

## **HELP S.A.**

Estados financieros por los años terminados  
el 31 de diciembre de 2012 y 2011 e informe  
de los auditores independientes

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES


A los señores Accionistas y Directores de  
Help S.A.

Como auditores externos de Banmédica S.A. (en adelante “la Sociedad”), hemos examinado los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2012, sobre el que emitimos nuestra opinión, sin salvedades, con fecha 7 de marzo de 2013. Los estados financieros consolidados de Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2011 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos, con fecha 7 de marzo de 2012. Los estados financieros básicos de la filial Help S.A. y su “nota de criterios contables aplicados”, adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos examinado.

De acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular N° 555 de la Superintendencia de Valores y Seguros, informamos que los estados financieros básicos y su “nota de criterios contables aplicados” de Help S.A. adjuntos, auditados por nuestra firma y por otros auditores en 2011, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2012 y 2011. La preparación de dichos estados financieros (que incluye los criterios contables aplicados), es responsabilidad de la Administración de Banmédica S.A..

Este informe se relaciona exclusivamente con los estados financieros consolidados de Banmédica S.A. y es emitido solamente para información y uso de la Administración de la Sociedad y de la Superintendencia de Valores y Seguros, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.

  
Marzo 7, 2013

  
Tomás Castro G.  
RUT: 12.628.754-2

**ESTADOS FINANCIEROS**  
**Help S.A.**

**Correspondientes a los ejercicios terminados  
al 31 de diciembre de 2012 y 2011**

---

El presente documento consta de 7 secciones:

- Informe de los auditores independientes
- Estados de Situación Financiera Clasificado
- Estados de Resultados Integrales por Función
- Estado de Resultados Integrales
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado de Flujo de Efectivo Método Indirecto
- Resumen de las Principales Políticas Contables

**HELP S.A.****ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO**  
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

<b>Estado de Situación Financiera Clasificado</b>	<b>31-12-2012</b>	<b>31-12-2011</b>
<b>Estado de Situación Financiera Clasificado</b>		
<b>Activos</b>		
<b>Activos, Corrientes</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	855.295	1.164.490
Otros Activos Financieros, Corriente	1.175	1.311
Otros Activos No Financieros, Corriente	3.060.399	2.925.972
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corriente	153.651	172.249
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	3.597.046	3.434.471
Inventarios	90.731	78.472
Activos Biológicos, Corriente	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	614.636	552.108
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>8.372.933</b>	<b>8.329.073</b>
Activos No Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	-	-
Activos No Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	-	-
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Activos Corrientes, Totales</b>	<b>8.372.933</b>	<b>8.329.073</b>
<b>Activos, No Corrientes</b>		
Otros Activos Financieros, No Corrientes	-	-
Otros Activos No Financieros, No Corrientes	2.987.661	2.756.835
Derechos por Cobrar, No Corrientes	-	-
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	30.371	29.644
Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	-	-
Activos Intangibles distintos de la Plusvalía	108.634	89.270
Plusvalía	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	2.452.439	2.263.810
Activos Biológicos, No Corrientes	-	-
Propiedades de Inversión	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	582.239	445.193
<b>Activos No Corrientes, Totales</b>	<b>6.161.344</b>	<b>5.584.752</b>
<b>Total de Activos</b>	<b>14.534.277</b>	<b>13.913.825</b>

**HELP S.A.****ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO**  
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

<b>Estado de Situación Financiera Clasificado</b>	<b>31-12-2012</b>	<b>31-12-2011</b>
<b>Patrimonio y Pasivos</b>		
<b>Pasivos, Corrientes</b>		
Otros Pasivos Financieros, Corriente	13.732	12.212
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	2.261.048	2.036.300
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	3.833.839	3.346.760
Otras Provisiones, Corriente	205.000	136.200
Pasivos por Impuestos Corrientes	48.364	45.384
Provisiones por Beneficios a los Empleados, Corriente	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	220.232	259.844
<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>6.582.215</b>	<b>5.836.700</b>
Pasivos Incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	-	-
<b>Pasivos Corrientes, Totales</b>	<b>6.582.215</b>	<b>5.836.700</b>
<b>Pasivos, No Corrientes</b>		
Otros Pasivos Financieros, No Corrientes	48.831	61.059
Pasivos, No Corrientes	-	-
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, No Corriente	-	-
Otras Provisiones, No Corriente	-	-
Pasivos por Impuestos Diferidos	1.298.610	1.095.552
Provisiones por Beneficios a los Empleados, No Corriente	-	-
Otros Pasivos No Financieros, No Corrientes	-	-
<b>Pasivos No Corrientes, Totales</b>	<b>1.347.441</b>	<b>1.156.611</b>
<b>Total de Pasivos</b>	<b>7.929.656</b>	<b>6.993.311</b>
<b>Patrimonio</b>		
Capital Emitido	4.156.808	4.156.808
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	2.447.813	2.763.706
Primas de Emisión	-	-
Acciones Propias en Cartera	-	-
Otras Participaciones en Patrimonio	-	-
Otras Reservas	-	-
<b>Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora</b>	<b>6.604.621</b>	<b>6.920.514</b>
Participaciones No Controladoras	-	-
<b>Patrimonio Total</b>	<b>6.604.621</b>	<b>6.920.514</b>
<b>Total de Patrimonio y Pasivos</b>	<b>14.534.277</b>	<b>13.913.825</b>

## HELP S.A.

### ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN (Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Resultados Por Función	01-01-2012 31-12-2012	01-01-2011 31-12-2011
<b>Estado de Resultados</b>		
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		
Ingresos de Actividades Ordinarias	21.062.073	21.335.433
Costo de Ventas	(9.945.618)	(9.728.770)
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>11.116.455</b>	<b>11.606.663</b>
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	-	-
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	-	-
Otros Ingresos, por Función	83.745	22.673
Costos de Distribución	-	-
Gastos de Administración	(10.079.481)	(10.010.961)
Otros Gastos, Por Función	(5.668)	(92.147)
Otras Ganancias (Pérdidas)	-	-
Ingresos Financieros	50.533	52.382
Costos Financieros	(371.131)	(267.875)
Participación en las Ganancias (Pérdidas) de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas utilizando el Método de la Participación	-	-
Diferencias de cambio	(3.022)	19.940
Resultados por Unidades de Reajuste	(189.716)	(268.007)
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la diferencia entre el Valor Libro anterior y el Valor Justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>	<b>601.715</b>	<b>1.062.668</b>
(Gasto) Ingreso por Impuesto a las Ganancias	(182.565)	(192.241)
<b>Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuas</b>	<b>419.150</b>	<b>870.427</b>
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuas	-	-
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>419.150</b>	<b>870.427</b>
<b>Ganancia (Pérdida) Atribuible a</b>		
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Propietarios de la Controladora	419.150	870.427
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participaciones No Controladoras	-	-
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>419.150</b>	<b>870.427</b>

**HELP S.A.****ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**  
(Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

<b>Estado de Resultados Integral</b>	<b>01-01-2012</b> 31-12-2012	<b>01-01-2011</b> 31-12-2011
<b>Estado del resultado integral</b>		
Ganancia (pérdida)	419.150	870.427
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	-	-
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-
<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Otro resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado integral total</b>	<b>419.150</b>	<b>870.427</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	419.150	870.427
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
<b>Resultado integral total</b>	<b>419.150</b>	<b>870.427</b>

## HELP S.A.

### ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2012:

31-12-2012	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superavit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01-01-2012	4.156.808	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.763.706	6.920.514	-	6.920.514
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	4.156.808	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.763.706	6.920.514	-	6.920.514
Cambios en patrimonio															
Resultado Integral															
Ganancia (pérdida)												419.150	419.150	-	419.150
Otro resultado integral												-	-	-	-
Resultado Integral												-	419.150	-	419.150
Emisión de patrimonio												-	-	-	-
Dividendos												(735.043)	(735.043)	-	(735.043)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios												-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios												-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios												-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera												-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control												-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio												(315.893)	(315.893)	-	(315.893)
Saldo Final Período Actual 31-12-2012	4.156.808	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.447.813	6.604.621	-	6.604.621



## HELP S.A.

### ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2011:

31-12-2011	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superavit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01-01-2011	4.156.808	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	3.236.889	7.393.797	-	7.393.797
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-200.000	(200.000)	-	(200.000)
Saldo Inicial Reexpresado	4.156.808	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.036.989	7.193.797	-	7.193.797
Cambios en patrimonio															
Resultado Integral															
Ganancia (pérdida)												870.427	870.427	-	870.427
Otro resultado integral												-	-	-	-
Resultado integral												-	870.427	-	870.427
Emisión de patrimonio												-	-	-	-
Dividendos												-1.143.710	(1.143.710)	-	(1.143.710)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios												-	-	-	-
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios												-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios												-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera												-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control												-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio												(273.283)	(273.283)	-	(273.283)
Saldo Final Período Anterior 31-12-2011	4.156.808	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.763.706	6.920.514	-	6.920.514

# HELP S.A.

## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIRECTO (Expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

Estado de Flujo de Efectivo Indirecto	01-01-2012 31-12-2012	01-01-2011 31-12-2011
<b>Estado de flujos de efectivo</b>		
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>419.150</b>	<b>870.427</b>
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	182.565	192.241
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	29.764	(14.910)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	313.903	413.210
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	-	-
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	607.337	(93.409)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	-	-
Ajustes por gastos de depreciación	253.960	262.642
Ajustes por gastos de amortización	38.227	72.241
Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	-	-
Ajustes por provisiones	-	-
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas	3.021	-
Ajustes por participaciones no controladoras	-	-
Ajustes por pagos basados en acciones	-	-
Ajustes por pérdidas (ganancias) de valor razonable	-	-
Ajustes por ganancias no distribuidas de asociadas	-	-
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	556.237	(197.088)
Ajustes por pérdidas (ganancias) por la disposición de activos no corrientes	-	-
Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiación.	-	(18.304)
<b>Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)</b>	<b>1.985.014</b>	<b>616.623</b>
Dividendos pagados	-	-
Dividendos recibidos	-	-
Intereses pagados	-	-
Intereses recibidos	50.533	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(849.235)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(133.967)	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>1.471.495</b>	<b>1.487.050</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	-	-
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	-	-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	-	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	-	-
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	-	-
Préstamos a entidades relacionadas	(1.440.000)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(630.445)	(536.464)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	-	-
Compras de activos intangibles	(57.591)	-
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	-	-
Compras de otros activos a largo plazo	-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	-	-
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	-	-
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	-
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	-
Cobros a entidades relacionadas	-	-
Dividendos recibidos	-	-
Intereses recibidos	-	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(2.128.036)</b>	<b>(536.464)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	-	-
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	-
<b>Total importes procedentes de préstamos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Préstamos de entidades relacionadas	430.000	-
Pagos de préstamos	(69.000)	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(13.654)	(17.709)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-
Dividendos pagados	-	(882.582)
Intereses pagados	-	(7.135)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>347.346</b>	<b>(907.426)</b>
<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>(309.195)</b>	<b>43.160</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>(309.195)</b>	<b>43.160</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	1.164.490	1.121.330
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>855.295</b>	<b>1.164.490</b>

## **HELP S.A.**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

(En miles de pesos - M\$)

---

#### **1. INFORMACION GENERAL**

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 25 de octubre de 1989, como una sociedad anónima cerrada, teniendo por actividad principal el otorgar prestaciones de servicios de salud a domicilio.

Help S.A. entró en explotación a partir del 1 de enero de 1998. Hasta el 31 de diciembre de 1997 se encontraba en etapa de desarrollo, por lo que los gastos incurridos hasta dicha fecha (neto de los ingresos generados durante esa etapa), se reflejaron como gastos de organización y puesta en marcha.

#### **2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES**

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los Estados Financieros básicos se detallan a continuación.

##### **2.1. Período Cubierto**

Los presentes Estados Financieros básicos cubren los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Clasificado: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

Estados de Resultados por Función: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

Estado de Resultados Integrales y Estado de Cambios en el Patrimonio Neto por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

Estado de Flujo de Efectivo Método Indirecto: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

##### **2.2. Bases de preparación**

Los presentes estados financieros de Help S.A. al 31 de diciembre de 2012, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile bajo la denominación de Normas de Información Financiera de Chile (NIFCH) y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Los estados financieros han sido preparados bajo el criterio del costo histórico.

La presentación de los estados financieros conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables y también exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables en la Sociedad.

Los presentes estados financieros de Help S.A., han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad.

### 2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes

a) Las siguientes nuevas enmiendas han sido adoptadas en estos estados financieros.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 12, Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012
NIIF 1 (Revisada), Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera – (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez – (ii) Hiperinflación Severa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011.
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones – Revelaciones – Transferencias de Activos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
NIIF 10, Estados Financieros Consolidado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1, Presentación de Estados Financieros – Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2012
NIC 19, Beneficios a los empleados (2011)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones – Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 – Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades – Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Entidades de Inversión – Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014

## 2.4. Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera

### a. Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Sociedad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (“moneda funcional”). Los estados financieros se presentan en pesos chileno, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

### b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las diferencias de cambio se reconocen en resultados del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son éstos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1, a través del Estado de Otros Resultados Integrales.

Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

### c. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

Moneda	31/12/2012	31/12/2011
	\$	\$
Unidad de Fomento	22.840,75	22.294,03
Dólar Estadounidense	479,96	519,20

## 2.5. Propiedades, planta y equipos

Estos corresponden principalmente a terrenos, construcciones, obras de infraestructura, vehículos, maquinarias y equipos, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados en el período en que se incurren.

Las obras en curso durante el período de construcción incluyen los gastos financieros que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción y los gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción. Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el ejercicio de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde.

Las vidas útiles estimadas para los bienes del inmovilizado material son:

Edificios	40 a 80 años
Planta y equipos	3 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 5 años
Instalaciones fijas y accesorios	10 a 20 años
Vehículos de motor	5 a 10 años
Mejoras de bienes arrendados	3 a 30 años
Otras propiedades, planta y equipos	3 a 10 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

## **2.6. Activos intangibles**

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

## **2.7. Costos por intereses**

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran bajo resultados (gastos).

## **2.8. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes**

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía Comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

## **2.9. Activos financieros corrientes y no corrientes**

La Sociedad clasifica sus activos financieros corrientes y no corrientes en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados y préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

### **a. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos financieros corrientes.

Las inversiones en valores negociables se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor de mercado (valor justo).

Las inversiones en acciones se encuentran contabilizadas a su valor razonable, los resultados obtenidos se encuentran registrados en otros ingresos (resultados).

#### b. Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos financieros corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance que se clasifican como activos financieros no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

#### c. Reconocimiento y medición de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable con contrapartida en resultados.

Los préstamos, cuentas a cobrar se registran por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, con contrapartida en resultados.

Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados integral bajo “otros ingresos” cuando se establece el derecho de la Sociedad a recibir el pago.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

### **2.10. Inventarios**

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, el menor de los dos. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.



## **2.11. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado.

El interés implícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan los intereses.

El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El valor de libros del activo se reduce por medio de la cuenta de provisión y el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva provisión de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado de resultados.

## **2.12. Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de nueve meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros de existir se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

## **2.13. Capital Social**

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

## **2.14. Política de dividendos**

Conforme a lo dispuesto en la Ley de Sociedades Anónimas, salvo acuerdo diferente por unanimidad de los accionistas, la Sociedad se encuentra obligada a la distribución de un dividendo mínimo obligatorio equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de la

Sociedad o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

### **2.15. Acreedores Comercial y Otras Cuentas por Pagar**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

### **2.16. Otros pasivos financieros corrientes**

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los recursos ajenos se clasifican como otros pasivos financieros corrientes a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

### **2.17. Impuesto a la Renta e Impuestos diferidos**

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

El impuesto a la renta se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que se pueden compensar las diferencias temporarias.

El impuesto a la renta diferido se provisiona por las diferencias temporales que surgen de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la oportunidad en que se revertirán las diferencias temporales es controlada por la Sociedad y es probable que la diferencia temporal no se revertirá en un momento previsible en el futuro.

Con fecha 24 de Septiembre de 2012 se promulgó la Ley N° 20.630 que modifica diversos cuerpos legales para recursos destinados al financiamiento de la educación del país, la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de septiembre de 2012. Esta ley, entre otros aspectos, establece un aumento definitivo de la tasa de impuesto a la renta desde el año comercial 2012, ascendiendo ésta a un 20%. Al 31 de diciembre de 2012, la Sociedad ha determinado los respectivos impuestos corrientes y diferidos considerando la tasa anteriormente descrita.

## **2.18. Provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados**

### Vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal

## **2.19. Otras Provisiones**

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

## **2.20. Clasificación de saldos en Corrientes y No Corrientes**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

## **2.21. Reconocimiento de ingresos**

### a. Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias derivados de la prestación de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

### b. Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

c. Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

**2.22. Arrendamientos**

a. Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento financiero

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos cuando el Grupo tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

b. Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el ejercicio de arrendamiento.

c. Cuando una entidad del Grupo es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo o en Propiedad de Inversión, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

**2.23. Medio Ambiente**

La Sociedad, por la naturaleza de sus servicios, al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no ha efectuado desembolsos relacionados con aspectos medioambientales.

\* \* \* \* \*