

HELP S.A.

Estados financieros

31 de diciembre de 2011 y 2010

CONTENIDO

Informe de los auditores independientes
Estados de Situación Financiera Clasificado
Estados de Resultados Integrales por Función
Estado de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Estados de Flujos de Efectivo
Resumen de la Principales Políticas Contables

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
US\$ - Dólares estadounidenses
UF - Unidades de fomento





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

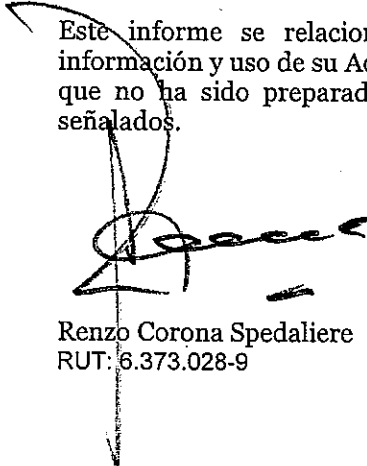
Santiago, 7 de marzo de 2012

Señores Accionistas y Directores
Banmédica S.A.

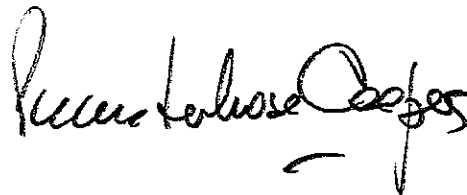
Como auditores externos de Banmédica S.A., hemos examinado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, sobre los que emitimos nuestra opinión, sin salvedades, con fecha 7 de marzo de 2012. Los estados financieros consolidados básicos de la subsidiaria Help S.A. y su nota de criterios contables aplicados, adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos examinado.

De acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular N° 555 de la Superintendencia de Valores y Seguros, informamos que los estados financieros consolidados básicos y su nota de criterios contables aplicados de Help S.A. adjuntos, auditados por nuestra firma, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Banmédica S.A. al 31 de diciembre de 2011 y 2010. La preparación de dichos estados financieros consolidados (que incluye los criterios contables aplicados), es responsabilidad de la Administración de Help S.A.

Este informe se relaciona exclusivamente con Banmédica S.A. y es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Superintendencia de Valores y Seguros, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.



Renzo Corona Spedaliere
RUT: 6.373.028-9



ESTADOS FINANCIEROS
Help S.A.

**Correspondientes a los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de 2011 y 2010**

El presente documento consta de 7 secciones:

- Informe de los auditores independientes
- Estado de Situación Financiera Clasificado
- Estado de Resultados Integrales por Función
- Estado de Resultados Integrales
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado de Flujo de Efectivo
- Resumen de las Principales Políticas Contables

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Situación Financiera Clasificado	31/12/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
Activos		
Activos, Corrientes		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	1.164.490	1.121.330
Otros Activos Financieros, Corriente	1.311	1.054
Otros Activos No Financieros, Corriente	2.925.972	2.834.698
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corriente	172.249	585.458
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	3.434.471	3.280.516
Inventarios	78.472	63.562
Activos Biológicos, Corriente	0	0
Activos por Impuestos Corrientes	552.108	467.317
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	8.329.073	8.353.935
Activos No Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0
Activos No Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	0	0
Activos Corrientes, Totales	8.329.073	8.353.935
Activos, No Corrientes		
Otros Activos Financieros, No Corrientes	0	0
Otros Activos No Financieros, No Corrientes	2.756.835	2.727.108
Derechos por Cobrar, No Corrientes	0	0
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	29.644	28.529
Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	0	0
Activos Intangibles distintos de la Plusvalía	89.270	148.007
Plusvalía	0	0
Propiedades, Planta y Equipo	2.263.810	2.025.166
Activos Biológicos, No Corrientes	0	0
Propiedades de Inversión	0	0
Activos por Impuestos Diferidos	445.193	434.147
Activos No Corrientes, Totales	5.584.752	5.362.957
Total de Activos	13.913.825	13.716.892

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Situación Financiera Clasificado	31/12/2011 M\$	31/12/2010 M\$
Patrimonio y Pasivos		
Pasivos, Corrientes		
Otros Pasivos Financieros, Corriente	12.212	10.676
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	2.036.300	2.129.708
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	3.346.760	2.454.576
Otras Provisiones, Corriente	136.200	155.008
Pasivos por Impuestos Corrientes	45.384	86.364
Provisiones por Beneficios a los Empleados, Corriente	0	0
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	259.844	310.002
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	5.836.700	5.146.334
Pasivos Incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0
Pasivos Corrientes, Totales	5.836.700	5.146.334
Pasivos, No Corrientes		
Otros Pasivos Financieros, No Corrientes	61.059	70.898
Pasivos, No Corrientes	0	0
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, No Corriente	0	0
Otras Provisiones, No Corriente	0	0
Pasivos por Impuestos Diferidos	1.095.552	1.105.863
Provisiones por Beneficios a los Empleados, No Corriente	0	0
Otros Pasivos No Financieros, No Corrientes	0	0
Pasivos No Corrientes, Totales	1.156.611	1.176.761
Total de Pasivos	6.993.311	6.323.095
Patrimonio		
Capital Emitido	4.156.808	4.156.808
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	2.763.706	3.236.989
Primas de Emisión	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0
Otras Participaciones en Patrimonio	0	0
Otras Reservas	0	0
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	6.920.514	7.393.797
Participaciones No Controladoras	0	0
Patrimonio Total	6.920.514	7.393.797
Total de Patrimonio y Pasivos	13.913.825	13.716.892

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Resultados Por Función	31/12/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
Estado de Resultados		
Ganancia (Pérdida)		
Ingresos de Actividades Ordinarias	21.335.433	20.584.478
Costo de Ventas	-9.728.770	-8.553.449
Ganancia Bruta	11.606.663	12.031.029
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	0	0
Otros Ingresos, por Función	22.673	50.192
Costos de Distribución	0	0
Gastos de Administración	-10.010.961	-10.310.624
Otros Gastos, Por Función	-92.147	-4.004
Otras Ganancias (Pérdidas)	0	0
Ingresos Financieros	52.382	14.433
Costos Financieros	-267.875	-187.678
Participación en las Ganancias (Pérdidas) de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas utilizando el Método de la Participación		
Diferencias de cambio	19.940	-8.736
Resultados por Unidades de Reajuste	-268.007	-160.857
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la diferencia entre el Valor Libro anterior y el Valor Justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	0	0
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto	1.062.668	1.423.755
(Gasto) Ingreso por Impuesto a las Ganancias	-192.241	-162.925
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuas	870.427	1.260.830
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuas	0	0
Ganancia (Pérdida)	870.427	1.260.830
Ganancia (Pérdida) Atribuible a		
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Propietarios de la Controladora	870.427	1.260.830
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participaciones No Controladoras	0	0
Ganancia (Pérdida)	870.427	1.260.830
Ganancias por Acción		
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica	3.223,80	4.669,74
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuas	0,00	0,00
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuas	3.223,80	4.669,74
Ganancia (Pérdida) por Acción Diluidas	0	0
Ganancia (Pérdida) Diluida por Acción Procedente de Operaciones Continuas	0	0
Ganancia (Pérdida) Diluida por Acción Procedente de Operaciones Discontinuas	0	0

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Resultados Integral	31/12/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
Estado del resultado integral		
Ganancia (pérdida)	870.427	1.260.830
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	0	0
Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	0	0
Coberturas del flujo de efectivo		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	0	0
Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	0	0
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	0	0
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	0	0
Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	0	0
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	0	0
Resultado integral total	870.427	1.260.830
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	870.427	1.260.830
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	0	0
Resultado integral total	870.427	1.260.830

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Al 31 de diciembre de 2011:

	31/12/2011	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superavit de Revaluación	Obras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	4.156.808	4.156.808	0	0	0	0	0	3.236.989	7.393.797	0	7.393.797
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0	-200.000	-200.000	0	-200.000
Saldo Inicial Reajustado	4.156.808	4.156.808	0	0	0	0	0	3.036.989	7.193.797	0	7.193.797
Cambios en patrimonio											
Reserva											
Reserva por pérdidas											
Otro resultado integral											
Resultado integral											
Emisión de patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	870.427	870.427	0	870.427
Dividendos											
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios											
Disminución (Incremento) por otras distribuciones a los propietarios								-1.143.710	-1.143.710	0	-1.143.710
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios											
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera											
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen											
Incremento (disminución) por cambios en el patrimonio								273.283	273.283	0	273.283
Total de Cambios en patrimonio								273.283	273.283	0	273.283
Saldo Final Período Actual 31/12/2011	4.156.808	4.156.808	0	0	0	0	0	2.763.706	6.920.514	0	6.920.514

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))**

Al 31 de diciembre de 2010:

	31/12/2010										
	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Reserva por diferencia de cambio de conversión	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de pensiones de retiro de jubilados	Reservas de ganancias y pérdidas por modificaciones de instrumentos financieros disponibles para la venta	Otras reservas	Participaciones atribuibles a los propietarios de control	Participaciones no controladoras	Patrimonio
Saldo Inicial Período Anterior: 01/01/2010	4.156.809	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.135.384
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en patrimonio	4.156.809	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.135.384
Resultado Integral											
Ganancia (pérdida)								1.260.830			1.260.830
Giro resultado integral											
Resultado integral								1.260.830			1.260.830
Estado de patrimonio											
Dividendos											
Incremento (disminución) por otros aportaciones de los propietarios											
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios											
Incremento (disminución) por transacciones con socios en cartera											
Incremento (disminución) por cambios en la participación (a subdiferencia que no implique)											
Total de cambios en patrimonio	4.156.809	0	0	0	0	0	0	1.260.830	0	0	2.396.214
Saldo Final Período Anterior: 30/09/2010	4.156.809	0	0	0	0	0	0	3.236.989	0	0	2.396.214

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIRECTO
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Estado de Flujo de Efectivo Indirecto	01/01/2011 31/12/2011	01/01/2010 31/12/2010
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Ganancia (Pérdida)	870.427	1.260.830
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	192.241	162.925
Ajustes por disminuciones (Incrementos) en los inventarios	-14.910	29.860
Ajustes por disminuciones (Incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	413.210	1.814.106
Ajustes por disminuciones (Incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	0	0
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	-93.409	238.254
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	0	0
Ajustes por gastos de depreciación	262.642	345.763
Ajustes por gastos de amortización	72.241	53.326
Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período		0
Ajustes por provisiones		-37.348
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas		8.736
Ajustes por participaciones no controladoras	0	0
Ajustes por pagos basados en acciones	0	0
Ajustes por pérdidas (ganancias) de valor razonable	0	0
Ajustes por ganancias no distribuidas de asociadas	0	0
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	-197.088	-1.891.790
Ajustes por pérdidas (ganancias) por la disposición de activos no corrientes	0	0
Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiación.	-18.304	-180.242
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)	616.623	544.590
Dividendos pagados	0	0
Dividendos recibidos	0	0
Intereses pagados	0	0
Intereses recibidos	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	-99.658
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	-56.514
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	1.487.050	1.649.248
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Préstamos a entidades relacionadas	0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	0	85.095
Compras de propiedades, planta y equipo	-536.464	-240.334
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	0	0
Compras de activos intangibles	0	0
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	0	0
Compras de otros activos a largo plazo	0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0
Cobros a entidades relacionadas	0	0
Dividendos recibidos	0	0
Intereses recibidos	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-536.464	-155.239
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de la emisión de acciones	0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	0	0
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	0	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	0	0
Total Importes procedentes de préstamos	0	0
Préstamos de entidades relacionadas	0	0
Pagos de préstamos	0	0
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-17.709	-16.058
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0
Dividendos pagados	-882.582	-902.763
Intereses pagados	-7.135	-5.952
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	-907.426	-924.773
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	43.160	569.236
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	43.160	569.236
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	1.121.330	552.094
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	1.164.490	1.121.330

HELP S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

NOTA 1.- INFORMACION GENERAL

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 25 de octubre de 1989, como una sociedad anónima cerrada, teniendo por actividad principal el otorgar prestaciones de servicios de salud a domicilio.

Help S.A. entró en explotación a partir del 1 de enero de 1998. Hasta el 31 de diciembre de 1997 se encontraba en etapa de desarrollo, por lo que los gastos incurridos hasta dicha fecha (neto de los ingresos generados durante esa etapa), se reflejan como gastos de organización y puesta en marcha.

NOTA 2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los Estados Financieros Individuales se detallan a continuación.

2.1.- Período Cubierto

Los presentes Estados Financieros Individuales cubren los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera Clasificado: Por el ejercicio terminado 31 de diciembre de 2011 y 2010.

Estado de Resultados por Función: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

Estado de Resultados Integrales y Estado de Cambios en el Patrimonio Neto por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

Estado de Flujo de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

2.2.- Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Help S.A. al 31 de diciembre de 2011, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile bajo la denominación de Normas de Información Financiera de Chile (NIFCH) y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Los estados financieros consolidados han sido preparados bajo el criterio del costo histórico.

La presentación de los estados financieros individuales conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables y también exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables en la Sociedad.

Los presentes estados financieros de Help S.A., han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad.

2.3.- Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes

- **Normas aprobadas por el IASB con aplicación obligatoria a contar del ejercicio 2011:**

Normas y Enmiendas	Contenido	Periodo de Aplicación Obligatoria
NIC 24 revisada	Revelaciones de partes relacionadas	1 de enero de 2011
IFRIC 19	Cancelación de Pasivos Financieros con Instrumentos de Patrimonio	1 de julio de 2010
IFRS 7	Instrumentos Financieros: Revelaciones	1 de julio de 2011

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones, antes descritas, no han tenido un impacto significativo en los estados financieros de Grupo Banmédica.

- **Normas modificadas por el IASB con aplicación obligatoria a contar del ejercicio 2011:**

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, los siguientes pronunciamientos contables habían sido aprobados por el IASB:

Normas y Enmiendas	Contenido	Periodo de Aplicación Obligatoria
NIC 32	Instrumentos financieros : Presentación	1 de febrero de 2010
IFRS 1	Primera adopción IFRS	1 de julio de 2010
IFRIC 14	Prepago de la obligación de mantener un nivel mínimo de financiación	1 de enero de 2011
IFRS 3	Combinación de negocios	1 de julio de 2010
IFRS 7	Instrumentos financieros : Información a revelar	1 de enero de 2011
NIC 27	Estados financieros consolidados y separados	1 de enero de 2013
NIC 34	Información financiera intermedia	1 de enero de 2011
IFRIC 13	Programas de fidelización de clientes	1 de enero de 2011

- **Nuevas normas y modificaciones efectuadas por el IASB durante el año 2011, aplicables a contar de las fechas que se indican:**

Normas	Contenido	Periodo de Aplicación Obligatoria
IFRS 9	Instrumentos financieros : Clasificación y medición	1 de enero de 2015
IFRS 10	Consolidación de estados financieros	1 de enero de 2013
IFRS 11	Negocios conjuntos	1 de enero de 2013
IFRS 12	Exposición de intereses en relacionadas	1 de enero de 2013
IFRS 13	Medición de Valor Razonable	1 de enero de 2013
IFRS 7	Instrumentos financieros : Información a revelar	1 de enero de 2011
NIC 19 - Revisada	Beneficios a los empleados	1 de enero de 2013
NIC 27	Estados financieros consolidados y separados	1 de enero de 2013
NIC 1	Presentación de estados financieros	1 de julio de 2012
NIC 12	Impuestos a las ganancias	1 de enero de 2012
NIC 28	Inversiones en asociadas y joint ventures	1 de enero de 2013
IFRS 1	Primera adopción IFRS	1 de julio de 2011

2.4.- Transacciones en moneda extranjera

a.- Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Sociedad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno.

b.- Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las diferencias de cambio se reconocen en resultados del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son éstos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1, a través del estado de otros resultados integrales.

Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

c.- Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

Moneda	31/12/2011	31/12/2010
	\$	\$
Unidad de Fomento	22.294,03	21.455,55
Dólar Estadounidense	519,20	468,01

2.5.- Propiedades, planta y equipos

Estos corresponden principalmente a terrenos, construcciones, obras de infraestructura, vehículos, maquinarias y equipos, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período en que se incurren.

Las obras en curso durante el período de construcción incluyen los gastos financieros que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción y los gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción. Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el ejercicio de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde.

Las vidas útiles estimadas para los bienes del inmovilizado material son:

Edificios	40 a 60 años
Planta y equipos	3 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	10 a 20 años
Instalaciones fijas y accesorios	1 a 5 años
Vehículos de motor	5 a 10 años
Otras propiedades, planta y equipos	3 a 10 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

2.6.- Activos intangibles

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

2.7.- Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran bajo resultados (gastos).

2.8.- Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía Comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.9.- Activos financieros corrientes y no corrientes

La Sociedad clasifica sus activos financieros corrientes y no corrientes en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados y préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

a.- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos financieros corrientes.

Las inversiones en valores negociables se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor de mercado (valor justo).

Las inversiones en acciones se encuentran contabilizadas a su valor razonable, los resultados obtenidos se encuentran registrados en otros ingresos (resultados).

b.- Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos financieros corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance que se clasifican como activos financieros no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

c.- Reconocimiento y medición de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable con contrapartida en resultados.

Los préstamos, cuentas a cobrar se registran por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, con contrapartida en resultados.

Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados integral bajo "otros ingresos" cuando se establece el derecho de la Sociedad a recibir el pago.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

2.10.- Inventarios

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, el menor de los dos. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.

2.11.- Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado.

El interés implícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan los intereses.

El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El valor de libros del activo se reduce por medio de la cuenta de provisión y el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva provisión de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado de resultados.

2.12.- Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros de existir se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

2.13.- Capital Social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

2.14.- Distribución de dividendos

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de la Sociedad o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

2.15.- Acreedores Comercial y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

2.16.- Otros pasivos financieros corrientes

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los recursos ajenos se clasifican como otros pasivos financieros corrientes a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

2.17.- Impuesto a la Renta e Impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta del período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

El impuesto a la renta se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que se pueden compensar las diferencias temporarias.

El impuesto a la renta diferido se provisiona por las diferencias temporales que surgen de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la oportunidad en que se revertirán las diferencias temporales es controlada por la Sociedad y es probable que la diferencia temporal no se revertirá en un momento previsible en el futuro.

2.18.- Otras Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

2.19.- Clasificación de saldos en Corrientes y No Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

2.20.- Reconocimiento de ingresos

a.- Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias derivados de la prestación de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

b.- Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

c.- Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

2.21.- Arrendamientos

a.- Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento financiero

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos cuando el Grupo tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

b.- Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

c.- Cuando una entidad del Grupo es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo o en Propiedad de Inversión, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.22.- Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones al activo fijo, se reconocen en resultados en el período en que se incurren.