

HELP SERVICE S.A.

Estados financieros

31 de diciembre de 2010 y 2009

CONTENIDO

Informe de los auditores independientes
Estados de Situación Financiera Clasificado
Estados de Resultados Integrales por Función
Estado de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Estados de Flujos de Efectivo
Resumen de las Principales Políticas Contables





PricewaterhouseCoopers

RUT: 81.513.400-1

Santiago - Chile

Av. Andrés Bello 2711 - Pisos 2, 3, 4 y 5

Las Condes

Teléfono: (56) (2) 940 0000

www.pwc.cl

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 14 de marzo de 2011

Señores Accionistas y Directores
Banmédica S.A.

Como auditores externos de Banmédica S.A., hemos examinado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2010, sobre los cuales emitimos nuestra opinión, sin salvedades, con fecha 14 de marzo de 2011. Los estados financieros básicos de la subsidiaria Help Service S.A. y su nota de criterios contables aplicados, adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos examinado.

De acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular N° 555 de la Superintendencia de Valores y Seguros, informamos que los estados financieros básicos y su nota de criterios contables aplicados de Help Service S.A. adjuntos, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009. La preparación de dichos estados financieros (que incluye los criterios contables aplicados), es responsabilidad de la Administración.

Este informe se relaciona exclusivamente con Banmédica S.A. y es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Superintendencia de Valores y Seguros, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.

Renzo Corona Spedaliere
RUT: 6.373.028-9

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Situación Financiera Clasificado	31/12/2010	31/12/2009	01/01/2009
	M\$	M\$	M\$
Activos			
Activos, Corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6.068	2.911	5.925
Otros Activos Financieros, Corriente	0	0	0
Otros Activos No Financieros, Corriente	0	0	0
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corriente	0	0	0
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	707.097	678.463	572.844
Inventarios	0	0	0
Activos Biológicos, Corriente	0	0	0
Activos por Impuestos Corrientes	1.512	726	0
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	714.677	682.100	578.769
Activos No Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Activos No Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	0	0	0
Activos Corrientes, Totales	714.677	682.100	578.769
Activos, No Corrientes			
Otros Activos Financieros, No Corrientes	0	0	0
Otros Activos No Financieros, No Corrientes	0	0	0
Derechos por Cobrar, No Corrientes	0	0	0
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	0	0	0
Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	0	0	0
Activos Intangibles distintos de la Plusvalía	0	0	520
Plusvalía	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo	123.923	141.882	160.454
Activos Biológicos, No Corrientes	0	0	0
Propiedades de Inversión	0	0	0
Activos por Impuestos Diferidos	0	0	5.075
Activos No Corrientes, Totales	123.923	141.882	166.049
Total de Activos	838.600	823.982	744.818

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Situación Financiera Clasificado	31/12/2010	31/12/2009	01/01/2009
	M\$	M\$	M\$
Patrimonio y Pasivos			
Pasivos, Corrientes			
Otros Pasivos Financieros, Corriente	0	0	0
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	180	34	1.559
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	773.804	641.511	623.232
Otras Provisiones, Corriente	0	0	0
Pasivos por Impuestos Corrientes	3.380	3.909	3.419
Provisiones por Beneficios a los Empleados, Corriente	0	0	0
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	0	0	0
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	777.364	645.454	628.210
Pasivos Incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para	0	0	0
Pasivos Corrientes, Totales	777.364	645.454	628.210
Pasivos, No Corrientes			
Otros Pasivos Financieros, No Corrientes	0	0	0
Pasivos, No Corrientes	0	0	0
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, No Corriente	0	0	0
Otras Provisiones, No Corriente	0	0	0
Pasivos por Impuestos Diferidos	8.728	7.206	1.530
Provisiones por Beneficios a los Empleados, No Corriente	0	0	0
Otros Pasivos No Financieros, No Corrientes	0	0	0
Pasivos No Corrientes, Totales	8.728	7.206	1.530
Total de Pasivos	786.092	652.660	629.740
Patrimonio			
Capital Emitido	2.222	2.222	2.274
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	50.286	169.100	112.804
Primas de Emisión	0	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0	0
Otras Participaciones en Patrimonio	0	0	0
Otras Reservas	0	0	0
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	52.508	171.322	115.078
Participaciones No Controladoras	0	0	0
Patrimonio Total	52.508	171.322	115.078
Total de Patrimonio y Pasivos	838.600	823.982	744.818

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Resultados Por Función	31/12/2010	13/12/2009
	M\$	M\$
Estado de Resultados		
Ganancia (Pérdida)		
Ingresos de Actividades Ordinarias	41.931	124.539
Costo de Ventas	-23.540	-24.355
Ganancia Bruta	18.391	100.184
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	0	0
Otros Ingresos, por Función	38	234
Costos de Distribución	0	0
Gastos de Administración	-714	-43.077
Otros Gastos, Por Función	0	0
Otras Ganancias (Pérdidas)	0	0
Ingresos Financieros	0	0
Costos Financieros	0	0
Participación en las Ganancias (Pérdidas) de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas utilizando el	0	0
Diferencias de cambio	7.974	26.387
Resultados por Unidades de Reajuste	-5	3
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la diferencia entre el Valor Libro anterior y el Valor Justo de activos	0	0
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto	25.684	83.731
(Gasto) Ingreso por Impuesto a las Ganancias	-4.229	-14.234
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuas	21.455	69.497
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuas	0	0
Ganancia (Pérdida)	21.455	69.497
Ganancia (Pérdida) Atribuible a		
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Propietarios de la Controladora	21.455	69.497
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participaciones No Controladoras	0	0
Ganancia (Pérdida)	21.455	69.497
Ganancias por Acción		
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica	0,00	0,00
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuas	0,00	0,00
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuas	0,00	0,00
Ganancia (Pérdida) por Acción Diluidas	0	0
Ganancia (Pérdida) Diluida por Acción Procedente de Operaciones Continuas	0	0
Ganancia (Pérdida) Diluida por Acción Procedente de Operaciones Discontinuas	0	0

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Resultados Integral	31/12/2010	31/12/2009
	M\$	M\$
Estado del resultado integral		
Ganancia (pérdida)	21.455	69.497
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	0	0
Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	0	0
Coberturas del flujo de efectivo		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	0	0
Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	0	0
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	0	0
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	0	0
Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	0	0
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	0	0
Resultado integral total	21.455	69.497
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	21.455	69.497
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	0	0
Resultado integral total	21.455	69.497

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Al 31 de diciembre de 2010:

31/12/2010		Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superavit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual (1/01/2010)		2.222	0	0	0	0	0	0	169.100	171.322	0	171.322
Incremento (disminución) por cambios en valúes cambiabes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reevaluado		2.222	0	0	0	0	0	0	169.100	171.322	0	171.322
Cambios en patrimonio												
Resultado Integral									21.455	21.455	0	21.455
Ganancia (pérdida)									0	0	0	0
Otro resultado Integral									21.455	21.455	0	21.455
Emisión de patrimonio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios		0	0	0	0	0	0	0	-140.269	-140.269	0	-140.269
Disminución (Incremento) por otras distribuciones a los propietarios		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de cambios en patrimonio		0	0	0	0	0	0	0	-118.814	-118.814	0	-118.814
Saldo Final Período Actual 31/12/2010		2.222	0	0	0	0	0	0	50.286	52.508	0	52.508

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Al 31 de diciembre de 2009:

	31/12/2009	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superavit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Periodo Anterior 01/01/2009		2.274	0	0	0	0	0	0	112.804	115.078	0	115.078
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reapresado		2.274	0	0	0	0	0	0	112.804	115.078	0	115.078
Cambios en patrimonio												
Resultado Integral												
Ganancia (pérdida)									69.497	69.497	0	69.497
Otro resultado Integral									0	0	0	0
Resultado Integral									69.497	69.497	0	69.497
Emisión de patrimonio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos									-13.253	-13.253	0	-13.253
Incremento (disminución) por citas apartaciones de los propietarios		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución (Incremento) por citas distribuciones a los propietarios		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		-52	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de cambios en patrimonio		-52	0	0	0	0	0	0	56.246	56.246	0	56.246
Saldo Final Periodo Anterior 31/12/2009		2.222	0	0	0	0	0	0	169.100	171.322	0	171.322

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIRECTO (Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Flujo de Efectivo Indirecto	31/12/2010	31/12/2009
	M\$	M\$
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Ganancia (Pérdida)	21.455	69.497
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	4.229	10.187
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	0	0
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	0	0
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	0	0
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	0	0
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	0	0
Ajustes por gastos de depreciación	17.959	18.572
Ajustes por gastos de amortización	0	520
Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período	0	0
Ajustes por provisiones	0	0
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas	-7.974	44.101
Ajustes por participaciones no controladoras	0	0
Ajustes por pagos basados en acciones	0	0
Ajustes por pérdidas (ganancias) de valor razonable	0	0
Ajustes por ganancias no distribuidas de asociadas	0	0
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	0	0
Ajustes por pérdidas (ganancias) por la disposición de activos no corrientes	0	0
Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiación	-18.319	-26.391
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)	-4.105	46.989
Dividendos pagados	0	0
Dividendos recibidos	0	0
Intereses pagados	0	0
Intereses recibidos	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-792	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	16.558	116.486
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	0	0
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	0	0
Préstamos a entidades relacionadas	0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	0	0
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	0	0
Compras de activos intangibles	0	0
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	0	0
Compras de otros activos a largo plazo	0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0
Cobros a entidades relacionadas	120.432	0
Dividendos recibidos	0	0
Intereses recibidos	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	120.432	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de la emisión de acciones	0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	0	0
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	0	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	0	0
Total importes procedentes de préstamos	0	0
Préstamos de entidades relacionadas	0	0
Pagos de préstamos	0	0
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	0	-119.500
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0
Dividendos pagados	-133.833	0
Intereses pagados	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	-133.833	-119.500
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	3.157	-3.014
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	3.157	-3.014
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	2.911	5.925
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	6.068	2.911

HELP SERVICE S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 30 de agosto de 1993. El 27 de septiembre de 1999, en la segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas de Trío S.A., se acordó modificar su objeto social a la realización de las actividades de adquisición, administración y explotación, bajo cualquier forma jurídica, incluyendo la cesión del derecho de uso o usufructo, contratos de arrendamiento de bienes muebles, equipos médicos, vehículos motorizados, ambulancias y unidades médicas móviles; la prestación de servicios de asesoría, consultorías. Para el cumplimiento del objeto social la sociedad podrá formar parte o integrar otras sociedades de capital o de personas.

El 27 de diciembre de 1999, en la segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas de Trío S.A., se acordó modificar la razón social por Help Service S.A.

NOTA 2 - RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los Estados Financieros Individuales se detallan a continuación.

2.1.- Período Cubierto

Los presentes Estados Financieros Individuales cubren los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Clasificado: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 1 de enero de 2009.

Estados de Resultados por Función: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

Estado de Resultados Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009

Estados de Flujo de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

2.2.- Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Help Service S.A. al 31 de diciembre de 2010, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile bajo la denominación de Normas de Información Financiera de Chile (NIFCH) y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Los estados financieros han sido preparados bajo el criterio del costo histórico.

La presentación de los estados financieros intermedios conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables y también exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables en la Sociedad.

La Sociedad matriz adoptó las Normas Internacionales de Información Financiera a partir del 1 de enero de 2010, por lo cual, la fecha de la transición a estas normas es el 1 de enero de 2009. Los estados financieros preliminares al 31 de diciembre de 2009, también denominados estados pro-forma, han sido preparados para dar cumplimiento a lo requerido por la Superintendencia de Valores y Seguros y para ser utilizados por la Administración, exclusivamente para efectos del proceso de transición.

Los estados financieros de Help Service S.A. al 31 de diciembre de 2009, que han sido emitidos por la Sociedad, fueron preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile para empresas que aún no han adoptado las normas internacionales y difieren en algunos aspectos significativos de lo reflejado en estos estados financieros preliminares.

Los estados de situación financiera al 1 de enero de 2009, que se incluyen en el presente a efectos comparativos, también han sido preparados de acuerdo a NIIF, siendo los principios y criterios contables aplicados consistentes con los utilizados en 2009.

Los presentes estados financieros de Help Service S.A., han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad.

2.3.- Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes

Las siguientes NIIF e Interpretaciones del CINIIF han sido emitidas, las cuales no son de aplicación obligatoria a la fecha de emisión de los presentes estados financieros:

Normas y Enmiendas	Contenido	Periodo de Aplicación Obligatoria
NIIF 3 : Revisada	Combinaciones de Negocio	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-07-09
NIC 27 ; Revisada	Estados Financieros Consolidados y Separados	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-01-10
Enmienda a NIIF 2	Pagos basados en acciones	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-01-10
Enmienda a NIC 1	Presentación de estados Financieros	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-01-10
Enmienda a NIC 36	Deterioro de activos	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-01-10
Enmienda a NIIF 5	Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-01-10
CINIIF 16	Cobertura de una Inversión neta de operación extranjera	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-07-09
Interpretaciones CINIIF 17	Distribución a los propietarios de Activos no Monetarios	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-07-09
Interpretaciones CINIIF 18	Transferencias de activos desde clientes	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-07-09
CINIIF 9	Revaluación de derivados implícitos	Ejercicios Anuales iniciados a partir de 01-07-09

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones, antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros Help Service S.A.

Nuevos estándares, interpretaciones y enmiendas adoptadas por la Sociedad

Los siguientes estándares, interpretaciones y enmiendas son obligatorios por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2010:

- Excepciones adicionales para los adoptantes por primera vez (enmiendas a la NIIF 1) fue emitida en julio de 2009. La enmienda es aplicable a contar de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2010. La enmienda no es aplicable a Help Service S.A., ya que adoptó las NIIF a contar del 1 de enero de 2009.
- Mejoras a NIIF 2009, fue emitida en abril de 2009. El conjunto de modificaciones menores a las diferentes normas establecen fechas de aplicación que varían de un estándar a otro, pero la mayor parte son exigibles desde el 1 de enero de 2010. La aplicación de dichas mejoras y enmiendas no han tenido efectos significativos sobre los estados financieros de Help Service S.A.

2.4.- Transacciones en moneda extranjera

a.- Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Sociedad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno.

b.- Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las diferencias de cambio se reconocen en resultados del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son éstos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1, a través del estado de otros resultados integrales.

Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

c.- Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

Moneda	31/12/2010	31/12/2009	01/01/2009
	\$	\$	\$
Unidad de Fomento	21.455,55	20.942,88	21.451,88
Dólar Estadounidense	468,01	507,10	636,45

2.5.- Propiedades, planta y equipos

Estos corresponden principalmente a planta y equipos, vehículos, maquinarias y equipos, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde.

Las vidas útiles estimadas para los bienes del inmovilizado material son:

Planta y equipos	3 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 5 años
Instalaciones fijas y accesorios	10 a 20 años
Vehículos de motor	5 a 10 años
Otras propiedades, planta y equipos	3 a 10 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

2.6.- Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros de existir se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

2.7.- Capital Social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

2.8.- Distribución de dividendos

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de la Sociedad o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

2.9.- Acreedores Comercial y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

2.10.- Impuesto a la Renta e Impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta del período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

El impuesto a la renta se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que se pueden compensar las diferencias temporarias.

2.11.- Clasificación de saldos en Corrientes y No Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese ejercicio.

2.12.- Reconocimiento de ingresos

a.- Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias derivados de la prestación de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

b.- Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

c.- Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

2.13.- Arrendamientos

Cuando la Sociedad es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipos en Propiedad de Inversión, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.14.- Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones al activo fijo, se reconocen en resultados en el ejercicio en que se incurren.

NOTA 3.- GESTION DEL RIESGO FINANCIERO

La Sociedad enfrenta riesgos inherentes a la actividad que desarrolla en el mercado, como son los cambios en los marcos regulatorios, alto nivel de competencia y sensibilidad ante cambios en la actividad económica.

Las principales situaciones de riesgo a que está expuesta la Sociedad son:

3.1.- Riesgo Financiero

Los ingresos y costos se encuentran estructurados fundamentalmente en pesos.

En atención a lo anterior, el área de finanzas coordina y controla la estructura financiera con el objetivo de prevenir y mitigar los principales riesgos financieros identificados.

3.2.- Riesgo de tipo de cambio

La gerencia ha determinado como política mantener un equilibrio entre los flujos operacionales y los flujos de sus pasivos financieros, con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo de variaciones en el tipo de cambio.

Al cierre del período, la Sociedad no posee saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que no hay exposición significativa al riesgo de tipo de cambio.

3.3.- Riesgo de Liquidez y Estructura de Pasivos Financieros

El riesgo de liquidez es administrado mediante una adecuada gestión de los activos y pasivos, optimizando los excedentes de caja diarios y de esa manera asegurar el cumplimiento de los compromisos de deudas en el momento de su vencimiento.

Los indicadores de liquidez al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

Índice		31/12/2010	31/12/2009	01/01/2009
Razón de Liquidez	veces	0,92	1,06	0,92
Razón ácida	veces	0,92	1,06	0,92
Razón de endeudamiento	veces	14,97	3,81	5,47

La Sociedad diariamente actualiza sus proyecciones de flujos de caja, y recurrentemente efectúa un análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad.

3.4.- Determinación del valor razonable de instrumentos financieros

Como parte del análisis de riesgo, se ha realizado un análisis del valor de mercado que tendrían los pasivos bancarios de la empresa al 31 de diciembre de 2010. Este análisis consiste en obtener el valor presente de los flujos de caja futuros de cada deuda financiera vigente utilizando tasas representativas de las condiciones de mercado de acuerdo al riesgo de la empresa y al plazo remanente de la deuda. Este análisis arrojó que no existen efectos significativos respecto a los valores de la deuda financiera determinado mediante costo amortizado.

NOTA 4.- ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN

Las estimaciones y criterios usados son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

La Sociedad efectúa estimaciones y supuestos respecto del futuro. Las estimaciones contables resultantes por definición muy pocas veces serán iguales a los resultados reales. Las estimaciones y supuestos que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material a los saldos de los activos y pasivos en el próximo año se presentan a continuación:

4.1.- Valor Justo de Activos y Pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

4.2.- Valor Justo de Propiedades, Planta y Equipos y Propiedades de Inversión. Adopción de las NIIF

La Sociedad ha determinado el valor justo de sus Propiedades, Planta y Equipos significativos y sus Propiedades de Inversión como parte del proceso de adopción de las NIIF. Este ejercicio requirió la valorización de estos activos considerando las condiciones de mercado en la fecha de transición (01 de enero de 2009). El valor de mercado de las Propiedades de Inversión usado en la transición refleja, entre otras cosas, el ingreso por rentas que se estimó es posible obtener de arrendamientos en las condiciones a esa fecha, así como los supuestos razonables y defendibles que representen la visión del mercado que partes experimentadas e interesadas pudieran asumir acerca del ingreso que, por arrendamientos futuros, se pudiera conseguir a la luz de las condiciones actuales del mercado. El valor de mercado de la Propiedades, Planta y Equipos se determinó como el costo de reposición de los bienes, rebajando el monto de depreciación estimada basado en la antigüedad de los bienes.