

HELP SERVICE S.A.

Estados financieros por los años terminados
el 31 de diciembre de 2013 y 2012 e informe
de los auditores independientes

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Accionistas y Directores de
Help Service S.A.

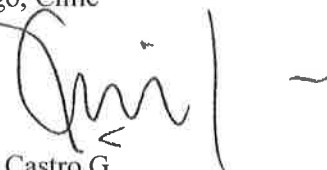
Como auditores externos de Banmédica S.A. (en adelante “la Sociedad”), hemos auditado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, sobre los que emitimos nuestra opinión, sin salvedades, con fecha 6 de Marzo de 2014. Los estados financieros básicos de la filial Help Service S.A. y sus notas de “criterios contables aplicados” adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos auditado.

De acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular No. 555 de la Superintendencia de Valores y Seguros, informamos que los estados financieros básicos y sus notas de “criterios contables aplicados” de Help Service S.A. adjuntos, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012. La preparación de tales estados financieros que incluye los criterios contables aplicados, es responsabilidad de la Administración de Banmédica S.A..

Este informe se relaciona exclusivamente con los estados financieros consolidados de Banmédica S.A. y, es emitido solamente para información y uso de su Administración de la Sociedad y la Superintendencia de Valores y Seguros, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.



Marzo 6, 2014
Santiago, Chile



Tomás Castro G.
RUT: 12.628.754-2

**ESTADOS FINANCIEROS BASICOS
HELP SERVICE S.A.**

**Correspondientes a los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012**

(Expresados en miles de pesos chilenos – M\$)

El presente documento consta de 7 secciones:

- Informe de los auditores independientes
- Estado Básico de Situación Financiera Clasificado
- Estado Básico de Resultados Integrales por Función
- Estado Básico de Resultados Integrales
- Estado Básico de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado Básico de Flujo de Efectivo Directo
- Notas de Criterio Contables Aplicados

HELP SERVICE S.A.

ESTADO BASICO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Situación Financiera Clasificado	31-12-2013	31-12-2012
Estado de Situación Financiera Clasificado		
Activos		
Activos, Corrientes		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	18.925	8.170
Otros Activos Financieros, Corriente	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corriente	-	-
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	802.901	777.836
Inventarios, Corriente	-	-
Activos Biológicos, Corriente	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	4.280	789
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	826.106	786.795
Activos No Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	-	-
Activos Corrientes, Totales	826.106	786.795
Activos, No Corrientes		
Otros Activos Financieros, No Corrientes	-	-
Otros Activos No Financieros, No Corrientes	-	-
Cuentas por Cobrar, No Corrientes	-	-
Inventarios, No Corrientes	-	-
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	-	-
Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	-	-
Activos Intangibles distintos de la Plusvalía	-	-
Plusvalía	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	63.577	79.717
Activos Biológicos, No Corrientes	-	-
Propiedades de Inversión	-	-
Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	-	-
Activos No Corrientes, Totales	63.577	79.717
Total de Activos	889.683	866.512

HELP SERVICE S.A.

ESTADO BASICO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Situación Financiera Clasificado	31-12-2013	31-12-2012
Patrimonio y Pasivos		
Pasivos, Corrientes		
Otros Pasivos Financieros, Corriente	-	-
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	14.281	1.301
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	825.010	802.153
Otras Provisiones, Corriente	-	-
Pasivos por Impuestos Corrientes	-	5.293
Provisiones por Beneficios a los Empleados, Corriente	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	-	-
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	839.291	808.747
Pasivos Incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	-	-
Pasivos Corrientes, Totales	839.291	808.747
Pasivos, No Corrientes		
Otros Pasivos Financieros, No Corrientes	-	-
Cuentas por Pagar, No Corrientes	-	-
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, No Corriente	-	-
Otras Provisiones, No Corrientes	-	-
Pasivos por Impuestos Corrientes, No Corrientes	-	-
Pasivos por Impuestos Diferidos	11.134	9.736
Provisiones por Beneficios a los Empleados, No Corrientes	-	-
Otros Pasivos No Financieros, No Corrientes	-	-
Pasivos No Corrientes, Totales	11.134	9.736
Total de Pasivos	850.425	818.483
Patrimonio		
Capital Emitido	2.222	2.222
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	37.036	45.807
Primas de Emisión	-	-
Acciones Propias en Cartera	-	-
Otras Participaciones en Patrimonio	-	-
Otras Reservas	-	-
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	39.258	48.029
Participaciones No Controladoras	-	-
Patrimonio Total	39.258	48.029
Total de Patrimonio y Pasivos	889.683	866.512

HELP SERVICE S.A.

ESTADO BASICO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Resultados Por Función	01-01-2013 31-12-2013	01-01-2012 31-12-2012
Estado de Resultados		
Ganancia (Pérdida)		
Ingresos de Actividades Ordinarias	45.533	44.779
Costo de Ventas	(18.588)	(21.288)
Ganancia Bruta	26.945	23.491
Otros Ingresos, por Función	-	-
Costos de Distribución	-	-
Gastos de Administración	(1.562)	(1.439)
Otros Gastos, Por Función	(12.910)	-
Otras Ganancias (Pérdidas)	-	-
Ganancias (Pérdidas) de actividades operacionales	12.473	22.052
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	-	-
Ingresos Financieros	-	-
Costos Financieros	-	-
Participación en las Ganancias (Pérdidas) de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas utilizando el Método de la Participación	-	-
Diferencias de cambio	(9.109)	8.005
Resultados por Unidades de Reajuste	7	32
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la diferencia entre el Valor Libro anterior y el Valor Justo de activos financieros reclasificados como medidos a valor razonable	-	-
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto	3.371	30.089
(Gasto) Ingreso por Impuesto a las Ganancias	(844)	(6.444)
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuas	2.527	23.645
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuas	-	-
Ganancia (Pérdida)	2.527	23.645
Ganancia (Pérdida) Atribuible a		
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Propietarios de la Controladora	2.527	23.645
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participaciones No Controladoras	-	-
Ganancia (Pérdida)	2.527	23.645

HELP SERVICE S.A.

ESTADO BASICO DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Resultados Integral	01-01-2013 31-12-2013	01-01-2012 31-12-2012
Estado del resultado integral		
Ganancia (pérdida)	2.527	23.645
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	-	-
Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	-	-
Coberturas del flujo de efectivo		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	-	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relativos a inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con la participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen mediante el método de la participación	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	2.527	23.645
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	2.527	23.645
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Resultado integral total	2.527	23.645

HELP SERVICE S.A.

ESTADO BASICO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2013:

31-12-2013	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superavit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladas	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01-01-2013	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.807	48.029	-	48.029
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.807	48.029	-	48.029
Cambios en patrimonio															
Resultado Integral															
Ganancia (pérdida)												2.527	2.527	-	2.527
Otro resultado integral					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral													2.527	-	2.527
Emisión de patrimonio	-	-										-	-		-
Dividendos												(11.298)	(11.298)		(11.298)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los	-	-										-	-		-
Incremento (disminución) por transferencias y otros ca	-	-										-	-		-
Incremento (disminución) por transacciones de acciones	-	-										-	-		-
participación de subsidiarias que no impliquen pérdida												-	-		-
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8.771)	(8.771)	-	(8.771)
Saldo Final Período Actual 31-12-2013	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.036	39.258	-	39.258

HELP SERVICES.A.

ESTADO BASICO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2012:

31-12-2012	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superavit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladas	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29.256	31.478	-	31.478
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29.256	31.478	-	31.478
Cambios en patrimonio															
Resultado Integral															
Ganancia (pérdida)												23.645	23.645	-	23.645
Otro resultado integral												-	-	-	-
Resultado integral													23.645	-	23.645
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.094)	(7.094)	-	(7.094)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros ca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones de accione	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.551	16.551	-	16.551
Saldo Final Período Actual	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.807	48.029	-	48.029

HELP SERVICE S.A.

ESTADO BASICO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Flujo de Efectivo Directo	01-01-2013 31-12-2013	01-01-2012 31-12-2012
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	54.096	53.155
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	-	-
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos	-	-
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	-	-
Cobros derivados de arrendamiento y posterior venta de esos activos	-	-
Otros cobros por actividades de operación	-	-
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(2.169)	(2.236)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	-	-
Pagos a y por cuenta de los empleados	-	-
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	-	-
Pagos por fabricar o adquirir activos mantenidos para arrendar a otros y posteriormente para vender	-	-
Otros pagos por actividades de operación	(16.172)	(7.762)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	35.755	43.157
Dividendos pagados, clasificados como actividades de operación	-	-
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de operación	-	-
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	-	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	-	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	-	(981)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	+/-	2.407
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	35.755	44.583
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
de inversión	-	-
inversión	-	-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	-	-
inversión	-	-
inversión	-	-
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos, clasificados como actividades de inversión	-	-
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos, clasificados como actividades de inversión	-	-
Préstamos a entidades relacionadas	-	-
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	-	-
Importes procedentes de ventas de activos intangibles, clasificados como actividades de inversión	-	-
Compras de activos intangibles, clasificados como actividades de inversión	-	-
Importes procedentes de activos a largo plazo, clasificados como actividades de inversión	-	-
Compras de otros activos a largo plazo, clasificados como actividades de inversión	-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno, clasificados como actividades de inversión	-	-
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros, clasificados como actividades de inversión	-	-
inversión	-	-
actividades de inversión	-	-
actividades de inversión	-	-
Cobros a entidades relacionadas	-	-
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	-	-
Intereses pagados, clasificados como actividades de inversión	-	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	-	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de inversión	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	+/-	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Cobros por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias	-	-
Pagos por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias	-	-
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	-	-
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	-	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	-
Préstamos de entidades relacionadas	-	-
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	-	-
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	-	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(25.000)	(39.000)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno, clasificados como actividades de financiación	-	-
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	-	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de financiación	-	-
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	-	-
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de financiación	-	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de financiación	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	+/-	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(25.000)	(39.000)
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	10.755	5.583
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo	10.755	5.583
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	8.170	2.587
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	18.925	8.170

HELP SERVICES.A.

Notas de Criterios Contables Aplicados
Correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

NOTA 1.- INFORMACION GENERAL

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 30 de agosto de 1993. El 27 de septiembre de 1999, en la segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas de Trío S.A., se acordó modificar su objeto social a la realización de las actividades de adquisición, administración y explotación, bajo cualquier forma jurídica, incluyendo la cesión del derecho de uso o usufructo, contratos de arrendamiento de bienes muebles, equipos médicos, vehículos motorizados, ambulancias y unidades médicas móviles; la prestación de servicios de asesoría, consultorías. Para el cumplimiento del objeto social la sociedad podrá formar parte o integrar otras sociedades de capital o de personas.

El 27 de diciembre de 1999, en la segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas de Trío S.A., se acordó modificar la razón social por Help Service S.A.

NOTA 2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los Estados Financieros Individuales se detallan a continuación.

2.1.- Período Cubierto

Los presentes Estados Financieros básicos cubren los siguientes ejercicios:

- Estado Básico de Situación Financiera Clasificado: Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012.
- Estado Básico de Resultados integrales por Función: Por el ejercicio terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estado Básico de Resultados Integrales, Estado de Cambio en el Patrimonio Neto por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estado Básico de Flujo de Efectivo directo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

2.2.- Bases de preparación

Los estados financieros de la Matriz Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros básicos de Help Service S.A, han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el oficio circular N°555 de la Superintendencia de Valores y Seguros y corresponden a aquellos utilizados en el proceso de consolidación realizado por Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

Los estados financieros básicos han sido preparados bajo el criterio del costo histórico.

La presentación de los estados financieros básicos conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables y también exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables en la Sociedad.

Los presentes estados financieros básicos de Help Service S.A., han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad

2.3.- Nuevas normas y enmiendas

Nuevos pronunciamientos contables:

a) Las siguientes nuevas normas y enmiendas han sido adoptadas en estos estados financieros.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidado</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, <i>Acuerdos Conjuntos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, <i>Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), <i>Estados Financieros Separados</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, <i>Mediciones de Valor Razonable</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados (2011)</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1, <i>Presentación de Estados Financieros – Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2012
NIIF 1, <i>Adopción por Primera Vez de IFRS – Préstamos gubernamentales</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 7, <i>Instrumentos Financieros: Revelaciones – Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Mejoras Anuales Ciclo 2009 – 2011 – Modificaciones a cinco NIIFs	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 – Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades – Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

La aplicación de estas normas y enmiendas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	El IASB no ha establecido fecha de aplicación obligatoria

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados – Planes de beneficio definido: Contribuciones de Empleados</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014
NIC 32, <i>Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
<i>Entidades de Inversión</i> – Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIC 36, <i>Deterioro de Activos- Revelaciones del importe recuperable para activos no financieros</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIC 39, <i>Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición – Novación de derivados y continuación de contabilidad de cobertura</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Mejoras Anuales Ciclo 2010 – 2012 mejoras a seis NIIF	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014
Mejoras Anuales Ciclo 2011 – 2013 mejoras a cuatro NIIF	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014

Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 21, <i>Gravámenes</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones, antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de Help Service S.A.

2.4.- Conversión de saldos, transacciones en moneda extranjera y estados financieros

a.- Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros básicos de cada una de las entidades del Grupo se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (“moneda funcional”). Los estados financieros básicos se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Matriz.

La moneda funcional y de presentación de las filiales consolidadas, corresponde al peso chileno.

b.- Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las diferencias de cambio se reconocen en resultados del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son éstos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1, a través del estado de otros resultados integrales.

Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

c.- Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

Moneda	31/12/2013	31/12/2012
	\$	\$
Unidad de Fomento	23.309,56	22.840,75
Dólar Estadounidense	524,61	479,96

2.5.- Propiedades, planta y equipos

Estos corresponden principalmente a planta y equipo, vehículos, maquinarias y equipos, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde.

Las vidas útiles estimadas para los bienes del inmovilizado material son:

Edificios	40 a 80 años
Planta y equipos	3 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 5 años
Instalaciones fijas y accesorios	10 a 20 años
Vehículos de motor	5 a 10 años
Mejoras de bienes arrendados	3 a 30 años
Otras propiedades, planta y equipos	3 a 10 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

2.6.- Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran bajo resultados (gastos).

2.7.- Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía Comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.8.- Activos financieros corrientes y no corrientes

La Sociedad clasifica sus activos financieros corrientes y no corrientes en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados y préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

a.- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Las inversiones en valores negociables se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor de mercado (valor justo).

Las inversiones en acciones se encuentran contabilizadas a su valor razonable, los resultados obtenidos se encuentran registrados en otros ingresos (resultados).

b.- Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos financieros corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance que se clasifican como activos financieros no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

c.- Reconocimiento y medición de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable con contrapartida en resultados.

Los préstamos, cuentas a cobrar se registran por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, con contrapartida en resultados.

Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados integral bajo "otros ingresos" cuando se establece el derecho de la Sociedad a recibir el pago.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada

pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

La Sociedad evalúa en la fecha de cada estado de situación financiera si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.

2.9.- Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado.

El interés implícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan los intereses.

El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El valor en libros del activo se reduce por medio de la cuenta de provisión y el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva provisión de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado de resultados.

2.10.- Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios de existir se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

2.11.- Capital Social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

2.12.- Distribución de dividendos

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de la

Sociedad o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

2.13.- Acreedores Comercial y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

2.14.- Impuesto a la Renta e Impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta del período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

El impuesto a la renta se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que se pueden compensar las diferencias temporarias.

2.15.- Clasificación de saldos en Corrientes y No Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

2.16.- Reconocimiento de ingresos

a.- Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias derivados de la prestación de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

b.- Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

c.- Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

2.17.- Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones al activo fijo, se reconocen en resultados en el período en que se incurren.