

**ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS
HELP SERVICE S.A.**

**Correspondientes a los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de 2015 y 2014**

(Expresados en miles de pesos chilenos – M\$)

El presente documento consta de 8 secciones:

- Informe de los auditores independientes
- Estado Resumido de Situación Financiera Clasificado
- Estado Resumido de Resultados por Función
- Estado Resumido de Resultados Integrales
- Estado Resumido de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado Resumido de Flujo de Efectivo Directo
- Notas de Criterios Contables Aplicados
- Notas Saldos y Transacciones con partes relacionadas



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 3 de marzo de 2016

Señores Accionistas y Directores
Banmédica S.A.

Como auditores externos de Banmédica S.A. y filiales, hemos auditado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2015, sobre los que informamos con fecha 3 de marzo de 2016. Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2014, fueron auditados por otros auditores, quienes informaron sobre los mismos con fecha 5 de marzo de 2015. Los estados financieros en forma resumida, preparados de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), de la filial Help Service S.A. y sus notas de “criterios contables aplicados” y “transacciones con partes relacionadas”, adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos auditado.

La preparación de tales estados financieros en forma resumida que incluye los criterios contables aplicados y las transacciones con partes relacionadas, es responsabilidad de la Administración de Banmédica S.A. y de Help Service S.A.

Informamos que los mencionados estados financieros en forma resumida y sus notas de “criterios contables aplicados” y “transacciones con partes relacionadas” de Help Service S.A. adjuntos, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2015.

Los estados financieros en forma resumida de la filial Help Service S.A. al 31 de diciembre de 2015 y 2014, para efectos de consolidación con su matriz Banmédica S.A., como se indica en Nota 2, han sido preparados de acuerdo con instrucciones y normas de la SVS, considerando el Oficio Circular N° 856 el cual instruye registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio las diferencias de activos y pasivos por impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780. Con este hecho se originó un cambio en el marco de preparación y presentación de información financiera aplicado hasta esa fecha, el cual correspondía a las Normas Internacionales de Información Financiera.

Si bien los estados de resultados, de resultados integrales y los correspondientes estados de cambios en el patrimonio por el año terminado al 31 de diciembre de 2015 y 2014 fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, en lo referido a los registros de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior.



Santiago, 3 de marzo de 2016
Banmédica S.A.
2

Este informe ha sido preparado teniendo presente lo requerido en la NCG 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2, de la SVS y se relaciona exclusivamente con Banmédica S.A. y, es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Superintendencia de Valores y Seguros, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agustín Silva C.' with a large flourish at the end.

Agustín Silva C.
RUT: 8.951.059-7

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'PATRICIA WENZEL PONCE' with a large flourish at the end.

HELP SERVICE S.A.

ESTADO RESUMIDO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Situación Financiera Clasificado	31-12-2015	31-12-2014
Estado de situación financiera clasificado		
Activos		
Activos corrientes		
Efectivo y equivalentes al efectivo	90.051	3.681
Otros activos financieros corrientes	-	-
Otros activos no financieros corrientes	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	591.309	403.639
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	1.157.213	925.577
Inventarios corrientes	84.067	66.635
Activos biológicos corrientes	-	-
Activos por impuestos corrientes, corrientes	197.571	82.357
Total de activos corrientes distintos de los activo o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	2.120.211	1.481.889
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-
Activos corrientes totales	2.120.211	1.481.889
Activos no corrientes		
Otros activos financieros no corrientes	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	-	-
Cuentas por cobrar no corrientes	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-
Inventarios, no corrientes	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	-
Plusvalía	-	-
Propiedades, planta y equipo	156.593	129.923
Activos biológicos no corrientes	-	-
Propiedad de inversión	-	-
Activos por impuestos corrientes, no corrientes	-	-
Activos por impuestos diferidos	10.510	8.951
Total de activos no corrientes	167.103	138.874
Total de activos	2.287.314	1.620.763

HELP SERVICE S.A.

ESTADO RESUMIDO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Situación Financiera Clasificado	31-12-2015	31-12-2014
Patrimonio y pasivos		
Pasivos		
Pasivos corrientes		
Otros pasivos financieros corrientes	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	175.706	108.712
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	2.087.037	1.372.209
Otras provisiones a corto plazo	-	-
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	15.726	36.895
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	-
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	2.082
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	2.278.469	1.519.898
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-
Pasivos corrientes totales	2.278.469	1.519.898
Pasivos no corrientes		
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-
Cuentas por pagar no corrientes	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-
Otras provisiones a largo plazo	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-
Pasivos por impuestos corrientes, no corrientes	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	2.603
Total de pasivos no corrientes	-	2.603
Total de pasivos	2.278.469	1.522.501
Patrimonio		
Capital emitido	2.222	2.222
Ganancias (pérdidas) acumuladas	6.623	96.040
Prima de emisión	-	-
Acciones propias en cartera	-	-
Otras participaciones en patrimonio	-	-
Otras reservas	-	-
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	8.845	98.262
Participaciones no controladoras	-	-
Patrimonio total	8.845	98.262
Total de patrimonio y pasivos	2.287.314	1.620.763

HELP SERVICE S.A.

ESTADO RESUMIDO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Resultados Por Función	01-01-2015 31-12-2015	01-01-2014 31-12-2014
Estado de resultados		
Ganancia (pérdida)		
Ingresos de actividades ordinarias	1.401.734	468.274
Costo de ventas	(1.307.249)	(319.984)
Ganancia bruta	94.485	148.290
Otros ingresos	25.029	3.719
Costos de distribución	-	-
Gastos de administración	(99.931)	(24.191)
Otros gastos, por función	-	-
Otras ganancias (pérdidas)	-	-
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales	19.583	127.818
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	-	-
Ingresos financieros	1.139	-
Costos financieros	(10.177)	(377)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-
Diferencias de cambio	(13.129)	(16.757)
Resultados por unidades de reajuste	(24.734)	(441)
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados como medidos al valor razonable	-	-
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	(27.318)	110.243
Gasto por impuestos a las ganancias	2.642	(23.703)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	(24.676)	86.540
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia (pérdida)	(24.676)	86.540
Ganancia (pérdida) atribuible a		
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	(24.676)	86.540
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Ganancia (pérdida)	(24.676)	86.540

HELP SERVICE S.A.

ESTADO RESUMIDO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Resultados Integral	01-01-2015 31-12-2015	01-01-2014 31-12-2014
Estado del resultado integral		
Ganancia (pérdida)	(24.676)	86.540
Otro resultado integral		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	-	-
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos [resumen]		
Diferencias de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	-	-
Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	-	-
Coberturas del flujo de efectivo		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Importe eliminado de patrimonio e incluido en el valor en libros de activos no financieros (pasivos) que se han adquirido o en los que se ha incurrido y tienen una cobertura sobre una transacción prevista como altamente probable, antes de impuesto	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	-	-
Ganancias (pérdidas) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	-	-
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	-	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio		
Impuesto a las ganancias relativos a inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo de otro resultado integral	-	-
Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a la participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del ejercicio	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relativos a coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero de otro resultado integral	-	-
Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a la participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del ejercicio	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	(24.676)	86.540
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	(24.676)	86.540
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Resultado integral total	(24.676)	86.540

HELP SERVICE S.A.

ESTADO RESUMIDO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2015 y 2014

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2015:

31-12-2015	Capital emitido	Prima de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superávit de revaluación	Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Reserva de coberturas de flujo de efectivo	Reserva de coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reserva de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo inicial al 01-01-2015	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96.040	98.262	-	98.262
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio inicial reexpresado	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96.040	98.262	-	98.262
Cambios en el patrimonio																
Resultado Integral																
Ganancia (pérdida)													(24.676)	(24.676)	-	(24.676)
Otro resultado integral					-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-
Resultado integral														(24.676)	-	(24.676)
Emisión de patrimonio	-	-											-	-		-
Dividendos													(60.578)	(60.578)		(60.578)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-											-	-		-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-											(4.163)	(4.163)		(4.163)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones propias en cartera	-	-	-										-	-		-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control														-		-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(89.417)	(89.417)	-	(89.417)
Saldo final al 31-12-2015	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.623	8.845	-	8.845

HELP SERVICES.A.

ESTADO RESUMIDO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2015 y 2014

(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2014:

31-12-2014	Capital emitido	Prima de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superávit de revaluación	Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Reserva de coberturas de flujo de caja	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reserva de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo inicial al 01-01-2014	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.036	39.258	-	39.258
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio inicial reexpresado	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.036	39.258	-	39.258
Cambios en el patrimonio															
Resultado Integral															
Ganancia (pérdida)												86.540	86.540	-	86.540
Otro resultado integral					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral													86.540	-	86.540
Emisión de patrimonio	-	-										-	-		-
Dividendos												(27.731)	(27.731)		(27.731)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-										-	-		-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-										195	195		195
Incremento (disminución) por transacciones de acciones propias en cartera	-	-	-									-	-		-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control												-	-		-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59.004	59.004	-	59.004
Saldo final al 31-12-2014	2.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96.040	98.262	-	98.262

HELP SERVICE S.A.

ESTADO RESUMIDO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Flujo de Efectivo Directo	01-01-2015 31-12-2015	01-01-2014 31-12-2014	
Estado de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	+	1.373.290	47.124
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	+	-	-
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos	+	-	-
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	+	-	-
Cobros derivados de arrendamiento y posterior venta de esos activos	+	-	-
Otros cobros por actividades de operación	+	-	-
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	-	(1.490.292)	(244.161)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	-	-	-
Pagos a y por cuenta de los empleados	-	-	-
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	-	-	-
Pagos por fabricar o adquirir activos mantenidos para arrendar a otros y posteriormente para vender	-	-	-
Otros pagos por actividades de operación	-	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	+	(117.002)	(197.037)
Dividendos pagados	-	-	-
Dividendos recibidos	+	-	-
Intereses pagados	-	-	-
Intereses recibidos	+	1.051	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	-	(171.642)	(10.407)
Otras entradas (salidas) de efectivo	+/-	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	+	(287.593)	(207.444)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	+	-	-
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	-	-	-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	-	-	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	+	-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-	-
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	+	-	-
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	-	-	-
Préstamos a entidades relacionadas	-	(100.000)	(42.800)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	+	13.200	-
Compras de propiedades, planta y equipo	-	(82.331)	-
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	+	-	-
Compras de activos intangibles	-	-	-
Importes procedentes de activos a largo plazo	+	-	-
Compras de otros activos a largo plazo	-	-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	+	-	-
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	-	-	-
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	+	-	-
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	-	-
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	+	-	-
Cobros a entidades relacionadas	+	-	-
Dividendos recibidos	+	-	-
Intereses pagados	-	-	-
Intereses recibidos	+	-	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	-	-	-
Flujos de efectivo procedentes de la venta de participaciones no controladoras	+	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	+/-	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	+	(169.131)	(42.800)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Cobros por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no resulta en una pérdida de control	+	-	-
Pagos por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no resulta en una pérdida de control	-	-	-
Importes procedentes de la emisión de acciones	+	-	-
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	+	-	-
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	-	-	-
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	-
Importes procedentes de préstamos	+	-	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	+	-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	+	-	-
Préstamos de entidades relacionadas	+	780.000	235.000
Reembolsos de préstamos	-	-	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	-	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	(236.906)	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	+	-	-
Dividendos pagados	-	-	-
Intereses recibidos	+	-	-
Intereses pagados	-	-	-
Dividendos recibidos	+	-	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	-	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	+/-	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	+	543.094	235.000
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	+	86.370	(15.244)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	+	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		86.370	(15.244)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	+	3.681	18.925
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio		90.051	3.681

HELP SERVICES.A.

Notas de Criterios Contables Aplicados
Correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

NOTA 1.- INFORMACIÓN GENERAL

Help Service S.A. se constituyó por escritura pública de fecha 30 de agosto de 1993. El 27 de septiembre de 1999, en la segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas de Trío S.A., se acordó modificar su objeto social a la realización de las actividades de adquisición, administración y explotación, bajo cualquier forma jurídica, incluyendo la cesión del derecho de uso o usufructo, contratos de arrendamiento de bienes muebles, equipos médicos, vehículos motorizados, ambulancias y unidades médicas móviles; la prestación de servicios de asesoría, consultorías. Para el cumplimiento del objeto social la sociedad podrá formar parte o integrar otras sociedades de capital o de personas.

El 27 de diciembre de 1999, en la segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas de Trío S.A., se acordó modificar la razón social por Help Service S.A.

El 25 de Agosto de 2014, modifica sus actividades económicas vigentes ante el Servicio de Impuestos Internos, siendo su principal giro, la venta al por menor de productos e insumos medicinales, nutricionales, entre otros.

NOTA 2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los Estados Financieros Resumidos se detallan a continuación.

2.1.- Ejercicio Cubierto

Los presentes Estados Financieros Resumidos cubren los siguientes ejercicios:

- Estado Resumido de Situación Financiera Clasificado: Al 31 de diciembre de 2015 y 2014.
- Estado Resumido de Resultados por Función: Por el ejercicio terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.
- Estado Resumido de Resultados Integrales, Estado de Cambio en el Patrimonio Neto: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.
- Estado Resumido de Flujos de Efectivo Directo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

2.2.- Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Resumidos de Help Service S.A. (en adelante "la Sociedad") corresponden a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y han sido preparados de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"), las cuales, excepto por lo dispuesto por su Oficio en la Circular N° 856, según se detalla en el párrafo siguiente, son consistentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Con Fecha 26 de septiembre de 2014 se promulgó la ley 20.780, publicada el 29 de septiembre de 2014, la cual introduce modificaciones al sistema tributario en Chile en lo referente al impuesto a la renta, entre otras materias. En relación con dicha Ley, el 17 de octubre de 2014 la SVS emitió el Oficio Circular N° 856, en el cual dispuso que la actualización de los activos y pasivos por impuestos diferidos que se producen como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 (Reforma Tributaria) se realizaran contra patrimonio y no como lo indica la NIC 12. En Nota 2.13 se detalla los criterios empleados e impactos relacionados con el registro de los efectos derivados de la Reforma y la aplicación del Oficio Circular citado.

Los presentes estados financieros han sido preparados bajo el criterio del costo histórico, modificado por la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor razonable.

La presentación de los estados financieros conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables y también exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables en la Sociedad.

Los presentes Estados Financieros Resumidos de Sistema Help Service S.A., han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad.

2.3.- Nuevas normas y enmiendas:

Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas enmiendas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros.

Enmiendas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
<i>NIIF 3, "Combinaciones de negocios" - Aclaración que la obligación de pagar una contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumento financiero se clasifica como pasivo financiero o como patrimonio.</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2015
<i>NIIF 8 "Segmentos de operación" - Incluye el requisito de revelación de los juicios hechos por la administración en la agregación de los segmentos operativos</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2015
<i>NIIF 13 "Medición del valor razonable" – Aclaración que no se elimina la capacidad de medir las cuentas por cobrar y por pagar a corto plazo a los importes nominales si el efecto de no actualizar no es significativo.</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2015
<i>NIC 16, "Propiedad, planta y equipo", y NIC 38, "Activos intangibles" – Aclaración para el tratamiento del valor bruto en libros y la depreciación acumulada cuando la entidad utiliza el modelo de revaluación. Su adopción anticipada está permitida.</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2015
<i>NIC 24, "Información a revelar sobre partes relacionadas"</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2015
<i>NIIF 3 "Combinaciones de negocios" – Aclaración que no es aplicable a la contabilización de la formación de un acuerdo conjunto.</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2015
<i>NIIF 13 "Medición del valor razonable" – Permite a una entidad medir el valor razonable de un grupo de activos y pasivos financieros por su importe neto.</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2015
<i>NIC 40 "Propiedades de Inversión" – Aclara que la NIC 40 y la NIIF 3 no son mutuamente excluyentes.</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2015

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

- b) Las siguientes nuevas normas y enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Enmiendas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9 "Instrumentos Financieros"	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2018
NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes"	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2017
Enmienda a NIIF 11 "Acuerdos conjuntos", sobre adquisición de una participación en una operación conjunta	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2016
Enmienda a NIC 16 "Propiedad, planta y equipo" y NIC 38 "Activos intangibles"	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2016
Enmienda a NIC 16 "Propiedad, planta y equipo" y NIC 41 "Agricultura"	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2016
Enmienda a NIC 27 "Estados financieros separados"	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2016
Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos".	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2016
Enmienda a NIC 1 "Presentación de Estados Financieros"	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2016
NIIF 5, "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas".	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2016
NIIF 7 "Instrumentos financieros: Información a revelar".	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2016
NIC 34, "Información financiera intermedia"	Ejercicios anuales iniciados en o después de 1 de enero 2016

A la fecha, la Sociedad se encuentra en la evaluación de los posibles impactos, producto de la adopción de estas normas y enmiendas.

2.4.- Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera

a.- Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los Estados Financieros Resumidos de la entidad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los Estados Financieros Resumidos se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Matriz.

La moneda funcional y de presentación de las filiales consolidadas, corresponde al peso chileno.

b.- Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las diferencias de cambio se reconocen en resultados del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son éstos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1, a través del estado de otros resultados integrales.

Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

c.- Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

Moneda	31-12-2015	31-12-2014
	\$	\$
Unidad de Fomento	25.629,09	24.627,10
Dólar Estadounidense	710,16	606,75

2.5.- Clasificación de saldos en Corrientes y No Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese ejercicio.

2.6.- Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios de existir se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

2.7.- Activos financieros corrientes y no corrientes

La Sociedad clasifica sus activos financieros corrientes y no corrientes en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados y préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

a.- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Las inversiones en valores negociables se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor de mercado (valor justo).

Las inversiones en acciones se encuentran contabilizadas a su valor razonable, los resultados obtenidos se encuentran registrados en otros ingresos (resultados).

b.- Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos financieros corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance que se clasifican como activos financieros no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

c.- Reconocimiento y medición de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable con contrapartida en resultados.

Los préstamos, cuentas a cobrar se registran por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, con contrapartida en resultados.

Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados integral bajo "otros ingresos" cuando se establece el derecho de la Sociedad a recibir el pago.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

La Sociedad evalúa en la fecha de cada estado de situación financiera si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.

2.8.- Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado.

El interés implícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan los intereses.

El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El valor de libros del activo se reduce por medio de la cuenta de provisión y el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva provisión de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado de resultados.

2.9.- Inventarios

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, el menor de los dos. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.

Adicionalmente, de ser necesario, se reconocerá una pérdida de valor de los inventarios cuando el costo de las existencias puede no ser recuperable si dichas existencias están dañadas, se han vuelto obsoletas en forma completa o parcial, o si los precios de venta han declinado.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una evaluación del valor neto realizable de las existencias efectuando los ajustes en caso de estar sobrevaloradas.

2.10.- Propiedades, planta y equipos

Estos corresponden principalmente a planta y equipo, vehículos, maquinarias y equipos, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde.

Las vidas útiles estimadas para los bienes del inmovilizado material son:

Edificios	40 a 80 años
Planta y equipos	3 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 5 años
Instalaciones fijas y accesorios	10 a 20 años
Vehículos de motor	5 a 10 años
Mejoras en inmuebles arrendados	3 a 26 años
Otras propiedades, planta y equipos	3 a 10 años
Equipos Médicos	3 a 30 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

2.11.- Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el periodo de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran bajo resultados (gastos).

2.12.- Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía Comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.13.- Impuesto a la Renta e Impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales por Función).

El impuesto a la renta se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que se pueden compensar las diferencias temporales.

El impuesto a la renta diferido se provisiona por las diferencias temporales que surgen de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la oportunidad en que se revertirán las diferencias temporales es controlada por la Sociedad y es probable que la diferencia temporal no se revertirá en un momento previsible en el futuro.

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley 20.780 de Reforma Tributaria, donde se establecen nuevos aspectos impositivos y regulatorios en al ámbito tributario. Uno de los aspectos significativos que afectan los estados financieros (sólo si es matriz) al 31 de diciembre de 2014, es el reconocimiento de los incrementos graduales en la tasa del Impuesto a la Renta de Primera Categoría, los cuales, dependiendo del sistema de tributación que se adopte para Renta Atribuida o Sistema Parcialmente Integrado, tienen un tope del 25% o 27%, respectivamente. Con fecha 8 de febrero de 2016 fue publicada la Ley N°20.899 que simplifica el sistema de tributación establecido en la reforma tributaria y perfecciona otras disposiciones legales, en la cual se fija como tasa de impuesto a la renta de primera categoría el 27% fijando para las sociedades anónimas sólo el sistema parcialmente integrado.

2.14.- Otros pasivos financieros corrientes

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los recursos ajenos se clasifican como otros pasivos financieros corrientes a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

2.15.- Acreedores Comercial y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

2.16.- Capital Social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

2.17.- Política de dividendos

Conforme a lo dispuesto en la Ley de Sociedades Anónimas, salvo acuerdo diferente por unanimidad de los accionistas, la Sociedad se encuentra obligada a la distribución de un dividendo mínimo obligatorio equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el ejercicio en que son declarados y aprobados por los accionistas de la Sociedad o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

2.18.- Reconocimiento de ingresos

a.- Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias derivados de la prestación de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

b.- Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

c.- Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

2.19.- Arrendamientos

a.- Cuando una Sociedad es el arrendatario – Arrendamiento financiero

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos cuando la Sociedad tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el periodo de arrendamiento. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

b.- Cuando una Sociedad es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el ejercicio de arrendamiento.

c.- Cuando una Sociedad es el arrendador – Arrendamiento operativo

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo o en Propiedad de Inversión, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.20.- Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones de propiedad, plantas y equipos, se reconocen en resultados en el ejercicio en que se incurren.

NOTA 3.- SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

La composición de los saldos con partes relacionadas es la siguiente:

3.1.- Cuentas por cobrar a empresas relacionadas, corriente:

Rut	Empresa relacionada	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Operacional o Financiamiento	Saldos al	
								31-12-2015 M\$	31-12-2014 M\$
96.565.480-1	HELPS.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz común	U.F.	Operacional	888.844	888.844
96.963.910-6	HOME MEDICAL S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Propietarios comunes	U.F.	Operacional	107.913	9.403
96.572.800-7	ISAPRE BANNMÉDICA S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	39.135	-
78.956.520-1	MEDICAL HILFE S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Propietarios comunes	U.F.	Operacional	92.038	27.330
96.502.530-8	VIDA TRES S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	Hasta 90 días	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	29.283	-
Total								1.157.213	925.577

3.2. Cuentas por pagar a empresas relacionadas, corriente:

Rut	Empresa relacionada	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Operacional o Financiamiento	Saldos al	
								31-12-2015 M\$	31-12-2014 M\$
96.528.990-9	BANMÉDICA S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Matriz	U.F.	Operacional	90.374	25.962
76.045.622-5	CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS BANNMÉDICA S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	611	599
96.565.480-1	HELPS.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Matriz común	U.F.	Operacional	43.657	38.657
96.963.910-6	HOME MEDICAL S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Propietarios comunes	\$ no reajustables	Operacional	746.191	310.817
78.956.520-1	MEDICAL HILFE S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Propietarios comunes	U.F.	Operacional	492.101	158.294
96.711.010-8	SISTEMA EXTRAHOSPITALARIO MÉDICO MOVIL S.A.	CHILE	Cuenta corriente comercial	90 días a 1 año	Matriz común	\$ no reajustables	Operacional	714.103	837.880
Total								2.087.037	1.372.209

Las transacciones con relacionadas devengan intereses en concordancia con las tasas que dieron origen a la transferencia de los fondos.

3.3. Transacciones con empresas relacionadas

Las transacciones con empresas relacionadas se realizan de acuerdo a condiciones normales de mercado.

A continuación se detallan las transacciones cuyos montos superan UF1.500:

Rut	Empresa relacionada de la Transacción	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la Transacción	Monto 31-12-2015 M\$	Efecto en Resultado M\$	Monto 31-12-2014 M\$	Efecto en Resultado M\$
96.963.910-6	HOME MEDICAL S.A.	CHILE	PROPIETARIOS COMUNES	PRESTAMOS RECIBIDOS (FLWJO)	285.000	-	-	-
78.956.520-1	MEDICAL HILFE S.A.	CHILE	PROPIETARIOS COMUNES	PRESTAMOS RECIBIDOS (FLWJO)	275.000	-	-	-
96.711.010-8	SISTEMA EXTRAHOSPITALARIO MEDICO MOVIL S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	REAJUSTES PAGADOS EERR.	13.130	(13.130)	51.289	(51.289)
96.711.010-8	SISTEMA EXTRAHOSPITALARIO MEDICO MOVIL S.A.	CHILE	MATRIZ COMÚN	CUENTA CORRIENTE EERR, DISM ó PAGO	136.907	-	-	-