciones sean las existentes en el mercado para operaciones similares, como las tasas de interés y reajustes pactados. También, se realizó una verificación de la existencia de contratos por montos significativos en los que uno o más directores tengan interés por sí o como representantes de otra persona.
- Revisión de contratos que involucren montos relevantes.
- Examen de los sistemas de remuneraciones y planes de compensación a los gerentes y ejecutivos principales de la Sociedad.
- Contratación de los servicios de Price WaterhouseCoopers para una revisión de los procesos contables, administrativos y operacionales de las áreas de mayor riesgo de todas las filiales del grupo Banmédica.
- Definición del Presupuesto 2010 del comité de directores.
- Evaluación de proyectos.

Identificación de la sociedad

Razón Social

Banmédica S.A.

Nombre de Fantasía

Empresas Banmédica

Domicilio Legal

Apoquindo 3600- Piso 12, Las Condes.

Teléfono: 3533300 Fax: 2337633

R.U.T.

96.528.990-9

Tipo de Entidad

Sociedad Anónima Abierta

Inscripción

En el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 0325, con fecha 26 de agosto de 1988.

Documentos Constitutivos

Escritura Pública de fecha 5 de enero de 1988, otorgada en Santiago, en la Notaría de Aliro Veloso Muñoz; cuyo extracto fue inscrito en la fs. 888 N° 409 del Registro de Comercio de Santiago y publicado en el Diario Oficial de fecha 30 de enero de 1988.

Administración y Personal Sociedad Matriz

Gerentes y Ejecutivos	5
Profesionales y Técnicos	0
Trabajadores	4
Total:	9

Administración y Personal Consolidado

Gerentes y Ejecutivos	193
Profesionales y Técnicos	6.570
Trabajadores	6.446
Total:	13.209



Propiedad de la Entidad

Nómina de los quince mayores accionistas al 31 de diciembre de 2009.

Nombre o Razón Social	Nº de acciones	%
Inversiones Santa Valeria Ltda.	231.259.323	28,74%
Empresas Penta S.A.	231.259.323	28,74%
Moneda S.A.A.F.I. Para Pionero Fondo de Inversión	36.634.000	4,55%
Las Bardenas Chile S.A.	24.633.621	3,06%
Inversiones San Andrés Ltda.	18.467.584	2,30%
Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa	18.162.380	2,26%
Moneda S.A.A.F.I. Para Colono Fondo de Inversión	15.147.000	1,88%
Green S.A.	14.558.365	1,81%
Gorriti S.A.	11.567.676	1,44%
Itati Ltda.	11.365.553	1,41%
Larrain Vial S.A.F.I Para Beagle Fondo de Inversión	10.577.796	1,31%
Banchile Administradora General de Fondos S.A.	6.598.521	0,82%
Chile Fondo de Inversión Small Cap	6.500.000	0,81%
A.F.P. Habitat S.A. Fondo Tipo C.	5.947.913	0,74%
I.M Trust S.A. Corredora de Bolsa	5.896.591	0,73%
Otros 989 Accionistas	156.106.137	19,40%
Totales	804.681.783	100,00%



Grupo Controlador

El grupo controlador de Banmédica S.A., su porcentaje directo o indirecto de participación por cada uno de los miembros y las personas naturales que están detrás de estas personas jurídicas, con su respectivo porcentaje de participación es el siguiente:

Grupo Penta-Fernández

Rut	Sociedad	Nº Acciones	%	Rut	Personas Naturales	% Participación Controladora
77.652.060-8	Inversiones Santa Valeria Ltda.	231.259.323	28,74	3.931.817-2	Fernández León, Eduardo	10,47
				4.222.315-8	Mac-Auliffe Granello, Valerie	10,47
				7.010.379-6	Fernández Mac-Auliffe, Eduardo	39,38
				7.010.380-K	Fernández Mac-Auliffe, Tomás	39,38
Total Grupo Fernández		231.259.323	28,74			
87.107.000-8	Empresas Penta S.A.	231.259.323	28,74	4.334.605-9	Lavín García-Huidobro, Carlos E.	22,08
				5.669.689-K	Chadwick Hurtado, María de la Luz	3,19
				4.773.758-3	Délano Abbott, Carlos	11,24
				6.964.597-6	Méndez Ureta, Verónica	11,23
Total Penta		231.259.323	28,74			
Total Grupo Penta Fernández		462.518.646	57,48			

Con fecha 11 de diciembre de 2000, se formalizó un convenio entre los accionistas del Grupo Fernández y el Grupo Penta en relación con el control de Banmédica S.A.



Antecedentes de la Sociedad

Banmédica se constituyó como Sociedad Anónima Abierta en enero de 1988. Su ámbito de acción inicial se concentró a partir de 1981 en el área de la salud privada, como una actividad ligada a la Caja Bancaria de Pensiones. El objetivo principal era satisfacer las necesidades de salud de los empleados bancarios afiliados a esta caja mediante sistemas de salud y una atención preferente en las clínicas propias. En 1988 Banmédica fue privatizada, quedando la propiedad distribuida entre médicos (36%), empleados (30%) y particulares.

En la etapa de constitución las principales filiales fueron las sociedades Clínica Dávila y Clínica Santa María. En 1990 Banmédica se estructuró como holding, creándose para ello la sociedad Isapre Banmédica S.A., donde se concentra toda la actividad previsional de salud. Un año después se creó la Compañía de Seguros de Vida Banrenta, para operar principalmente en el rubro de las rentas, no obstante de haber incorporado en forma paulatina las líneas tradicionales de seguros de vida y salud.

En 1992 se incorporaron Clínica Avansalud, la clínica ambulatoria más grande del país, con una participación de 10%, y Clínica Iquique, principal institución privada de esa ciudad, en la que Banmédica S.A. controla 13,1% del capital.

En 1994 se incursionó en el campo internacional, ingresando como socio a la Administradora de Fondos Previsionales Horizonte, en Perú. En marzo de 1997 Banmédica S.A. vendió el 100% de su participación en la A.F.P. peruana.

Ese mismo año, Banmédica S.A. se asoció con los grupos empresariales argentinos Alindar y ABN AMRO Bank de Holanda, para incursionar en el área de la seguridad social en el vecino país, dando origen a Previar S.A., sociedad cuyo principal activo es la propiedad del 100% de las acciones de Administradora de Fondos de Jubilaciones y Pensiones (A.F.J.P.) Anticipar; la empresa ingresó con una participación de 20,43%.

Durante 1995 Banmédica S.A. aumentó su participación en Previar S.A. a 49,09%, transformándose en su mayor accionista. En diciembre del mismo año se produjo la fusión de la A.F.J.P. Anticipar con las A.F.J.P. Activa y Savia. La compañía producto de esta unión gira bajo el nombre A.F.J.P. Activa-Anticipar, siendo Previar su principal accionista, con 50% de la propiedad. En 1995 Previar S.A. vendió su participación en A.F.J.P. Activa-Anticipar en Argentina al grupo Santander-Banco Provincia. Actualmente, Banmédica S.A. conserva una participación del 39,46% de Previar S.A., cuyo único activo está constituido por saldos de precio de la referida venta, que se están liberando de acuerdo al cumplimiento de las condiciones y plazos pactados.

En agosto de 1994 se creó la sociedad denominada "Sistema Extrahospitalario Médico Móvil S.A.", constituida por Banmédica S.A. y una sociedad de inversiones filial de Perses S.A. (Uruguay). Al año siguiente, esta empresa entró en operaciones con el nombre comercial de "Banmédica Emergencia Móvil", cuyo objetivo es prestar atención prehospitalaria a emergencias y urgencias médicas a través de clínicas móviles.

En junio de 1995 se materializó el acuerdo con The Principal Financial Group, una de las más importantes compañías de seguros de vida de Estados Unidos, mediante el cual esta última adquirió el 50% de la propiedad de Banrenta Compañía de Seguros de Vida S.A.. En septiembre de 1997 Banmédica S.A. vendió al mismo grupo parte de su participación accionaria en Banrenta Compañía de Seguros de Vida S.A., conservando un 12,5% de las acciones, saldo que le vendió en agosto de 1998.

El mismo año Banmédica S.A. entró al nuevo sistema privado de salud en Colombia, a través de Colmena Salud (hoy Colmédica), antigua compañía de medicina prepagada en ese país, suscribiendo inicialmente un 30% de la propiedad y aumentando su participación a 33,17% en octubre de 1997. Gracias a un acuerdo con Fundación Social, los accionistas mayoritarios, desde fines de 1996 y hasta diciembre de 1998 Banmédica asumió un rol activo en la administración de, la entonces, Colmena Salud.

En 1996 se creó la sociedad Constructora Inmobiliaria Magapoq S.A., donde Banmédica participa en un 50% en forma directa y en 6,25% a través de Banrenta Compañía de Seguros de Vida S.A.. El objeto de esta sociedad fue la construcción del edificio de Apoquindo 3.600, el que fue terminado en abril de 1998. Con posterioridad, esta filial vendió a Banrenta el 50% del inmueble y Banmédica S.A. adquirió, a su vez, el 100% de Constructora Inmobiliaria Magapoq S.A., que mantiene la propiedad del otro 50% de la edificación.

En junio de 1997 se concretó la compra del 24,8% de la propiedad indirecta del Consorcio de Seguros Vida S.A., empresa líder en el mercado de los seguros en Chile, a través de la compra del 25% de BT Pacific Limited y Cía. Ltda. (hoy Consorcio Financiero S.A.).

En el segundo semestre de 1997, Banmédica S.A. compró la totalidad de las acciones de la sociedad Intersánitas S.A., propietaria de la Isapre Compensación, Clínica Alameda y una red de centros médicos en Santiago y regiones. La Isapre Compensación fue posteriormente absorbida por Isapre Banmédica, constituyéndose en la mayor Isapre del país. La Clínica Alameda operó bajo la administración de Clínica Dávila y los centros médicos se agruparon en Omesa S.A. con otros anteriormente formados por Isapre Banmédica y Clínica Dávila.

En noviembre de 1998, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó la división de Banmédica S.A. en dos sociedades, manteniendo los accionistas la misma proporción de acciones originales en cada una de ellas. La sociedad continuadora Banmédica S.A. mantiene su actividad en el ámbito de los servicios de salud, mientras la sociedad naciente del fraccionamiento, Banvida S.A., se concentra en los negocios de seguros de vida.

En 1998 se materializó un acuerdo con Isapre Consalud con el fin de construir diversos centros clínicos. Para esto se formaron las filiales conjuntas Clínica Avansalud Santiago Oriente S.A., Clínica Avansalud del Bio Bío S.A. y Clínica Avansalud de la V Región S.A., y se adquirieron terrenos en Las Condes, Concepción y Viña del Mar, respectivamente.

En 1999, Banmédica S.A. aumentó su participación en Clínica Avansalud S.A. desde un 10% al 50%, vendió a Isapre Consalud el 50% del Centro Clínico Vespucio (formado por Clínica Dávila) y completó un 50% de participación en las sociedades destinadas a desarrollar los nuevos proyectos conjuntos. Todas estas sociedades se agruparon bajo la nueva sociedad paritaria Avansalud S.A..

El año 2000 fue muy relevante para Banmédica S.A., porque junto con poner término a las negociaciones con Cigna International Corporation por una posible venta de los valores accionarios de la compañía, se aprobó en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 2 de agosto, la fusión por incorporación de Inversiones Las Américas S.A. e Inversiones Clínicas S.A. De esta forma se emitieron 254.681.785 acciones nuevas de la sociedad que fueron entregadas a los nuevos accionistas Empresas Penta S.A. y Sociedad de Beneficencia Hospital Alemán.

Con dicha fusión, Banmédica S.A. posee participación en compañías como Vida Tres S.A., Help S.A., Vidaintegra S.A., Home Medical Clinic S.A., Vida Tres Internacional S.A. y Clínica Las Condes S.A.; creándose de esta forma la empresa de servicios de salud más grande y completa del país, y una de las más relevantes de la región.

Durante el último trimestre de ese año se concretaron importantes operaciones como la venta de la participación de Health Group, la compra del 41% de las acciones de Colmena Salud (hoy Colmédica), 50% de Vidaintegra y 25% de Banmédica Emergencia Móvil. Finalmente, el proceso de integración operacional, comercial y administrativo de las filiales del área Isapre y Emergencia Móvil fue concluido exitosamente.

Durante el 2001, Empresas Banmédica consolidó el proceso de integración con las empresas provenientes de Inversiones Las Américas, controladas por Empresas Penta, lo que permitió obtener importantes grados de eficiencia en la gestión de la administración, desarrollo de productos y servicios, y alcanzar sólidas posiciones competitivas de mercado.

Es importante destacar la creación de modernos servicios tecnológicos en las Isapres Banmédica y Vida Tres, la inauguración de los nuevos edificios de Clínica Santa María y Clínica Avansalud Bio Bío (en Concepción), la creación de más centros Vidaintegra, el afianzamiento de Help y la consolidación de las empresas del exterior.

Durante el año 2002 se consolidó el desarrollo de Clínica Santa María y se puso en marcha el proyecto de expansión de Clínica Dávila. Asimismo, comenzó su funcionamiento Clínica Avansalud Viña del Mar y se desarrollaron nuevos proyectos en Vidaintegra y Home Medical Clinic.

También, es necesario destacar el desarrollo de innovadoras estrategias comerciales para aumentar el número de clientes en Isapre Banmédica, Vida Tres y Help, tanto para Santiago como en regiones.

Asimismo, el 2003 muestra logros importantes en la gestión de Empresas Banmédica. De esta manera, se puede mencionar la inauguración del proyecto de ampliación y remodelación de Clínica Dávila, los favorables resultados de las Isapres Banmédica y Vida Tres, los favorables resultados de las clínicas y el crecimiento de la cartera de clientes Help.

Por otra parte, el año 2004 se consolidan parte importante de las estrategias diseñadas en años anteriores. Producto de aquello, se aprueba el plan de expansión de las clínicas Santa María y Dávila, que permitirá aumentar en más de un 64% la disponibilidad de camas hospitalarias del grupo; se continúa con el exitoso proceso de expansión de Help a regiones; Vidaintegra inicia la construcción de un moderno centro médico en el sector oriente de Santiago; y las Isapres Banmédica y Vida Tres, producto de un destacable modelo de gestión humano y técnico, lideran los resultados de la industria.

Los esfuerzos de muchos años y los resultados antes descritos fueron reconocidos por el mercado durante el 2004, destacando a Empresas Banmédica como una de las compañías de mayor valor agregado en Chile y una de las 500 más grandes de Latinoamérica.

En el año 2005 se concretaron importantes logros para la Compañía. Es así como se adquirió la cartera de Isapre Promepart por parte de Isapre Banmédica, permitiendo a esta última seguir creciendo en el segmento de ingresos medios y bajos de afiliados de la industria.

También se llevó a cabo la emisión de un bono corporativo de UF 2.000.000 en series de 8 y 21 años, a tasas muy convenientes para la entidad, los que se destinarán a la expansión de nuestras áreas de clínicas y centros médicos. Lo anterior constituyó un verdadero premio a la gestión de Banmédica y una manifestación de confianza de los inversionistas con el futuro de la empresa.

Asimismo, se continuó con el plan de expansión de la red de centros médicos Vidaintegra a través de nuevos centros de atención en Quilicura y Lo Barnechea, se iniciaron las negociaciones para la adquisición del 50% de la propiedad de las Clínicas Avansalud Vespucio, V y VIII Región y se continuó con el proceso de crecimiento de la cartera de afiliados de Help.

Durante el año 2006 también se ejecutaron una serie de actividades de negocios que permitieron continuar con el camino de crecimiento trazado por Empresas Banmédica. Es posible destacar el desarrollo de la base de clientes de los Planes Vidaintegra de Isapre Banmédica, la extensión de las actividades de Help en la VIII Región del país, la adquisición de la empresa aseguradora de salud Humana por parte de Colmédica en Colombia, la finalización de una nueva fase de ampliación de Clínica Dávila constituyéndose en uno de los mayores centros hospitalarios privados del país, el inicio de las faenas de construcción del nuevo edificio de Clínica Santa María y el crecimiento en infraestructura y capacidad de atención de los centros Vidaintegra.

En el año 2007 se continuaron desarrollando las distintas áreas de negocios de Empresas Banmédica. Es importante destacar los resultados de nuestras clínicas especialmente Santa María y Dávila, la expansión de Clínica Vespucio, el crecimiento de afiliados de Help en la VIII Región, la adquisición de parte de la propiedad de Clínica del Country en Colombia y el acuerdo de adquisición para el control de la Clínica San Felipe y Laboratorio Roe en Perú.

Durante el año 2008 se continuó desarrollando un fuerte plan de trabajo focalizado en los planes de expansión de las Clínicas Santa María y Dávila, el control de los gastos de salud y licencias de las Isapres Banmédica y Vida Tres, la reorganización operativa y comercial de Help, el rediseño ejecutivo de Clínica Bio Bío y la expansión internacional de las inversiones en Colombia y Perú. Asimismo, se emitió un segundo bono corporativo por UF 1.700.000 en series de 5 y 21 años a tasas muy convenientes.

En el año 2009, Empresas Banmédica alcanzó sólidos resultados comerciales y financieros a pesar de que la economía mundial sufrió las consecuencias de la crisis financiera y la industria de la salud se vio afectada por la presencia de la pandemia de Influenza AH1N1. Las Isapres Banmédica y Vida Tres continuaron liderando el mercado de cotizantes del sistema y se caracterizaron por ser las más rentables de la Industria. El área prestadora de servicios de salud continuó creciendo en sus resultados, consolidándose como una de las redes de atención hospitalaria y ambulatoria más importantes de nuestro país.

Durante el año 2009, Clínica Santa María concretó su plan de expansión, convirtiéndose en la segunda institución de salud privada más grande a nivel nacional, con más de 85.000 metros cuadrados construidos y en Clínica Dávila se está terminando la tercera etapa de expansión que la hará contar con 500 camas durante el año 2010.

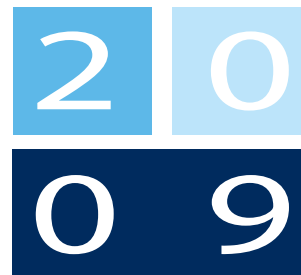
El plan de crecimiento llevado a cabo, la excelencia en los productos y servicios ofrecidos y la alta calidad de su equipo humano han permitido, entre otras razones, que Empresas Banmédica sea destacada como una de las compañías más relevantes de Latinoamérica y se incluya dentro del grupo de empresas líderes en generación de valor en Chile.

Hechos Relevantes

04 de marzo de 2009

En Sesión Ordinaria de Directorio de esta Sociedad, celebrada con fecha 3 de marzo de 2009, el Directorio acordó lo siguiente:

- a) Citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 20 de abril de 2009 a las 09:30 horas en el Hotel Santiago Park Plaza, ubicado en Avda. Ricardo Lyon N° 207, Providencia, Santiago.
- b) En lo referente a los dividendos a distribuir, el Directorio acordó proponer a la Junta de Accionistas el reparto de \$ 22,21 por acción, correspondiente al 60% de las utilidades del ejercicio del año 2008.



21 de abril de 2009

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de abril de 2009, se aprobaron las siguientes materias:

- a) Se aprobó la Memoria, Balance General, Estados Financieros e Informe de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2008.
- b) Se acordó distribuir el 60% de las utilidades con cargo a las utilidades del año 2008, correspondiendo repartir un dividendo definitivo de \$ 22,21.- por acción, el que se pagará a contar del día 29 de abril de 2009 a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas hasta el día 23 de abril de 2009.
- c) Se designó como Auditores Externos para el ejercicio 2009 a la empresa Deloitte and Touche Sociedad de Auditores y Consultores Ltda.
- d) Se designaron como entidades Clasificadoras de Riesgos a las empresas Feller Rate Clasificadores de Riesgo Ltda. y Fitch Chile Clasificadora de Riesgos Ltda.
- e) Se determinó la remuneración del Directorio para el Ejercicio 2009.
- f) Se fijó la remuneración y el presupuesto del Comité de Directores, de acuerdo al Artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, para el ejercicio 2009.
- g) Se informó la política de Dividendos.
- h) Se informó sobre las operaciones a que se refiere el artículo 44 de la Ley de Sociedades Anónimas.
- i) Se determinó el diario El Mercurio para los efectos de las publicaciones que debe efectuar la sociedad.